

LPD 20+

*Grenzen stellen
aan welke handelingen
ze in het kader van
schoonheidsverzorgingen
en relaxatie verrichten*



De leerling kan
na de tweede graad

LPD 30

**ONTHALEN, BEGELEIDEN EN AFSCHIED NEMEN
REKENING HOUDEND MET PRINCIPES VAN
KLANTVRIENDELIJKHEID**

LPD 12+

INFORMEREN NAAR WENSEN EN BEHOEFTE

LPD 29

**INFORMEREN OVER EEN BASISVERZORGING EN HET
GEBRUIK VAN PRODUCTEN EN APPARATEN**

LPD 20+

**STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE
HANDELINGEN ZE IN KADER VAN
SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE
VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:**

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

De leerling kan
na de derde graad

voorkennis in functie van het stellen van grenzen
verticale leerlijn



Samenhang met andere leerplandoelen in de derde graad
horizontale leerlijn

LPD 20+

STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN

Lezen van het leerplandoel

HANDELINGSWERKWOORD

stellen van grenzen

Toepassen

Kennis in een
nieuwe situatie

DE LEERLING KAN IN EEN CONCRETE SITUATIE/CONTEXT GRENZEN STELLEN VANUIT PROFESSIONEEL OOGPUNT

- De leerling *gebruikt procedures* om (*ethische*) problemen op te lossen.
- Kennis en inzichten worden toegepast *in nieuwe concrete betekenisvolle situaties*.
- De leerling is in staat om een transfer te maken tussen wat hij leerde en een *nieuwe (beroeps)context*.

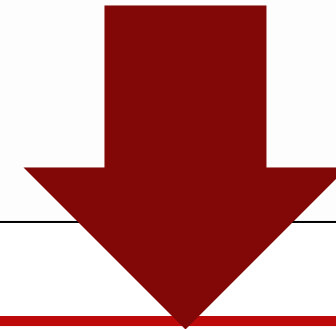
LPD 20+

STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN

Lezen van het leerplandoel

HANDELINGSWERKWOORD

stellen van grenzen



Toepassen

Kennis in een
nieuwe situatie

MOGELIJKE GEDRAGINGEN VAN DE LEERLING OM OP HET HANDELINGSNIVEAU TE KOMEN:

- *aanpassen aan de concrete situatie/context/casus*
- *pakt het probleem aan*
- *wendt inzichten aan*
- *demonstreert het gewenst gedrag*
- *maakt gebruik van procedures*
- *doet voorstel*
- *handelt*
- *brengt in de praktijk*
- *doet na*
- *voert uit*
- *lost op*
- ...

Toepassen

Kennis in een
nieuwe situatie

UITVOEREN



IMPLEMENTEREN

- Procedure toepassen op **een vertrouwde taak**
- Strikt gestructureerd
- De **gekende procedurele kennis** wordt routinematig toegepast
- De taak, **de casus, de vraag, het (ethisch) probleem is vertrouwd**
- Denk- en handelingsprocedures voorleggen

evaluatie:

Nagaan of de leerling de begrepen inzichten en kennis kan toepassen in een concrete betekenisvolle (**gekende**) context (casus)

- Een juiste procedure selecteren om **een nieuwe taak** uit te voeren
- **De leerling gaat zelf op zoek naar de kennis die hij nodig heeft** om met het (ethisch) probleem om te gaan
- Belangrijk is dat de leerling het probleem begrijpt en mogelijke oplossingsprocedures / handelingsmethodieken kent om het juiste te kunnen selecteren

evaluatie:

Nagaan of de leerling de begrepen inzichten en kennis **spontaan** kan toepassen in een concrete (realistische) betekenisvolle (**onverwachte/nieuwe**) context (casus)

leerplandoel

1

**STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN
SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:**

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

*Wat moet de leerling hier
concreet voor kennen en
kunnen?*



STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

vaardigheden

kennis

kunnen	(her)kennen
Grenzen stellen bij het uitoefenen van de werkzaamheden	De diverse grenzen : fysiek, emotioneel, mentaal, professioneel,...
Heldere informatie geven aan de klant	Mogelijke ethische dilemma's binnen de beroepscontext
De klant gericht doorverwijzen naar gepaste ondersteuning	Professionele waarden en beroepsnormen van de schoonheidsspecialist-adviseur (deontologische code)
Omgaan met ethische dilemma's binnen de professionele context	Wet- en regelgeving m.b.t. klantencontacten, lichamelijke handelingen en cosmetische ingrepen versus medische handelingen
Handelen volgens de deontologische code van de schoonheidsspecialist-adviseur	Belang van grenzen stellen binnen de beroepscontext als schoonheidsspecialist-adviseur
...	...



**STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN
SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:**

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

Wat zijn je
verwachtingen op langere
termijn (leerdoelen)?



STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

De leerling **wordt zich bewust van het belang van grenzen stellen** binnen de beroepscontext.

De leerling kan op een professionele manier, en met respect voor de persoonlijke waarden en normen en deze van de klant, **zowel verbaal als non-verbaal grenzen stellen** bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen volgens de deontologische code van de schoonheidsspecialist-adviseur.

De leerling kan de klant **gericht doorverwijzen** naar gepaste ondersteuning met aandacht voor de klantentevredenheid en het welbevinden van de klant en rekening houdend met een duurzaam klantencontact.

De leerling kan bij aanvang van een behandeling **duidelijke informatie geven** aan de klant inzake mogelijkheden en beperking van schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.

De leerling kan zich naar de klant toe op een deskundige en professionele wijze **verantwoorden** waarom een bepaalde cosmetische (be)handeling wel/niet wordt uitgevoerd

De leerling **ontwikkelt zelfvertrouwen** bij het stellen van grenzen binnen diverse professionele beroepscontexten.



STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

De leerling wordt zich bewust van het belang van grenzen stellen binnen de beroepscontext.

De leerling kan op een professionele manier en met respect voor de persoonlijke waarden en normen en deze van de klant, **zowel verbaal als non-verbaal grenzen stellen** bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen volgens de deontologische code van de schoonheidsspecialist-adviseur.

De leerling kan de klant **gericht doorverwijzen** naar gepaste ondersteuning met aandacht voor de klantentevredenheid en het welbevinden van de klant en rekening houdend met een duurzaam klantencontact.

De leerling kan bij aanvang van een behandeling **duidelijke informatie geven** aan de klant inzake mogelijkheden en beperking van schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.

De leerling kan zich naar de klant toe op een deskundige en professionele wijze **motiveren** waarom een bepaalde cosmetische (be)handeling wel/niet wordt uitgevoerd

De leerling ontwikkelt zelfvertrouwen bij het stellen van grenzen binnen diverse professionele beroepscontexten.



beschikken we
over
procedures
(werkmodellen)
om dit de
leerlingen aan
te leren?





**STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN
SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:**

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING



Wat zijn je
verwachtingen op korte
termijn (lesdoelen)?



Onderliggende kenniselementen

De **diverse grenzen**: fysiek, emotioneel, mentaal, professioneel,...

Mogelijke **ethische dilemma's** binnen de beroepscontext

Professionele waarden en beroepsnormen van de schoonheidsspecialist-adviseur (deontologische code)

Wet- en regelgeving m.b.t. klantencontacten, lichamelijke handelingen en cosmetische ingrepen versus medische handelingen

Belang van grenzen stellen binnen de beroepscontext als schoonheidsspecialist-adviseur

...

De leerling kan **uitleggen** **waarom** het stellen van grenzen essentieel is binnen de context van schoonheidsverzorging en wellness.

De leerling kan **toelichten** **wat ethische dilemma's zijn** en welke grenssituaties mogelijk kunnen voorkomen binnen de professionele context.

De leerlingen kan met voorbeelden de verschillende **soorten grenzen** binnen de professionele context **illustreeren**.

De leerling kan **aangeven** vanuit welke **professionele waarden en beroepsnormen** de schoonheidsspecialist handelt.

De leerling kan de **deontologische code van de schoonheidsspecialist-adviseur raadplegen** bij het behandelen van reële casussen m.b.t. klantencontacten, lichamelijke handelingen en cosmetische behandelingen versus medische ingrepen.

De leerling kan de **wet- en regelgeving inzake het deontologisch handelen** van de schoonheidsspecialist-adviseur **raadplegen** in functie van een professionele motivering om bepaalde handelingen al dan niet te stellen.

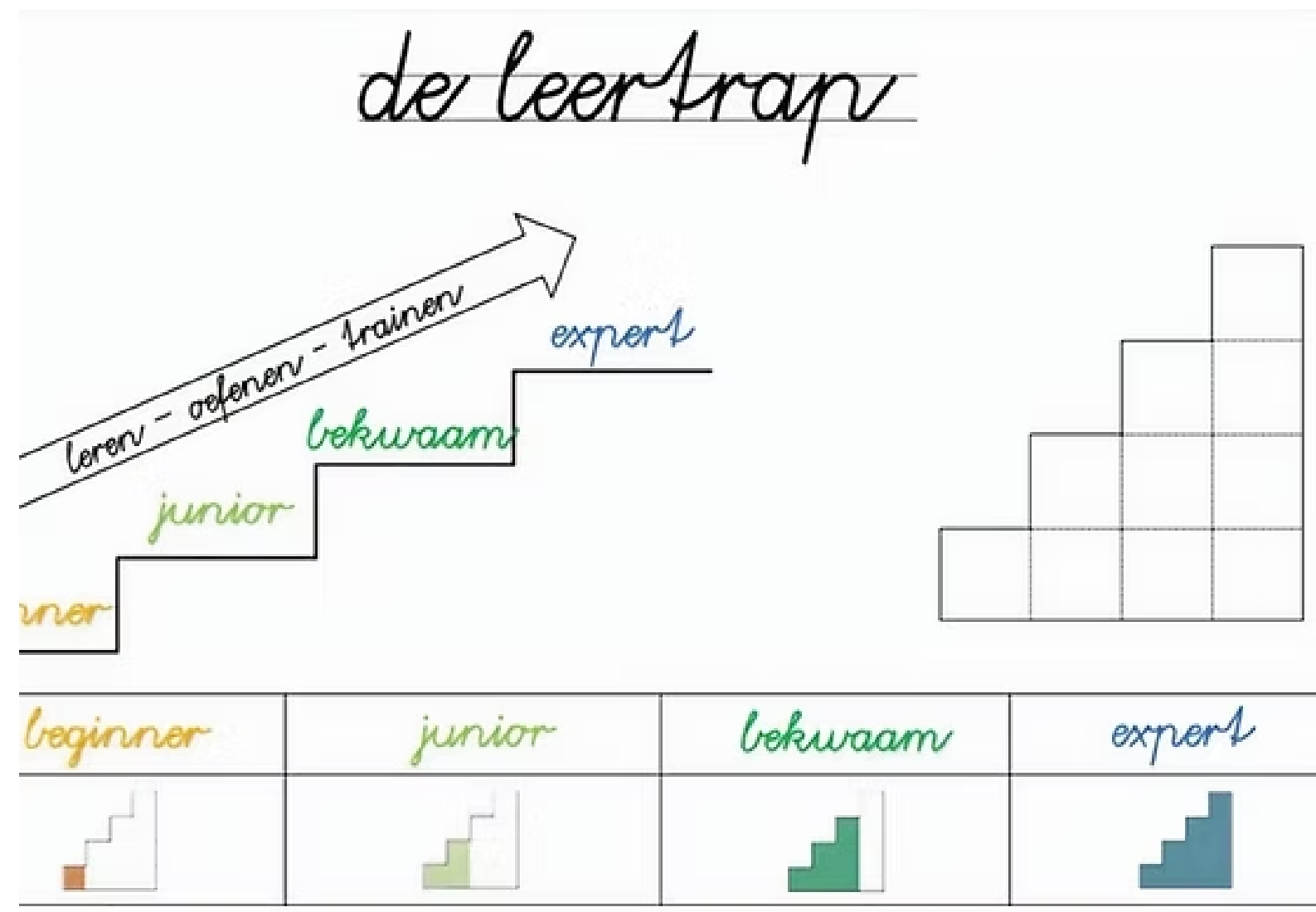
...

4

leerlijnen

STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING



Wanneer ga je wat aanleren?



Vaardigheden

De leerling wordt zich bewust van het belang van grenzen stellen binnen de beroepscontext.
De leerling kan op een professionele manier en met respect voor de persoonlijke waarden en normen en deze van de klant, zowel verbaal als non-verbaal grenzen stellen bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen volgens de deontologische code van de schoonheidsspecialist-adviseur.
De leerling kan de klant gericht doorverwijzen naar gepaste ondersteuning met aandacht voor de klantentevredenheid en het welbevinden van de klant en rekening houdend met een duurzaam klantencontact.
De leerling kan bij aanvang van een behandeling duidelijke informatie geven aan de klant inzake mogelijkheden en beperking van schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.
De leerling kan zich naar de klant toe op een deskundige en professionele wijze verantwoorden waarom een bepaalde cosmetische (be)handeling wel/niet wordt uitgevoerd
De leerling ontwikkelt zelfvertrouwen bij het stellen van grenzen binnen diverse professionele beroepscontexten.

De leerling kan zowel verbaal als non-verbaal en met aandacht voor de professionele waarden en normen, grenzen stellen zonder de klant af te wijzen of te beledigen.
De leerling kan empatisch omgaan met emotionele reacties van klanten wanneer professionele grenzen gesteld worden zonder de klant te veroordelen.
De leerling kan een situatie (ethisch dilemma) inschatten en de gepaste procedure van communicatie en handelen) kiezen en toepassen .
De leerling kan de klant gericht doorverwijzen naar andere professionals in functie van een goede opvolging en een duurzaam klantencontact waarbij klantentevredenheid en het welbevinden van de klant centraal wordt gesteld.
De leerling kan bij aanvang van een behandeling duidelijke informatie geven aan de klant inzake mogelijkheden en beperking van schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.
De leerling handelt bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen volgens de deontologische code van de schoonheidsspecialist-adviseur.
De leerling houdt zich bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen aan de wet- en regelgeving inzake schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.
De leerling kan zich deskundig, met gepast taalgebruik en lichaamshouding aan de klant verantwoorden waarom een cosmetische (be)handeling al dan niet wordt uitgevoerd.
...

Beheersingsniveau

Context

Complexiteit

Realiseren van de doelen

Beheersingsniveau

- *Mate van zelfstandigheid*

Context

- *Geïsoleerde oefenlessen*
- *Oefeningen in veilige/vertrouwde gesimuleerde contexten aan de hand van casussen*
- *Geïntegreerd in klantendienst*
- *Ervaringen via werkplekleren*
- ...

De leerling kan zowel verbaal als non-verbaal en met aandacht voor de professionele waarden en normen, **grenzen stellen** zonder de klant af te wijzen of te beledigen.

De leerling kan **empatisch omgaan** met emotionele reacties van klanten wanneer professionele grenzen gesteld worden zonder de klant te veroordelen.

De leerling kan **een situatie (ethisch dilemma) inschatten** en de gepaste procedure van communicatie en handelen) **kiezen en toepassen**.

De leerling kan de klant **gericht doorverwijzen** naar andere professionals in functie van een goede opvolging en een duurzaam klantencontact waarbij klantentevredenheid en het welbevinden van de klant centraal wordt gesteld.

De leerling kan bij aanvang van een behandeling duidelijke **informatie geven** aan de klant inzake mogelijkheden en beperking van schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.

De leerling **handelt** bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen **volgens de deontologische code** van de schoonheidsspecialist-adviseur.

De leerling **houdt zich** bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen **aan de wet- en regelgeving** inzake schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.

De leerling kan **zich** deskundig, met gepast taalgebruik en lichaamshouding **aan de klant verantwoorden** waarom een cosmetische (be)handeling al dan niet wordt uitgevoerd.

...

complexiteit

- *Casussen*
- *Werkcontexten*
- *Inhoud*
- *Integratie van kennis en vaardigheden*
- *De samenhang met andere leerplandoelen*
- *Gebruik van procedures/werkmodellen*
- ...

Realiseren van de doelen

Beheersingsniveau



Context



De leerling kan zowel verbaal als non-verbaal en met aandacht voor de professionele waarden en normen, **grenzen stellen** zonder de klant af te wijzen of te beledigen.

De leerling kan **empatisch omgaan** met emotionele reacties van klanten wanneer professionele grenzen gesteld worden zonder de klant te veroordelen.

De leerling kan **een situatie (ethisch dilemma) inschatten** en de gepaste procedure van communicatie en handelen) **kiezen en toepassen**.

De leerling kan de klant **gericht doorverwijzen** naar andere professionals in functie van een goede opvolging en een duurzaam klantencontact waarbij klantentevredenheid en het welbevinden van de klant centraal wordt gesteld.

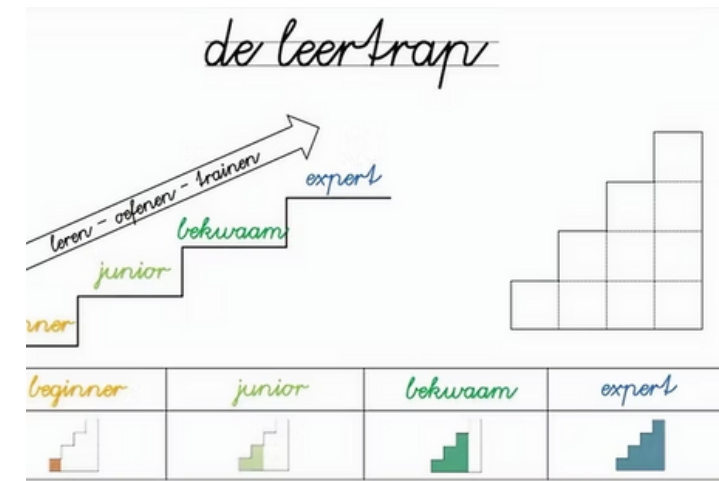
De leerling kan bij aanvang van een behandeling duidelijke **informatie geven** aan de klant inzake mogelijkheden en beperking van schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.

De leerling **handelt** bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen **volgens de deontologische code** van de schoonheidsspecialist-adviseur.

De leerling **houdt zich** bij het bepalen en uitvoeren van cosmetische handelingen **aan de wet- en regelgeving** inzake schoonheidsverzorgingen, wellnessbehandelingen en relaxaties.

De leerling kan **zich** deskundig, met gepast taalgebruik en lichaamshouding **aan de klant verantwoorden** waarom een cosmetische (be)handeling al dan niet wordt uitgevoerd.

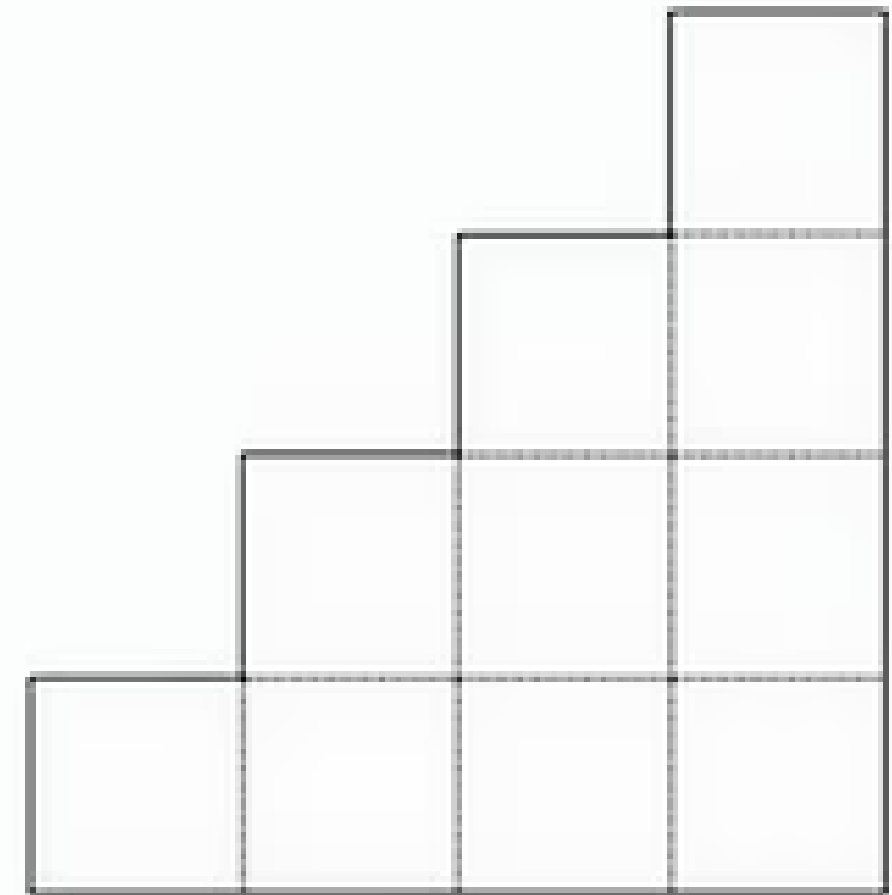
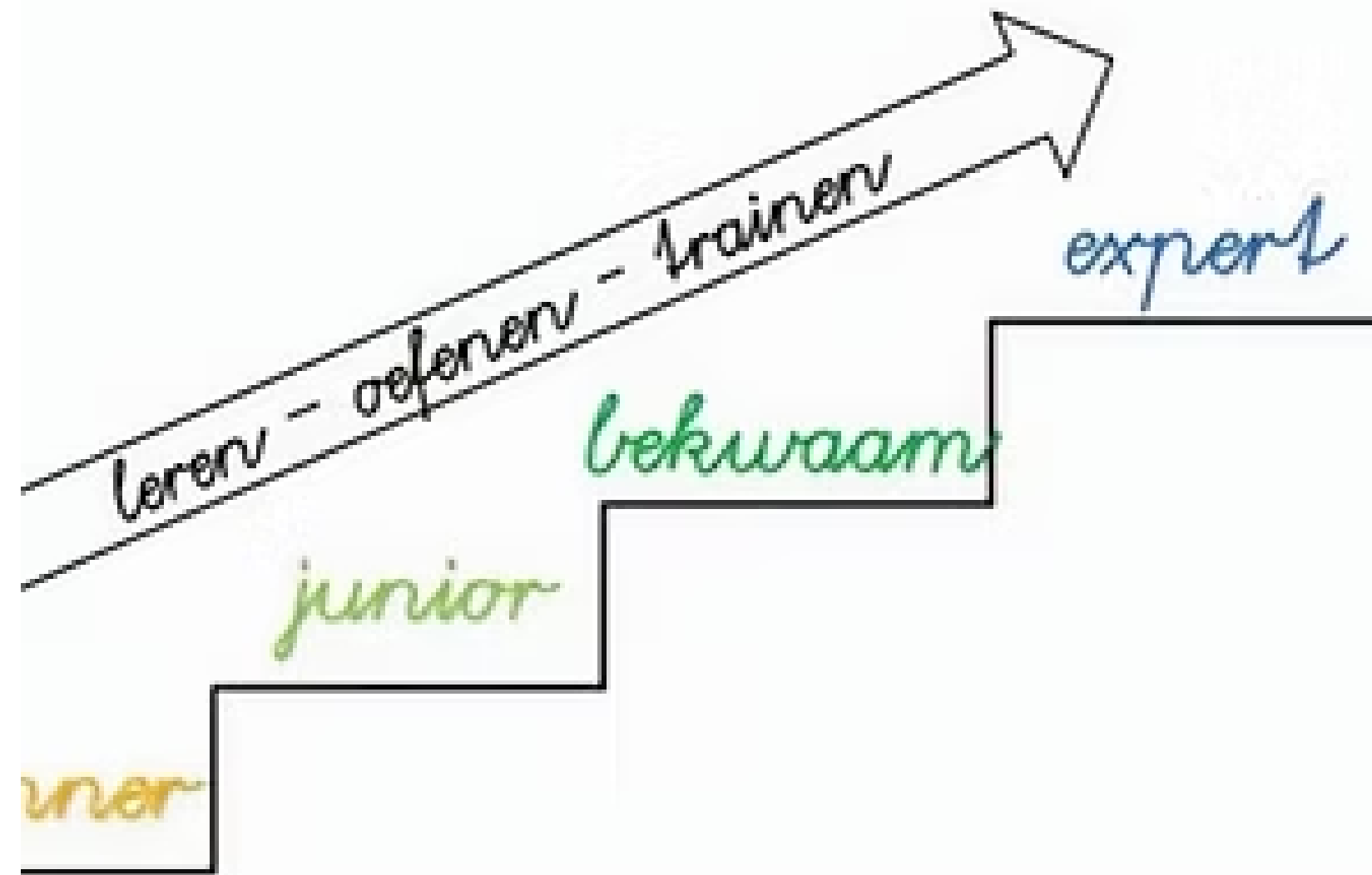
...



complexiteit



de leertrap



beginner	junior	bekwaam	expert



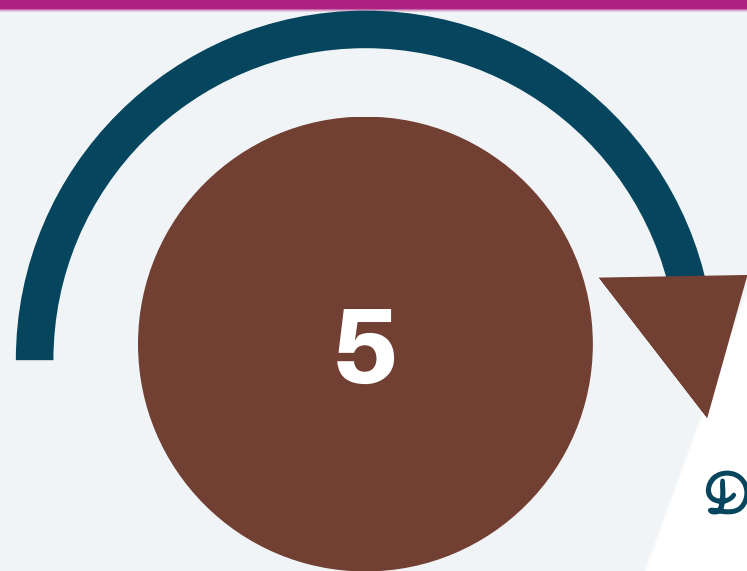
Didactisch materiaal

**STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN
SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:**

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING



*Wat heb je nodig
om dit aan te leren?*



Didactisch materiaal

STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING



Procedures (hoe uitvoeren?)	Deontologische code schoonheidsspecialist-adviseur
Leerinhouden (onderliggende kenniselementen)	Wet- en regelgeving cosmetische toepassingen
Casussen	Beeldmateriaal (uitgewerkte praktijkvoorbeelden)
Simulanten	Diverse klanten
Observatieschema's	Oefeningen
Feedbackinstrumenten	...



Werkvormen/methodieken

STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING



Hoe ga je dat aanleren?



STELLEN VAN GRENZEN AAN WELKE HANDELINGEN ZE IN KADER VAN SCHOONHEIDSVERZORGING EN RELAXATIE VERRICHTEN MET INBEGRIIP VAN:

- HET GEVEN VAN HELDERE INFORMATIE BIJ AANVANG
- HET GEVEN VAN EEN PROFESSIONELE MOTIVATIE BIJ WEIGERING
- HET GERICHT DOORVERWIJZEN NAAR GEPASTE ONDERSTEUNING

Oefenen met aangereikte zinnen en strategieën (procedures/werkmodellen)	Zelfreflectie op de eigen persoonlijke en professionele grenzen en het eigen handelen bij ethische dilemma's of casussen over de beroepsgrens
Rollenspellen waarbij geoefend wordt met verschillende casussen in diverse contexten	Werken met feedback van klanten
Observeren van diverse situaties en feedback geven op verbale en non-verbale communicatie op school en via andere vormen van werkplekieren (bv op stage)	Oefenen in het herkennen en benoemen van grenzen en ethische dilemma's in de beroepscontext
Oefenen in het leren luisteren en doorvragen zonder de klant te veroordelen of ongemakkelijk te maken	Bepalen van professionele grenzen met behulp van de deontologische code en/of wet- en regelgeving
Oefenen hoe fysieke aanrakingen kunnen aangepast worden	Bespreken van goede en minder geslaagde praktijkvoorbeelden met aandacht voor de gevolgen voor het (duurzaam) klantencontact en de het welbevinden van de klant en/of professional
Simuleren van situaties waarbij leerlingen onduidelijke signalen moeten herkennen en daarop reageren	Demonstreren