

## Onthaal en recreatie 2de graad

### De studierichting Onthaal en recreatie 2de graad

#### 1. De studierichting in de matrix

Graad	2de graad
Finaliteit	A-finaliteit
Studiedomein	Taal en cultuur
Samenstelling	MD + competenties uit BK Onthaalmedewerker, BK Recreatief medewerker

#### 2. Korte beschrijving van de studierichting

Onthaal en recreatie is een praktische studierichting in de arbeidsmarktfinaliteit. De leerlingen maken kennis met onthaalsituaties in diverse contexten, waarbij ze leren hoe bezoekers te onthalen en de nodige informatie te verstrekken. Ze leren de onthaalruimte inrichten en verwerven inzicht in het belang van klantvriendelijkheid. Ze gaan dieper in op de recreatieve context waarbij ze met diverse doelgroepen leren omgaan voor het begeleiden van allerlei activiteiten. Ze besteden daarbij aandacht aan de nodige voorbereidingen en de vereiste apparatuur.

#### 3. Leerlingenprofiel

Leerlingen Onthaal en recreatie zijn sterk in het leren binnen de concrete contexten eigen aan het studiedomein en de studierichting. Via concrete contexten verwerven ze basis-theoretische inzichten. Zij leren binnen een afgebakende en veilige leersituatie geleidelijk meer autonoom functioneren en zijn in staat effectieve handelingen te stellen om concrete uitdagingen aan te pakken. Motorische vaardigheden helpen leerlingen om tot realisaties in de praktijk te komen en activiteiten te ondersteunen.

Ze zijn sterk taalgevoelig en gaan graag in interactie met bezoekers en klanten. Ze zijn zeer sociaal vaardig en zijn bereid om zich te verdiepen in verschillende moderne talen zodat ze zich er vlot in kunnen uitdrukken. Ze verdiepen zich in het onthalen en begeleiden van mensen. Ze zijn graag actief bezig met diverse praktische opdrachten waarbij ze ondersteunend werken voor recreatieve activiteiten voor verschillende doelgroepen.

#### 4. Specifiek voor de studierichting

- Engels, Frans en Nederlands
- Bezoekers in diverse situaties onthalen, informeren, doorverwijzen en begeleiden
- Beperkte administratie
- Materiaal en infrastructuur controleren en onderhouden
- Activiteiten voorbereiden en ondersteunen

## 5. De modellessentabel

Algemene vorming	II,1	II,2	Specifieke vorming	II,1	II,2
Godsdienst	2	2	Engels + Frans	6	6
Lichamelijke opvoeding	2	2	Onthaal en recreatie	9	9
Maatschappelijke vorming	2	2			
Nederlands	4	4			
Wiskunde	2	2			
<b>Onderliggend aan algemene en specifieke vorming</b>				<b>II,1</b>	<b>II,2</b>
Realisatie leerplandoelen Gemeenschappelijk Funderend Leerplan (GFL)				1*	1*

\* De leerplandoelen van het GFL kunnen worden gerealiseerd via schooleigen projecten, door een of meer leerplandoelen te integreren in vakken van de algemene of de specifieke vorming of door een aantal leerplandoelen samen onder de vorm van een vak aan te bieden (zoals Artistieke vorming, ICT, Mens & samenleving), of door een combinatie van voorgaande mogelijkheden.

Het is geenszins de bedoeling om het GFL als één afzonderlijk vak te realiseren. Dergelijke benadering zou voorbijgaan aan het gemeenschappelijk en funderend karakter van het leerplan. De tijd die voor het GFL in de modellessentabel wordt voorzien, heeft tot doel duidelijk te maken dat ook voor de realisatie van het GFL onderwijstijd nodig is. Afhankelijk van de keuzes die een school maakt, zal het voorziene lesuur in de schooleigen lessentabel een eigen invulling krijgen.

Suggesties complementair gedeelte	4	4
Artistieke vorming ICT Schooleigen keuzes: - Een vak van de algemene vorming van de studierichting - Een vak van de specifieke vorming van de studierichting - Schooleigen curriculum ...		

° Indien de school ervoor kiest om verplichte leerplandoelen aan te bieden in een of meer lesuren van het complementair gedeelte, dan maken die lesuren samen met de relevante lesuren van de algemene of de specifieke vorming voorwerp uit van het onderzoek van de onderwijsinspectie m.b.t. die leerplandoelen door de onderwijsinspectie.

Totaal algemene en specifieke vorming	32	32
De modellessentabel geeft door middel van een richtcijfer aan hoeveel onderwijstijd doorgaans nodig is om de verplichte leerplandoelen met voldoende diepgang te kunnen realiseren. Afhankelijk van de eigen specifieke context kan de school zelf keuzes maken en meer of minder lesuren aan een bepaald vak spenderen. - In vergelijking met het leerplan Nederlands in andere studierichtingen van de A-finaliteit geeft het richtcijfer in <b>bruin</b> meer onderwijstijd aan voor hetzelfde leerplan Nederlands in functie van de studierichting Onthaal en recreatie.		
De realisatie van de algemene vorming in de A-finaliteit kan via diverse organisatiemodellen (via afzonderlijke vakken, een gedeeltelijk geïntegreerde benadering of een volledig geïntegreerde benadering). Voor de tweede graad worden op basis van de nieuwe minimumdoelen aangepaste organisatiemodellen uitgewerkt.		

## 6. Het leerplan Onthaal en recreatie

### 6.1 Krachtlijnen en inhoud

- Doelgericht en efficiënt de taken van een onthaalmedewerker uitvoeren.
  - Bezoekers verwelkomen en registreren
  - Bedrijfseigen informatie geven
  - De onthaalruimte inrichten
  - Diverse onthaalsituaties en contexten (niet enkel de recreatieve)
  - Eenvoudige administratieve taken
- Doelgericht recreatieve activiteiten ondersteunen.
  - Kennismaken met diverse activiteiten en doelgroepen
  - Voorbereiden, uitvoeren van een aantal aspecten van een activiteit
  - Veiligheid
  - Apparatuur en infrastructuur: klaarzetten, aansluiten, testen, onderhouden
- Doeltreffend communiceren in de context van onthaal en recreatie.
  - In diverse onthaalsituaties: aanpassen aan doel en doelgroep
  - Klantvriendelijkheid
  - Activiteiten uitleggen, groep begeleiden

### 6.2 Opbouw

- Onthaal
  - Aspecten van onthaalfuncties
  - Bezoekers onthalen
  - Bezoekers informeren
  - De onthaalruimte inrichten
- Recreatie
  - De recreatieve sector
  - Activiteiten voorbereiden
  - Apparatuur en infrastructuur
  - Activiteiten ondersteunen

## 7. Infrastructuur

- Polyvalente ruimte die qua grootte, akoestiek en inrichting geschikt is voor onthaal en uiteenlopende recreatieve activiteiten

## Vergelijking met aanverwante studierichtingen in de 2de graad

### Beweging en sport versus Onthaal en recreatie

Er zijn een aantal elementen die het leerplan Onthaal en recreatie linken aan het leerplan Beweging en sport: naast het gegeven dat bij Onthaal en recreatie ook bewegingsactiviteiten aan bod kunnen komen,

leren de leerlingen er eveneens communiceren, argumenteren, samenwerken en pro-sociaal gedrag stellen. Via ervaringsgericht leren doen ze ervaring op in het omgaan met verschillende doelgroepen. Ze leren instructies geven, een groep veilig begeleiden en staan in voor het voorzien en onderhoud van materialen.

Er zijn echter grote verschillen in het soort activiteiten tussen deze twee richtingen:

- in Beweging en sport ligt de focus op sportprestaties en de organisatie van sport-, bewegings- en spelactiviteiten binnen een breedtesportcontext;
- in Onthaal en recreatie ligt de focus op het begeleiden van een brede variatie van vrijetijdsactiviteiten.

Verder bevat Onthaal en recreatie een belangrijk luik waar de leerlingen onthaaltaken leren uitvoeren in uiteenlopende contexten en waar eveneens een aantal administratieve taken aangeleerd worden. In Beweging en sport zijn aspecten i.v.m. veilig sporten, EHBO, onderhoud van terreinen en materiaal belangrijke onderdelen van de opleiding. Er wordt ook gestreefd naar een gevorderd niveau voor de sportvaardigheden van de individuele leerling.

Organisatie en logistiek versus Onthaal en recreatie

Een aantal doelen i.v.m. onthaaltaken zijn gelijklopend (registratie, verwelkomen en informeren) De context is echter vaak heel verschillend: bij Onthaal en recreatie zijn de doelgroepen meestal in een vrijetijdscontext. De leerlingen leren daarnaast activiteiten voorbereiden en begeleiden.

## Inhoudelijke samenhang met studierichtingen van de 3de graad

De studierichting is inhoudelijk verwant met de volgende studierichtingen in de 3de graad A-finaliteit:

- Onthaal en recreatie.

De inhoudelijke samenhang tussen studierichtingen van de 2de en de 3de graad is indicatief voor hoe het curriculum wordt opgebouwd van de 2de naar de 3de graad en welke elementen vanuit beroepskwalificaties indalen in de 2de graad. De voorziene opbouw heeft geen impact op de eigenlijke studiekeuze die leerlingen uiteindelijk zullen maken. De ontwikkeling van leerlingen doorheen de tweede graad verloopt soms onvoorspelbaar. Daarom zal het belangrijk zijn om de mogelijkheden en kansen van leerlingen zo ruim mogelijk te houden.