

KWALITEITSONTWIKKELING INTERNATEN

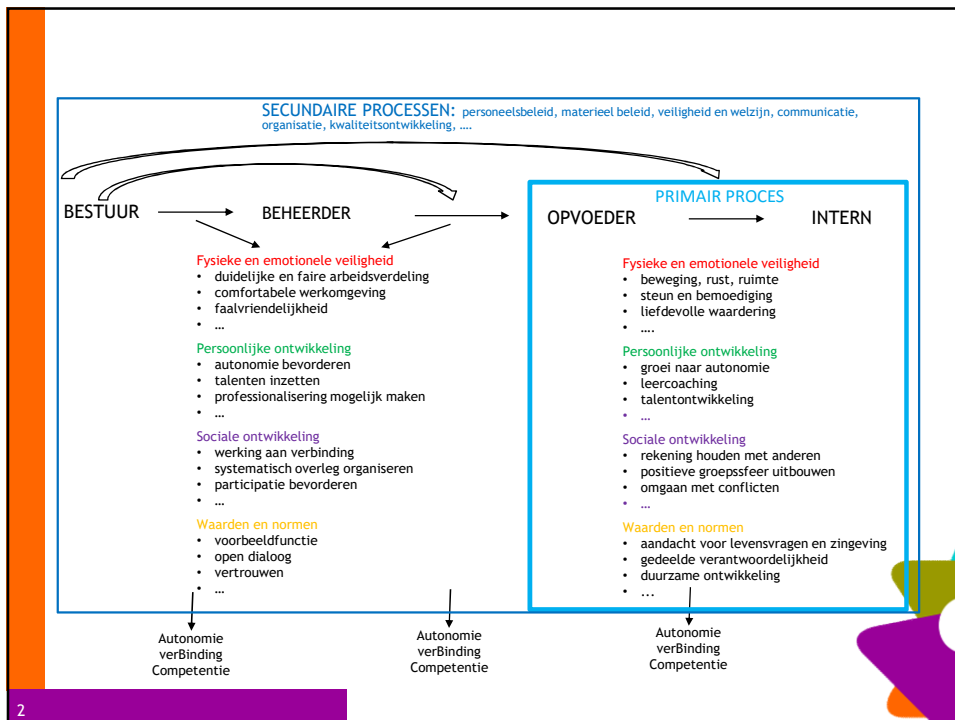
Groeien doen wij samen!

**Regiovergaderingen
Beheerders - Genk**

febr 2017



1



Groeien doen we samen...

Als je mensen zegt dat ze hun werk moeten doen, krijg je werkers.

Als je erop vertrouwt dat mensen hun werk doen, krijg je leiders.

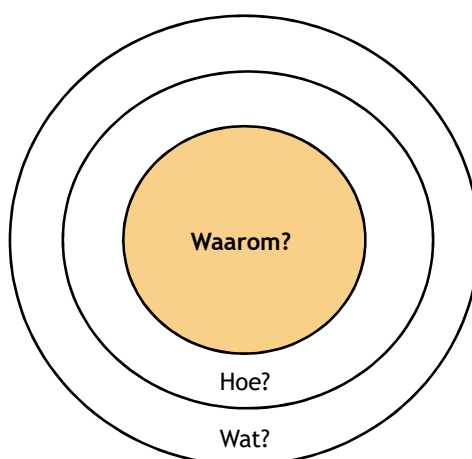
Echte kracht is de moed om je zwakte te tonen.

Als we ons afsluiten van advies, horen we kritiek. Als we openstaan voor kritiek, horen we advies.

Een ster wil graag de top bereiken. Een leider wil graag de mensen om hem heen sterren zien worden.



3



4

Waarom een visie?

- Opvoeden = complexe materie
- Als team sterk staan:
 - gelijkgezindheid: in gesprek gaan met elkaar, onderlinge afstemming
 - gelijkgerichtheid: expliciteren waar we naartoe willen
 - leidraad/houvast: bij beslissingen, bij uitdagende situaties, in gesprekken met ouders,...
 - betrokkenheid opvoeders: werkt motiverend
- Participatiekansen creëren voor internen en ouders

5

Voorwaarden om te starten met een missie en visie (kwaliteitsbeleid)

- Er is ingezet op een overlegcultuur
- Bestuur is op de hoogte
- Bestaand pedagogisch project wordt geïntegreerd in de eigen visie
- Team is vertrouwd met het Pedagogisch Kader Internaten en de 4 basisdoelen
- Bereidheid om te blijven groeien
- Visie gebruiken als toetssteen

6

Kwaliteitsbeleid

Missie

kort en krachtig antwoord op de vraag: waarom bestaat het internaat? Waarom zijn we ooit opgericht? Voor wie zijn we er?

Vbn:

Disney; 'Create happiness'

Kind en Gezin: 'Kind en Gezin wil, samen met zijn partners, voor elk kind, waar en hoe het ook geboren is en opgroeit, zo veel mogelijk kansen creëren.'

Kinepolis: 'Kinepolis wil film- en cultuurliefhebbers 'the ultimate movie experience' bieden. Voor haar aandeelhouders wil Kinepolis duurzame waarde creëren. Dit alles met respect voor het milieu en de belangen van al haar stakeholders: filmliefhebbers, medewerkers, klanten, leveranciers, aandeelhouders en alle andere partners.'

Mc Donalds: 'Think global, act local.'

7

Visie (pedagogisch project)

toekomstgericht kader: hoe zien we ons in de wereld van morgen? (= gewenste situatie op lange termijn). Antwoord op de vragen: hoe kijken wij naar kinderen en jongeren? Wat willen we bereiken met hen? Wat willen we doen voor internen/ouders/samenleving? Welke waarden hanteren we? Wat betekent dit voor de rol van de opvoeder?

Visie op participatie en betrokkenheid van internen en ouders

hoe zien we die en hoe willen we die realiseren?

8

Concreet aan de slag rond visie: mogelijke werkvorm

Start: hoe KIJKEN WIJ naar kinderen en jongeren?

- Ieder teamlid houdt bvb gedurende een maand bij wat hij/zij geslaagde, waardevolle momenten vindt in het internaat en legt dit vast (vb. noteren, foto's nemen, treffende uitspraken, ...)
- Delen in team:
 - krachtig moment: we doen al veel goed!
 - leerrijk moment: wat vinden wij individueel goede opvoedingsmomenten? Wat gebeurt er allemaal in het internaat? Er wordt gesproken over het werk!
 - wat missen we nog?

9

WAT WILLEN WE DOEN voor kinderen en jongeren?

- Gebruik de focusvragen (zie map)
- Laat mensen eerst alleen nadenken, dan in kleine groepjes, daarna uitwisselen in plenum
- Wat komt terug bij meerdere mensen? Welke opdrachten zien we en willen we aangaan?

HOE willen we HANDELEN?

- ev. koppelen aan bestaande visie
- Hoe gaan we de waarden hier concreet maken

Keuzes maken

10

Uitschrijven en verankeren

- 1 persoon = penhouder/vormgever (beheerder/opvoeder/kerngroep)
- Aftoetsen bij team/bestuur/ouders/internen
- Voortdurend oproepen, gebruiken, bovenhalen, zichtbaar maken, in actie gieten,...
- Soortgelijke aanpak voor de visie op participatie

11

Kwaliteitssysteem

Reflectiemoment

- Op welke domeinen worden in jouw internaat afspraken (= systemen) gemaakt?
- Hoe komen deze tot stand?
- Hoe wordt de 'waarom' (= visie/ link met de 4 doelen) duidelijk gemaakt?

12

Kwaliteitssysteem

- Systemen/afspraken houden de concretisering in van het beleid (visie/4 doelen)= positieve doelgerichtheid
- Systemen/afspraken uitbouwen met betrokkenheid en met aandacht voor autonomie en competenties van opvoeders/internen/ouders
- De link met de visie moet duidelijk zijn voor opvoeders/internen/ouders ('waarom?')
- PDCA (plan do check act) op regelmatige basis

13

Kwaliteitssysteem

Concretisering: Hoe brengen we het kwaliteitsbeleid in de praktijk?

- Hoe zit onze organisatiestructuur in elkaar? Rollen en functiebeschrijvingen? Hoe organiseren we intern en extern overleg?
- Hoe houden we overzicht over de diverse aspecten van de werking?*
- Hoe delen we informatie met elkaar (storage and retrieval)?
- Hoe communiceren we hierover?
- Hoe draaien we leercirkels? (PDCA - plan do check act)

14

Hoe houden we overzicht over de diverse aspecten van de werking?

- **Pedagogische beleid (realiseren van de 4 doelen/ visie)**
organisatie wenbeleid - onthaal - aanbod aan activiteiten en spel - dagindeling - welbevinden en betrokkenheid internen - begeleiding van de internen in hun ontwikkeling - opvolging internen - verbinding in de groep - sociale interacties ...
- **Hoe realiseren we participatie en betrokkenheid van ouders?**
- **Hoe realiseren we het vormingsbeleid?** (vormingsbehoeften - vormingsaanbod)
- **Hoe gaan we om met grensoverschrijdend gedrag? Deontologie?**
- **Wat houdt een crisisprocedure in?** (evacuatie - ziekte - rouw en verlies - reanimatie - andere crisissituaties - noodnummers - communicatieplan)
- **Hoe gaan we om met klachten (klachtenprocedure)?**