

INSPIRATIE AGOGISCHE VAARDIGHEDEN DIE JE KAN INZETTEN BIJ LPD 33

AGOGISCHE VAARDIGHEDEN

WAT?

BELANG

Observatie en afstemmen

Het nauwkeurig waarnemen van het functioneren, gedrag, emoties, non-verbale communicatie, ... van de cliënt.

Het voorkomt dat je te veel of te weinig hulp biedt, wat zelfvertrouwen kan versterken of ondermijnen. Het helpt bij het herkennen van kleine successen of barrières.

Actief luisteren

Het vermogen om écht te horen wat de cliënt zegt, ook non-verbale signalen zoals lichaamstaal en stemtoon. Goed luisteren naar de behoeften en wensen van cliënten.

Inzicht krijgen in de behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt en beter inspelen op wat cliënten nodig hebben. Cliënten voelen zich gehoord en begrepen.

Open vragen stellen

Vragen die beginnen met wat, hoe, waarom of waarom niet, stimuleren cliënten tot nadenken en zelfreflectie.

Het stimuleert cliënten om eigen oplossingen en ideeën te bedenken. Het geeft cliënten een gevoel van controle en betrokkenheid.

Empathie en geduld

Je inleven in de gevoelens en de situatie (bv. het tempo) van de cliënt zonder te oordelen.

Het creëert een veilige en ondersteunende omgeving. Het zorgt dat de cliënt zich begrepen voelt. Het geeft de cliënt de ruimte om een eigen tempo te volgen.

Motiverende gesprekstijl

Een gesprekstijl die mensen aanmoedigt om hun wensen en doelen te ontdekken en na te streven.

Het versterkt de motivatie van de cliënt om aan de slag te gaan, om verandering te brengen, ...

EMPOWERMENT ZELFREDZAAMHEID

Een cliënt probeert een jas aan te trekken. Door te observeren, kun je inschatten welke minimale ondersteuning nodig is.

De cliënt is onzeker over zelfstandig douchen. Door actief luisteren kan je de angst begrijpen en samen oplossingen bedenken.

Vraag niet: "Wil je hulp met aankleden?", maar: "Hoe (wanneer) zou je vandaag zelf willen beginnen met aankleden?"

Denk aan zinnen als: "Ik zie dat het lastig is, maar je doet het goed. Probeer het nog een keer, ik wacht rustig."

"Wat zou het voor je betekenen als je zelf je ontbijt klaarmaakt? Hoe kunnen we dat samen doen? Wat heb je daarbij nodig?"

WELBEVINDEN

Een cliënt trekt zich terug. Observatie helpt om dit te zien, waardoor je later hierover kan bevragen wat er aan de hand is

De cliënt vertelt. Je luistert, maakt oogcontact, knikt en stelt verduidelijkende vragen zoals "Hoe voelde je je toen?" ...

Vraag niet "Heb je een goede dag gehad?", maar "Wat heb je vandaag gedaan dat je leuk vond?"

Een cliënt vindt zijn bril niet. Toon begrip door te zeggen "Ik begrijp dat dit erg vervelend voor je is. Laten we samen rustig zoeken."

Een cliënt wil meer bewegen, maar start moeilijk. Je kan voorstellen om samen een wandeling te maken na de lunch.

EDUCATIE

Een cliënt heeft veel kookboeken. Je vraagt wat zijn lievelingsrecept is en of hij al geprobeerd heeft om dit in een gezondere versie te maken.

Een cliënt vertelt dat het moeilijk is om te weten wanneer hij medicatie moet nemen. Je toont begrip en vertelt over de hulp van een pillendoosje.

Een cliënt is angstig voor griep, maar ook voor de griep prik. Je vraagt of hij meer info wil over de prik en de werking van het vaccin.

Een cliënt is gefrustreerd omdat cashless betalen maar niet lukt. Toon begrip door te zeggen dat je het stapje per stapje zal oefenen.

De cliënt is onzeker over de bediening van de TV. "Wat zou je ervan denken om straks samen naar Het Nieuws te kijken, dan kunnen we het proberen."