

Deze **stage-activiteitenlijst** werd ontwikkeld als inspiratiemodel om tot een schooleigen stage-activiteitenlijst te komen. Afhankelijk van de context waarin de jongere stage loopt, kunnen bepaalde activiteiten wel of niet aan bod komen. **Het is belangrijk dat om altijd voor de start van de stage samen met de stagegever en de school te bekijken welke activiteiten kunnen worden inge oefend.** In functie van de concrete afspraken tussen de school, de stagegever/stageplaats en de stagiaire moet deze stage-activiteitenlijst gepersonaliseerd/geïndividualiseerd worden.

Van de schoonheidsspecialist-adviseur wordt verwacht dat hij vanuit een theoretische achtergrond onderbouwd advies aan klanten of collega's voor, tijdens of na het (zelf) uitvoeren van schoonheids- en lichaamsverzorgingen op het gelaat, de handen, de gezonde voeten en andere lichaamsdelen en advies geeft over het gebruik van producten voor een goede naverzorging teneinde het uiterlijk en het welzijn van de klant te behouden of te verbeteren.¹

Een leerlingenstage dient als een **leertijd** te worden beschouwd. In het kader van zijn opleiding bevindt de leerling-stagiair zich weliswaar in het werkmilieu en **neemt hij deel aan het arbeidsproces, maar de gepresteerde arbeid vormt enkel een middel dat in dienst staat van het leerproces.** De leerling-stagiair heeft met de stagegever (onderneming, instelling,...) geen arbeidsrelatie. De leerlingenstageovereenkomst is geen arbeidsovereenkomst en de leerling-stagiair ontvangt voor de door hem gepresteerde arbeid geen loon noch enige vergoeding. De leerling-stagiair **verricht wel arbeid onder gezag.** Daardoor komen een aantal bepalingen van de arbeidsreglementering, die niet alleen van toepassing zijn op arbeid verricht in het kader van een arbeidsovereenkomst, maar tevens op arbeid die buiten het kader van een arbeidsovereenkomst onder gezag wordt verricht, ook in het kader van leerlingenstages ter sprake. **De leerlingen-stagiair wordt voor de toepassing van deze wetgeving met een werknemer gelijkgesteld.²**

¹ Omschrijving van het beroep zoals weergegeven in het BK schoonheidsspecialist-adviseur, versie 1, 2020

² Statuut leerling-stagiair, Federale overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Mogelijke activiteiten om op te nemen in de stage-activiteitenlijst

X	STAGE-ACTIVITEITEN		LPD	COMPETENTIENIVEAU		
				OB	Z	S
COMPETENTIE 1		Ontwerpt wellnessstrategieën met het oog op de gezondheid en het welbevinden van klanten				
	1	Verzorgt een professioneel klantencontact	1			
	1.1	Onthaalt klanten en creëert een gastvrije en professionele context met aandacht voor een duurzaam klantencontact				
	1.2	Voert gelegenheidsgesprekken				
	1.3	Legt (telefonisch) een (nieuwe) afpraak vast met de klant door het stellen van gerichte vragen				
	1.4	Begeleidt en installeert klanten en garandeert een vlotte opvolging				
	1.5	Neemt afscheid van klanten				
	1.6	Biedt service en oplossingen aan in functie van klantentevredenheid (m.i.v.) het voeren van een klachtengesprek)				
	2	Handelt volgens een professionele gedragscode	2			
	2.1	Handelt volgens de principes van een professionele gedragscode in de omgang met klanten, medewerkers en leidinggevende(n)				
	2.2	Neemt deel aan het professionaliseringsaanbod en neemt het eigen leren mee in handen				
	2.3	Voert administratieve stageverplichtingen uit				
COMPETENTIE 2		Informeert en adviseert klanten vanuit verbindende communicatie met oog voor de commerciële doelen van de onderneming				
	3	Informeert naar wensen en behoeften van klanten in functie van het samenstellen van een aanbod, concept of arrangement	13			
	3.1	Voert een intakegesprek met de klant in functie van het samenstellen van een aanbod, concept of arrangement				
	3.2	Bepaalt samen met de klant de prioriteiten van de verzorging				
	4	Informeert de klant over mogelijke behandeltechnieken	7/ 14/15/ 24			
	4.1	Legt het doel en de werking, mogelijkheden en beperkingen van behandelingen, producten en apparatuur uit aan de klant en stemt de verzorging daarop af				
	4.2	Informeert de klant over actuele modetrends en innovatieve toepassingen				
	4.3	Informeert de klant over mogelijke oorzaken en kenmerken van huid- en nagelaandoeningen in functie van de (contra)-indicaties van een cosmetische verzorging of wellnessbehandeling en mogelijke doorverwijzing				
	5	Adviseert de klant over producten, behandelingen/verzorgingen en apparaten	16			
	5.1	Adviseert de klant over een schoonheidsverzorging en een wellnessbehandeling				
	5.2	Adviseert de klant in functie van een goede naverzorging (thuis of volgend bezoek)				
	5.3	Adviseert de klant om m.b.v. schoonheidsverzorgingen en/of wellnessbehandelingen het gezondheidsgedrag te bevorderen				
	5.4	Geeft de klant aanvullend advies over de kenmerken en de toestand van de huid gebaseerd op de analyse met ondersteunende apparatuur				

	6	Promoot en verkoopt producten en diensten	17			
	6.1	Stelt de verzorgingen en producten volgens bepaalde thema's en verkoopsdoelstellingen voor				
	6.2	Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, ...				
	6.3	Geeft de klant advies in functie van een volgend bezoek vanuit promotioneel oogpunt				
	7	Adviseert de klant over veilig bruinen	18			
	7.1	Geeft de klant correct advies over de procedure van het veilig bruinen en het wetgevend kader van bruiningsessies met zonne-apparatuur				
	7.2	Informeert de klant over de werking, de (neven)effecten en gevaren van UV-stralen op de huid				
	7.3	Informeert de klant over de werking, het gebruik en de invloed van diverse bruiningsmethoden				
	7.4	Stelt apparatuur correct en veilig in en begeleidt de klant bij het gebruik van zonne-apparatuur				
	8	Begeleidt het verloop van wellnessbehandelingen met toestellen voor baden, spa, lichtsessies, sauna en hamam	19			
	8.1	Informeert de klant over het veilig en effectief gebruik van wellnessinfrastructuur				
	8.2	Stelt wellnessapparatuur correct in en begeleidt de klant bij het gebruik van wellnessinfrastructuur				
	9	Werkt binnen de eigen bevoegdheid en wettelijk kader van de schoonheidsspecialist-adviseur	20+			
	9.1	Stelt grenzen aan het eigen professioneel handelen en signaleert grensoverschrijdend gedrag				
	9.2	Verwijst de klant professioneel door bij het bereiken van de beroepsgrens				
COMPETENTIE 3		Participeert autonoom aan het team met oog voor de werking en de organisatie van de onderneming				
	10	Bepaalt de samenstelling van de voorraad	21			
	10.1	Inventariseert producten en materialen				
	10.2	Maakt de bestelling op en geeft de bestelling door aan de verantwoordelijke				
	10.3	Controleert de levering en volgt op				
	10.4	Bepaalt de samenstelling van de voorraad				
	11	Werkt in teamverband	22			
	11.1	Neemt diverse taken op binnen het team volgens de gemaakte afspraken, bestaande procedures en geldende regels in de onderneming				
	11.2	Voert de werkzaamheden en het werkoverleg in team uit met gebruik van de geldende communicatiekanalen en een professionele overdracht van informatie tussen de teamleden				
	12	Maakt gebruik van vakspecifieke ICT-toepassingen	23			
	12.1	Plant en voert afspraken digitaal in				
	12.2	Maakt klantendossier aan en voert klantgegevens digitaal in				
	12.3	Plant en voert verschillende taken digitaal in				

	12.4	Volgt de voorraad digitaal op				
	12.5	Communiqueert via website en volgt sociale media op volgens verwachtingen van de onderneming				
	12.6	Bedient het digitaal kassasysteem				
	13	Reflecteert op het eigen handelen	26			
	14	Maakt apparatuur, hulpstukken, materiaal en de werkplek schoon	37			
	14.1	Ruimt de behandelruimte op en reinigt en/of ontsmet deze volgens procedure				
	14.2	Reinigt en ontsmet en steriliseert apparatuur, hulpstukken en materiaal volgens procedure				
COMPETENTIE 4		Voert wellnessbehandelingen en schoonheidsverzorgingen uit				
	15	Werkt methodisch	25			
	15.1	Maakt huid- en nagelanalyse op met ondersteunende apparatuur in functie van aanbod en gekozen werkwijze				
	15.2	Plant de verzorgingen en wellnessbehandelingen (met behulp van een behandelplan)				
	15.3	Evalueert de verzorgingen en wellnessbehandelingen in functie van resultaat en klantentevredenheid				
	15.4	Organiseert efficiënt en rendabel de (eigen) werkzaamheden met oog voor comfort en een goede opvolging van de klant				
	16	Licht het effect van doelgerichte relaxatiemethodieken op het welbevinden van de klant toe	27			
	15.1	Zet relaxatiemethodieken doelgericht in ter ondersteuning van schoonheidsverzorgingen en wellnessbehandelingen				
	15.2	Verantwoordt en gebruik van doelgerichte relaxatiemethodieken aan de klant in functie van het verhogen van het welbevinden en vanuit commercieel oogpunt				
	17	Handelt hygiënisch	28			
	18	Handelt veilig en ergonomisch	29			
	19	Handelt economisch en duurzaam	30			
	19.1	Organiseert efficiënt en rendabel de (eigen) werkzaamheden met oog voor comfort en een goede opvolging van de klant				
	19.2	Werkt economisch en duurzaam bij de keuze en het gebruik van producten, materialen en apparaten en het uitvoeren van verzorgingen				
	20	Voert huidreinigende en -verzorgende behandelingen uit	31			
	20.1	Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging/wellnessbehandeling				
	20.2	Voert manuele en apparatieve verzorgingen en wellnessbehandelingen van het gelaat, hals, schouders en decolleté uit				
	20.3	Voert manuele en apparatieve verzorgingen en wellnessbehandelingen van hand en onderarm uit				
	20.4	Voert manuele en apparatieve verzorgingen en wellnessbehandelingen van de gezonde voet uit met inbegrip van het verwijderen van eelt, eeltpitten, eeltkloven en likdoorns, het verzorgen van gemaakte wondjes en het plaatsen van beschermende en drukontlastende verbanden en hulpmiddelen				

	20.5	Voert manuele en apparatieve verzorgingen en wellnessbehandelingen van het lichaam uit				
	21	Kleurt en stylt wimpers en wenkbrauwen	32			
	21.1	Brengt wenkbrauwen in vorm (lamineren)				
	21.2	Kleurt wimpers en wenkbrauwen				
	21.3	Verlengt wimpers, plaatst kunstwimpers en voert wimperlifting uit				
	22	Ontwerpt diverse actuele make-uplooks en voert camouflagebehandelingen uit	33			
	22.1	Voert een dagmake-up uit				
	22.2	Voert een gelegenheidsmake-up uit: bruidsmake-up, feest-, gala-/catwalkmake-up, ...				
	22.3	Voert een donkere huidmake-up uit				
	22.4	Voert een rijpere huidmake-up uit				
	22.5	Voert een mannenmake-up uit				
	22.6	Voert een brilmake-up uit				
	22.7	Voert een foto-/tvmake-up uit				
	22.8	Voert camouflagebehandelingen uit				
	22.9	Voert semi-permanente make-up uit				
	22.10	Brengt correcties aan				
	23	Verzorgt en lakt natuurlijke nagels en plaatst, modelleert en herstelt kunstnagels van handen en voeten	34			
	23.1	Voert een manuele en apparatieve nagelverzorging op de handen uit				
	23.2	Voert een manuele en apparatieve nagelverzorging op de gezonde voet uit				
	23.3	Lakt de nagels van handen en voeten				
	23.4	Verlengt natuurlijke nagels op handen en voeten				
	23.5	Plaatst, modelleert en herstelt kunstnagels op handen en voeten				
	23.6	Voert nailart uit/brengt verfraaiingen aan				
	24	Voert gelaat-, hand-, voet- en lichaamsmassages uit om de huid te draineren, relaxeren, verstevigen en/of stimuleren	35			
	24.1	Voert manuele en apparatieve gelaatsmassages uit				
	24.2	Voert manuele en apparatieve hand- en onderarmmassages uit				
	24.3	Voert manuele en apparatieve lichaamsmassages uit				
	24.4	Voert manuele en apparatieve voet- en onderbeenmassages uit				
	25	Voert gelaats- en lichaamsontharingen uit	36			
	25.1	Epileert de wenkbrauwen				
	25.2	Voert manuele en apparatieve gelaatsontharingen uit				
	25.3	Voert manuele en apparatieve lichaamsontharingen uit				

	25.4 Voert definitieve ontharing uit				
--	--------------------------------------	--	--	--	--

Inspirerend voorbeeld