**Referentie Document** 



# Werk Instructie Mandaten GVM

fluvius.

### Inhoudsopgave

1) Inleiding	3
2) Welke soorten mandaten hebben we?	4
2.1 – EGOV mandaat	4
2.2 – EAN mandaat	4
3) EGOV-mandaat voor toegang Fluvius portaal	5
3.1 Wie heeft toegang tot het Fluvius portaal?	5
3.2 Toegang tot het klantenportaal via EGOV	5
3.3 Hoe kan je toegang krijgen tot het Fluvius portaal?	9
4) EAN-mandaat voor toegangsvermogen	10
4.1 Wie heeft het EAN mandaat?	
4.2 Hoe vraag ik het EAN mandaat voor een EAN aan?	
5) bijlagen: scenario's	11
5.1) De gemandateerde heeft reeds het mandaat	
5.2) De gemandateerde draagt het mandaat over	
5.3) Functiehouder en/of gemandateerde is onbekend	
5.4) Functiehouder/gemandateerde heeft de firma verlaten	
6) Bijlagen : URL links	17

fluvius.

## 1) Inleiding

In januari 2023 zal het Capaciteitstarief van kracht worden voor alle klanten in Vlaanderen. Het Capaciteitstarief is een aanpassing aan de huidige berekening van de netkosten met als doel de druk op het netgebruik te verlichten.

Het Capaciteitstarief zet de klanten aan om meer controle uit te voeren op hun verbruik zodat het een win-win situatie wordt voor beide partijen.

In deze context moeten de bedrijven voor al hun aansluitpunten (EAN nummers) een "ToegangsVermogen" instellen. Dit toegangsvermogen is een bepaling van hoeveel energie je maximaal zal afnemen van het net. Om dit in te stellen heb je in je organisatie deze toestemming of **mandaat** nodig.

Het doel van deze werkinstructie is om je wegwijs te maken hoe je deze kan nakijken en indien nodig, kan aanvragen.

fluvius.

## 2) Welke soorten mandaten hebben we?

We onderscheiden 2 mandaten in dit document. Deze 2 mandaten heb je nodig om het toegangsvermogen van alle EAN's in je organisatie in te stellen.

#### 2.1 – EGOV mandaat

Voor een éénmanszaak of kleine onderneming heb je dit mandaat niet altijd nodig.

Het 1<sup>ste</sup> mandaat (verder genoemd het EGOV-mandaat), is de toestemming die je hebt of zal krijgen om toegang te krijgen tot het <u>mijn.fluvius.be</u> portaal van je organisatie.

Dit EGOV-mandaat wordt in je organisatie/bedrijf toegekend ofwel door:

- De functiehouder (volgens de Kruispunt Bank van ondernemingen of KBO)
- De gemachtigde door de functiehouder

#### 2.2 – EAN mandaat

Het 2<sup>de</sup> mandaat (verder genoemd als het EAN-mandaat), is de toestemming die je hebt of zal krijgen voor het instellen/aanpassen van het Toegangsvermogen voor de EAN (of EAN's) van je organisatie op het <u>mijn.fluvius.be</u> portaal.

Dit EAN-mandaat heb je nodig voor het instellen/aanpassen van het toegangsvermogen voor **elke** EAN die behoort tot je organisatie / bedrijf en moet aangevraagd worden voor **elke** EAN.

fluvius.

## 3) EGOV-mandaat voor toegang Fluvius portaal

#### 3.1 Wie heeft toegang tot het Fluvius portaal?

(ledereen die in het EGOV portaal de rol "beheerder energieportaal Mijn Fluvius" heeft verkregen)

#### Er zijn 3 mogelijkheden:

- 1) De functiehouder (mogelijks zaakvoerder) als "natuurlijke persoon"
  - Raad Van Bestuur / Directie / Markt Comité leden
  - Deze heeft/hebben toegang tot het <u>EGOV portaal</u> waar de rol "beheerder energieportaal Mijn Fluvius" kan toegekend worden.
  - Deze kunnen als gevolg de rol aan zichzelf toekennen om toegang te krijgen tot het mijn.fluvius.be portaal.
- 2) De gemachtigde door de zaakvoerder
  - Bijvoorbeeld: Finance / Rollenbeheer, ...
  - De gemachtigde kan de rol aan zichzelf toekennen in het EGOV portaal.
- 3) De gemandateerde (door de functiehouder of gemachtigde)
  - Medewerker van een organisatie die de rol in het EGOV portaal heeft verkregen.

#### 3.2 Toegang tot het klantenportaal via EGOV

Indien je geen **functiehouder** bent van jouw onderneming dan kan je als aanvrager zelf je toegang niet vragen op eGOV rollenbeheer, hier moet de functiehouder van het bedrijf jou toegang bezorgen. **Er moet** een rol aangemaakt worden op het eGOV platform van de overheid.

Zie ook filmpje op <u>https://www.fluvius.be/nl/thema/factuur-en-</u> <u>tarieven/capaciteitstarief/grootverbruiksmeetinrichting/hoe-toegangsvermogen-aanpassen#je-bent-nog-</u> <u>niet-gemachtigd-om-een-keuze-te-maken-en-hebt-nog-geen-toegang-tot-de-ean-code-s-van-je-organisatie</u>

#### Aanmelden op het eGOV platform

Surf naar de website eGOV rollenbeheer https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=nl

ni fr de en	Andere informatie en diensten van de overheid <u>www.belgium.be</u>
Mijn eGov-rollenbeheer	Veelgestelde vragen
	be
Je bent nog niet aangemeld voor Mijn eGov-rollenbeheer. Meld je eerst aan	om toegang te krijgen tot de onderstaande functionaliteiten.
Aan de slag Op deze site beheer je rolto uitnoo	met Mijn eGov-rollenbeheer ekenningen en zie je het overzicht van aanvragen en ligingen voor roltoekenningen.
Mijn openstaande taken Overzicht van alle openstaande en afgewerkte aanvragen	Roltoekenningen beheren Beheer al je rottoekenningen
Toptaken, je wilt <ul> <li>het overzicht van aanvragen bekijken</li> <li>aanvragen goedkeuren of afwijzen</li> <li>aanvragen aanvullen</li> <li>een nieuwe roltoekenning maken voor een bestaande werknemer</li> </ul>	<ul> <li>Toptaken, je wilt</li> <li>het overzicht van je beheerde rottoekenningen bekijken</li> <li>een nieuwe rottoekenning maken voor een bestaande werknemer</li> <li>een rottoekenning maken via rijksregisternummer</li> </ul>
Mijn roltoekenningen Overzicht van je actieve roltoekenningen	Uitnodigingen beheren Beheer je opgeslagen uitnodigingen voor roltoekenningen
Toptaken, je wilt <ul> <li>het overzicht van je huidige rottoekenningen bekijken</li> <li>het overzicht van alle rottoekenningen bekijken</li> </ul>	Toptaken, je wilt         • een uitnodiging voor een rottoekenning versturen         • opgeslagen uitnodigingen beheren

1. Als je nog niet aangemeld bent op Mijn eGOV rollenbeheer, dan moet je je eerst aanmelden via CSAM.

Hier kan je inloggen via één van de digital keys

Log on to o	nline public services		
key to log in			Need help?
sed partners			
Ø	LOG IN via itsme	C LOG IN via myl	A D.be
e and username + pass	Create your itsme account word	Create your myID.b	e account
€ e by e-mail	LOG IN with security code via mobile app	Ø	
token			
	Log on to o key to log in sed partners	key to log in sed partners	Log on to online public services     key to log in   sed partners     Image: Cog in via itsme   Image: Create your itsme account   Image: Create your itsme account <tr< td=""></tr<>

2. Eénmaal ingelogd kan men "een roltoekenning maken via rijksregisternummer"

een roltoekenning maken via rijksregisternummer

2.1. <u>Personen</u>: Hier kan men het rijksregisternummer invullen van de persoon die toegang moet krijgen tot het Fluvius portaal

ersonen zoeken					_
ek hieronder de per	soon waaraan u een rol wil	toekennen aan de hand	d van zijn rijksregist	ernummer.	- 1
	Rijksregisternumme	er 851113			- 1
		Zoeken			- 1
leren					

Dit is de persoon die bij het ri	ijksregisternummer hoort.	?
Naam	Voornaam	
Treat.	Ken	
nnuleren		Tooupagen

2.2. Onderneming : In de volgende stap kies je jouw bedrijf

				🐣 Ken 🛛 🖉	Nimelden) 🔽		
N Mile energiande tal	men Miin roltoekenningen	Roltoekenningen beheren	Uitnodigingen beheren	Mijn dashboard			
Stap 1: Personen	Stap 2: Onderneming selecteren	tap 2: Onderneming selecteren					
oltoekenningen bei							
tap 2. Onderneming	Selecteer de onderneming waarvoor je n	otoekenningen witt toewijzen.					
tap 3: Rollen	De geselecteerde personen zijn iid van o	a rogene energies gro					
itap 4. Roleigenschappen	Onderneming selecteren						
tap 5: Details	O De	collectief, 0449					
tap 6. Overzicht	artra 6003						
	<ul> <li>INTEL 0692.</li> </ul>						

2.3. <u>Rollen</u>: Daarna kies je welke rol je wilt toekennen aan de persoon -> in dit geval "Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius"

iften alarmsystemen en camera's systeembeheerder t Administrator t Owner or van een Data Protection Authority erder eBox DS inschrijving en metadata A VPN IBM Mainframe A VPN IDDEXT-EPROC	



2.4. <u>Roleigenschappen</u> selecteren : je kan de toegang tot het energieportaal voor onbeperkte of beperkte tijd geven

Roleigenschappen	voor Beheerder energ	ieportaal Mijn.Fluv	vius binnen or	nderneming INTEL . 0692.	
Geldigheidsduur van d	de roltoekenning:			,	
	van *	06/04/2022	Ê		
	tot en met		of	Onbeperkt	

Vervolgens zal er een automatische e-mail verzonden worden naar de nieuwe beheerder om hem/haar op de hoogte te brengen.

=	M Gmail		Mijn eGov-rollenbeheer
1	Compose		
Mail			Beste
	Inbox	26	je roltoekenning van Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius is toegewezen.
☆	Starred		Meer informatie?
0	Snoozed		Bekijk de FAQ en de Quick View
D	Important		Meld je aan en bekijk je roltoekenningen
	Sent		Vriendelijke groeten,
	Drafts	433	Digitale Transformatie FOD Beleid en Ondersteuning Service Desk
	All Mail		
0	Spam	609	Dit bericht werd automatisch gestuurd. Gelieve niet te antwoorden.

Vanaf dit moment kan de nieuwe beheerder zich aanloggen op <u>mijn.fluvius.be</u> en het TV in naam van de onderneming beheren.



fluvius.

#### 3.3 Hoe kan je toegang krijgen tot het Fluvius portaal?

Als medewerker van de organisatie / bedrijf / Openbaar Bestuur, kan je deze toegang verkrijgen indien je de rol "**beheerder energieportaal Mijn Fluvius**" hebt toegekend gekregen in het <u>EGOV portaal</u>. Deze kan toegekend worden door:

• <u>De functiehouder</u>

De functiehouder kan je opzoeken in de <u>Kruispunt Bank Ondernemingen (KBO)</u> om deze vervolgens te contacteren voor het toekennen van de Rol in het EGOV portaal.

• De gemachtigde

Voor de gemachtigde (door de zaakvoerder/functiehouder) te vinden in je organisatie, kan je best de afdeling Rollenbeheer / HR / Finance contacteren.

#### 3.3.1 Aanmelden op Mijn.fluvius

#### https://mijn.fluvius.be

Zie ook filmpje op <u>https://www.fluvius.be/nl/thema/factuur-en-</u> <u>tarieven/capaciteitstarief/grootverbruiksmeetinrichting/hoe-toegangsvermogen-aanpassen#je-bent-nog-</u> <u>niet-gemachtigd-om-een-keuze-te-maken-en-hebt-nog-geen-toegang-tot-de-ean-code-s-van-je-organisatie</u>

#### Aanmelden als particulier

Als éénmanszaak of kleine onderneming kan je inloggen via "aanmelden als particulier"

fluvius.	Registreer of meld je aan als particulier via:	
Welkom bij Mijn Fluvius Jouw gratis online gebruikerszone ✓ Snel en gemakkelijk ✓ Betrouwbaar en veilig	elD en kaartlezer of token itsme®	
- Hoe start je?	Of meld je aan met een bestaande Fluvius account E-mailadres	
Registreer je als <u>particulier</u> of als <u>organisatie</u> . Alle info vind je op onze website.	xxxxxx@gmail.be Wachtwoord	
<b>Vragen?</b> Bekijk de <u>FAQ</u> of klik op het vraagteken rechts onderaan je scherm.	Aanmelden Wachtwoord vergeten?	6
	Banmelden als organisatie         Ga verder als organisatie →	

#### Aanmelden als organisatie

Als Middelgrote of grote onderneming kan je inloggen via "aanmelden als organisatie"

	Registreer of meld je aan als particulier via:	
Welkom bij Mijn Fluvius Jouw gratis online gebruikerszone ✓ Snel en gemakkelijk ✓ Betrouwbaar en veilig	elD en kaartlezer of token itsme®	
Hoe start je?	Of meld je aan met een bestaande Fluvius account E-mailadres	
Registreer je als <u>particulier</u> of als organisatie. Alle info vind je op onze website.	E-mailadres Wachtwoord	
<b>Vragen?</b> Bekijk de <u>FAQ</u> of klik op het vraagteken rechts onderaan je scherm.	Aanmelden Wachtwoord vergeten?	]
	🗐 Aanmelden als organisatie	



Let op : je moet wel gekend zijn als functiehouder van jouw bedrijf

Nu kan je je verder inloggen via CSAM

CSAM	Log on to o	online	public services			
Choose your digit	al key to log in					Need help
eID or digital keys of reco	gnised partners					
LOG IN	er	ils	LOG IN via itsme	•	LOG IN via mylD.be	0
Digital keys with <b>security c</b>	code and username + pas	<u>Create yo</u> sword	ur itsme account		Create your myID.be account	
LOG IN with the security of	code by e-mail	APP	LOG IN with security code via mobile app	2		
LOG IN with security code	c via token					

## 4) EAN-mandaat voor toegangsvermogen

(De gemandateerde heeft toegang tot het mijn.fluvius.be portaal)

#### 4.1 Wie heeft het EAN mandaat?

Het EAN-mandaat voor een EAN van een organisatie/bedrijf/Openbaar Bestuur moet maar één keer worden aangevraagd voor de hele organisatie in het Fluvius portaal.

Vanaf dat moment zijn alle EAN's die aangevraagd en goedgekeurd zijn, zichtbaar voor alle personen van die organisatie die toegang hebben tot het Fluvius portaal.

#### 4.2 Hoe vraag ik het EAN mandaat voor een EAN aan?

Alle medewerkers die toegang hebben tot het <u>mijn.fluvius.be portaal</u>, kunnen een aanvraag indienen voor elke EAN van hun organisatie, onder de tegel "Netkosten".

Deze aanvraag zal gestuurd worden ter goedkeuring aan de netgebruiker\*.

Deze netgebruiker zal deze aanvraag moeten goedkeuren zodat de EAN zichtbaar en instelbaar/aanpasbaar wordt voor de organisatie in het Fluvius portaal.

Verder in het document zullen we spreken over de gemandateerde als de persoon die zal instaan voor het ingeven van het Toegangsvermogen voor de organisatie / bedrijf.

fluvius

## 5) bijlagen: scenario's

### 5.1) De gemandateerde heeft reeds het mandaat

<u>Stap 1:</u>

De gemandateerde logt in op Mijn.fluvius.be via "Aanmelden als organisatie".

Aanmelden als organisatie		
anneden als org	anisatie	
Ga verder als organisatie →		

#### <u>Stap 2:</u>

De gemandateerde identificeert zich met één van de volgende veilige aanmeldmanieren.



#### <u>Stap 3:</u>

Na een succesvolle authenticatie, geeft het Mijn.Fluvius.be portaal weer welke organisaties er aan jou gelinkt zijn. Kies de overeenstemmende login en klik op "Verder".

fluvius.	Aanmelden als organisatie
Wat kan je doen?	We hebben een aantal organisaties teruggevonden die aan jou gelinkt zijn
<ul> <li>Je energiepremie aanvragen</li> </ul>	Voor welke onderneming wil je verdergaan?
Voor je digitale meter ✓ Je energieverbruik raadplegen	Fluvius System Operator (0477.445.084)
<ul> <li>Je gebruikerspoorten beheren</li> </ul>	It is a allocated must de autorities accessed an assartable door Elevise
Waarom registreren?	In ga annonio mer de <u>generation reprocei</u> opgesten soor monos
<ul> <li>Snel en gemakkelijk</li> </ul>	Verder N Annuleer
<ul> <li>Betrouwbaar en veilig</li> </ul>	
24/7 beschikbaar	

#### Stap 4.a – EAN nummers bekend:

Indien de gemandateerde het mandaat reeds heeft en de EAN nummers van de organisatie reeds bekend zijn in de <u>mijn.fluvius.be</u> omgeving , kan hij/zij via de tegel "<u>netkosten</u>" het toegangsvermogen instellen voor elk EAN nummer.

11 I.İI 🛞 筐	Reflecter	
Q Zoek je de retroactieve investeringspremie netkost? Ga dar	naar <u>Mijn Fluvius – Premies</u> en start daar je aanvraag.	
Netkosten		Nieuwe aanvraag
EAN-code		Label
ELEKTRICITEIT - EAN-code 5414488		Toegangsvermogen
	Huidig toegangsvermogen (i) 93 kW	Toegangsvermogen simuleren of wijzigen

luvius

#### Stap 4.b – EAN nummers onbekend:

Indien de gemandateerde het mandaat reeds heeft, maar nog **geen** EAN's van de organisatie onder "Netkosten" heeft staan, dan kan deze voor elk EAN nummer een aanvraag indien via <u>mijn.fluvius.be</u>.

Het is ook mogelijk om meerdere EAN nummers aan te vragen. Hiervoor kan je (via de KBO) alle EAN nummers die gelinkt zijn aan je organisatie / bedrijf toevoegen.

Indien dit niet mogelijk, kan je je energieleverancier contacteren of ze manueel één per één ingeven.

rtkosten	
verzicht meters ≆ Filter	Nieuwe aanvraag
Informatie netkosten aanvragen	<u>Aanvraag annuleren</u>
Voor welke EAN-code wil je netkosten aanvragen?	
Je kunt netkosten enkel aanvragen voor een elektriciteitsmeter. Waar vind ik mijn EAN-code?     Je vindt de EAN-codes op je energiefactuur. Een EAN-code bestaat uit 18 oijfers en begint met 54144.	
EAN-code	
5414488000000000 Severigen	
V ik wil deze EAN-code bewaren in Mijn EAN-lijst	

- Geef de EAN nummer in en druk op "Bevestigen".
- Selecteer vervolgens de gevonden EAN nummer en druk onderaan op "Ga verder".

ELEKTRICITEIT - EAN-code 54144

Vink het vakje voor akkoord aan en bevestig je aanvraag.

Informatie netkosten aanvragen		Aanvraag annuleren
	501	
lk wil r	welkosten aanvragen voor EAN-code 5414 (elektriciteit) op het adres HANNUITSTRAAT , 3890 GINGELOM.	~
Bevestig je aanvraag		
<b>i</b>	Deze EAN-code verwijst naar een Groot Verbruik Meetinrichting. Van zode je aamraag volledig is, kun je voor deze EAN-code het toegangsvermogen beheren. Na 5 jaar krijg je van ons een bericht om je aanvraag te vernieewen.	
☑ Ik ga Klik j	Akkoord dat, als ik niet de houder van het energiecontract ben, mijn naam aan deze persoon wordt doorgegeven. biez voor meer informatie.	
Terug	Aanvraad bevestigen	

- > Je aanvraag is verstuurd naar de houder van het energiecontract (netgebruiker).
- Ben je zelf de netgebruiker, dan wordt deze onmiddellijk goedgekeurd.

Je aanvraag voor netkosten is verstuurd naar de houder van het energiecontract.		
We vragen de houder van het energiecontract om goedkeuring per e-mail. Van de energieleverancier ontvingen wij volgend e-mailadres: r***.s***@be		
Ga naar overzicht Nog een aanvraag indienen		

fluvius.

De houder van het energiecontract krijgt volgende email en kan toegang verlenen via de onderstaande QR code die meegegeven wordt in de e-mailbrief

	Tot bij u
Install	atieadres :
Energi	e :
EAN	
Aange	vraagde dienst :
ns kenmerk	
IAND/KLP	
ouw toesten	nming
este FLUVIUS S	YSTEM OPERATOR,
angevraagd.	heeft voor jouw aansluiting met EAN onderstaande datadienst(en)
Omdat het energ	jiecontract van die aansluiting op jouw naam staat, hebben we jouw toestemming nodig.
oegangsvermo	gen kiezen in Mijn Fluvius
/anaf juli 2022 b an de niet-laags chatten op Mijr ouw aansluiting om de financiële	erekenen we een deel van jouw netkosten op basis van het toegangsvermogen. Als gebruiker ipanningsgroep vragen we je om je capaciteit vóór het begin van de facturatiemaand in te i Fluvius. Om Kathleen Van Hulle te ondersteunen in zijn keuze voor het toegangsvermogen op , staat er een wizard op Mijn Fluvius. In deze wizard vind je de richtlijnen en een simulatietool gevolgen van je gekozen toegangsvermogen in kaart te brengen.
Doordacht kieze	n
De simulatietool oegangsvermog nelpt je om een	visualiseert de historische maandpieken tot maximaal 3 jaar terug. Koos je al een en? Dan kun je dat ook hier zien. De combinatie van deze maandpieken en de simulatietool doordachte keuze te maken.
Om Kathleen Va	n Hulle toegang te geven tot deze wizard, hebben we je goedkeuring nodig voor deze aanvraag.
e goedkeuring b	lijft 5 jaar geldig.
	Goedkeuren of weigeren kan via <u>www.fluvius.be/activeerdatadienst</u> of door het scannen van de QR-code.

> In je overzicht, kan je de status van je aanvraag raadplegen.

ELEXTRICITET - EAN-code Still HUMMBUTSTRAAT, 3890 GRUGELOM	
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag, Klik hier voor meer details.	
Toegangsvermogen beheren - De aanvraag is verstuurd naar de houder van het energiecontract en wacht op goedkeurling.	

fluvius.

#### ! **Opmerking:**

Je aanvraag zal verstuurd worden naar het contact emailadres dat bekend is bij je energieleverancier! Indien de aanvraag op zich laat wachten, kan het zijn dat het emailadres niet langer in gebruik is. In dat geval, contacteer je energieleverancier en vraag hen een update te sturen naar Fluvius.

- ! De ontvanger van deze aanvraag in je organisatie, zal deze moeten goedkeuren vooraleer je instaat zal zijn om het toegangsvermogen in te stellen.
- ! De persoon die de email zal ontvangen noemen we de netgebruiker, de persoon die als contactpersoon staat op het energiecontract.

fluvius.

### 5.2) De gemandateerde draagt het mandaat over

Werk je in een (middel)grote onderneming waar je als medewerker expliciet het mandaat van functiehouder of juridische eigenaar moet krijgen om het toegangsvermogen te beheren? Dan ga je als volgt te werk:

#### <u>Stap 1:</u>

Controleer op de <u>Kruispuntbank van Ondernemingen</u> wie je functiehouder is voor jouw onderneming. (*Tip: zet bij het zoeken 'Vestigingseenheid' uit.*)

Zoekwoord (verplicht)
□Inclusief oude namen rechtspersoon
Postcode
Natuurlijk persoon
Rechtsperson
Vestigingseenheid
CEnkel actieve geregistreerde entiteiten en actieve vestigingseenheden van actieve entiteiten.
Zoek

#### <u>Stap 2:</u>

Eén van de functiehouders (bijv. zaakvoerder) moet het mandaat of rol **"beheerder energieportaal Mijn Fluvius"** toekennen aan de nieuwe medewerker via het <u>Mijn eGOV-rollenbeheer van de federale overheid.</u>

Mijn eGov-rollenbeheer	ukaitaatkaita waxaa	
Je bent nog niet aangemeld voor Mijn eGov rollenbeheer. Meld je eerst aan om toegang	te krijgen tot de onderstaande functionaliteiten.	
Aan de slag met Mij Op deze site totwer je protestemisjeger uiteoologingen voor	n GGov-rollenbeheer na zie bet orweidst van aanvragen en rolbekanningen	Mijn eGov-rollenbeheer Mijn online rollen bij de overheid RMA
Myn openstaande taken Overziet van akin parentaande an en djewente aanvezen Toptaken, je witt • Ind overziet van aanvezen bekijken • eanvezen goet deseren of afrijken • eanvezen overdiekenning maken voor een bestaande worksmarr	Rollookenningen beharen Deker alje nitwekenningen Ender alje nitwekenningen keligen en verkekenni en en nitvekenning maken vor een bestaande werkenni en en nitvekenning maken vor een bestaande	Rol: Beheerder energieportaal Mijn.Fluvius
Mijn rottoskenningen           Oveckilt var je adleve ridkalarningen           Topsken, je wilt           • ind oveckilt var je huldge rotuskenringen bekiljen	Uitnodigingen beheren Edeter je oppstagen abrodigtigen voor rotsokansikgen Topskan, je wijt • en abrodigtige voor een rotsokkenning versikeren	Kim Janssens Kim.Janssens@fluvius.be

In grote bedrijven is het toegangsbeheer wellicht uitbesteed, maar de HR-dienst of de financiële dienst kan je vertellen wie een mandaat voor jou kan aanvragen.

Daarvoor heb je je rijksregisternummer en je eGOV-rol nodig, nl. "**beheerder energieportaal Mijn Fluvius"** om toegangsvermogen te kunnen invullen.

#### <u>Stap 3:</u>

Heb je toegang gekregen, log dan als organisatie in op mijn.fluvius.be/netkosten. (Zie <u>stappen in deel 5.1</u> hierboven)

## 5.3) Functiehouder en/of gemandateerde is onbekend

#### <u>Stap 1:</u>

In dit geval kan je via de <u>Kruispunt Bank Ondernemingen (KBO)</u> via de zoekfunctie de functiehouder opzoeken.

#### <u>Stap 2.a:</u>

De functiehouder kan gevonden worden via de Kruispuntbank en heeft toegang tot Mijn.Fluvius.be. De functiehouder kan inloggen via '<u>Ga verder als organisatie</u>' (Zie <u>stappen in deel 5.1</u> hierboven)

#### <u>Stap 2.b:</u>

De functiehouder kan gevonden worden via de Kruispuntbank en heeft de mogelijkheid om na te gaan in <u>het</u> <u>eGOV portaal onder "Roltoekenningen beheren"</u> wie er toegang heeft tot de rol "**beheerder energieportaal Mijn Fluvius"** om het toegangsvermogen te kunnen invullen.

De functiehouder kan hier de rol toewijzen aan een medewerker indien nodig, die op zijn/haar beurt dan de gemandateerde wordt.

#### <u>Stap 2.c:</u>

De functiehouder kan niet gevonden worden via Kruispunt Bank Ondernemingen (KBO).

Dat kan bijvoorbeeld voorvallen als we spreken over een buitenlandse vestiging.

In dit geval moet de "particuliere flow" gevolgd worden en bijvoorbeeld via een email adres van het bedrijf een account aangemaakt worden.

fluvius.	Aanmelden als particulier Registreer of meld je aan als particulier via:
Welkom bij Mijn Fluvius Jouw gratis online gebruikerszone	elD en kaartlezer of token itsme®
<ul> <li>Snel en gemakkelijk</li> <li>Betrouwbaar en veilig</li> <li>Hoe start je?</li> </ul>	Of meld je aan met een bestaande Fluvius account E-malladres
egistreer je als particulier of als	E-mailadres
anisatie. Alle info vind je op onze osite.	Wachtwoord
	Wachtwoord
Vragen?	
Bekijk de <u>FAQ</u> of klik op het vraagteken	Aanmelden <u>Wachtwoord vergeten?</u>

#### <u>Stap 3:</u>

Heeft de gemandateerde toegang gekregen, log dan als organisatie in op mijn.fluvius.be/netkosten. (Zie <u>stappen in deel 5.1</u> hierboven)

### 5.4) Functiehouder/gemandateerde heeft de firma verlaten

Hier onderscheiden we 2 gevallen:

A. De functiehouder is de rechtsgeldige persoon, die steeds aanwezig is in een bedrijf.
 Zonder een functiehouder kan de Belgische Overheid een bedrijf niet juridisch aansprakelijk stellen of vervolgen, met als gevolg dat hieraan een zeer strenge opvolging gegeven wordt.
 In het slechtste geval is de curator de functiehouder van het bedrijf.

#### **Opmerking:**

Je hebt trouwens niet altijd een functiehouder nodig om je toegang te geven. <u>Hier</u> kan je alle gemachtigden zien in een bedrijf die jou toegang kunnen geven. MAAR deze database is niet publiek doorzoekbaar, enkel van je eigen bedrijf en enkel als je daar toegang tot hebt.

B. De gemandateerde zal automatisch zijn rol verliezen indien deze het bedrijf verlaat, via de HR uitdiensttreding procedure. In dit geval moet de functiehouder of gemachtigde de rol "beheerder energieportaal Mijn Fluvius" toekennen aan de "toekomstige" gemandateerde in het <u>eGOV portaal onder "Roltoekenningen beheren".</u>

Heeft de gemandateerde toegang gekregen, log dan als organisatie in op mijn.fluvius.be/netkosten. (Zie <u>stappen in deel 5.1</u> hierboven)

## 6) Bijlagen : URL links

- Fluvius portaal:
  - https://mijn.fluvius.be
- Kruispunt Bank Ondernemingen:
  - https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknaamfonetischform.html
- EGOV portaal:
  - https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=nl

fluvius.