

# STAP 1

# Ik merk dat de leerling niet kan omgaan met kritische feedback.



## STAP 2

### Dit wil ik bereiken met mijn leerling ... (concreet en klein)

#### Coachende vragen

- Wat maakt dat je vindt dat de leerling moeite heeft om om te gaan met kritische feedback? Wat zie of hoor je nu en wil je graag anders zien?
- Heb je zicht op hoe het komt dat de leerling moeite heeft om met kritische feedback om te gaan?
- Wat zou er tof zijn als je straks als leerkracht kan zeggen: mijn leerling kan omgaan met kritische feedback? Wat zal je dan zien of horen? Wat zou er dan veranderd zijn?
- Noteer hier het gedrag dat je verwacht van de leerling om te kunnen zeggen: "Nu kan deze leerling omgaan met kritische feedback" Bekijk samen met de leerling welke van deze stappen al lukken/kunnen lukken.



## STAP 3

### Deze sterktes van mijn leerling kan ik inzetten om het vooropgestelde doel te bereiken ...

#### Coachende vragen

- Heb je zicht op de positieve kenmerken van de leerling? Indien niet of onvoldoende gekend, ga dan actief op zoek naar sterktes. Mogelijke hulpbronnen zijn: ouders, klassenraden, LVS, gesprek met leerling ...
- Bij sterktes denken we aan (cognitieve, affectieve en psychomotorische) vaardigheden, attitudes, kwaliteiten, karaktereigenschappen van de leerling
- Wanneer lijkt de leerling wel om te kunnen met feedback? Hoe merk je dat?
- Waar gaat het wel goed (School? Vrije tijd? Thuis?) Kunnen we daar zien of het de leerling wel lukt om met feedback om te gaan?
- Hoe komt het dat het dan lukt om met deze feedback om te gaan?



## STAP 4

### Dit zou mijn leerling nodig kunnen hebben ...

#### Een leerkracht die

- feedback positief verwoord
- feedback gebruikt als groeikans voor de leerling
- vrij snel na de opdracht feedback geeft
- ook regelmatig positieve feedback geeft
- geduldig blijft
- de leerling de kans geeft om de kritiek te verwerken
- die de leerling vaardigheden aanleert om zichzelf te beheersen
- die de leerling positief blijft benaderen
- ...

#### Instructie die

- kort is
- duidelijk is
- behapbaar is
- ...

#### Een leeromgeving die

- de leerling de kans geeft even weg te gaan wanneer het moeilijk wordt
- een plaats biedt waar de leerling tot rust kan komen
- ...

#### Leeractiviteiten die

- instructie, opdrachten en evaluatie met korte controlemomenten bevatten zodat tussentijdse feedback gevraagd en gegeven kan worden
- ...

#### Opdrachten of taken

- die duidelijk verwoorden wat de te bereiken doelen zijn
- waarbij korte, directe feedback mogelijk is
- die duidelijk en haalbaar zijn
- ...

#### Groeps-/klasgenoten die

- begrip opbrengen voor dit gedrag
- niet op het ongepaste gedrag reageert
- de leerling accepteren en ondersteunen bij wat hij moeilijk vindt
- die positief met kritische feedback kunnen omgaan en aan de slag gaan met de tips
- ...

#### Feedback die

- is opgebouwd uit effectieve feedback (feedback, feed up en feed forward)
- helpt het inzicht te vergroten
- positief verwoord is
- de werkpunten concreet benoemt
- die de leerling tips geeft om vooruit te komen in het bereiken van de doelen
- niet de persoon beoordeelt/veroordeelt
- consequent is: in vergelijkbare situaties krijgen deze of andere leerlingen soortgelijke feedback
- ...

#### Ouders die

- ...



## STAP 5

### Deze maatregel(en) kan ik toepassen om mijn leerling te helpen ...

- Geef procesgerichte feedback. Dit is korte directe feedback waarbij het proces (hoe de jongere het heeft aangepakt) en de inzet/inspanning wordt benadrukt. Hierbij is het belangrijk niet alleen naar het resultaat te kijken, maar juist naar hoe het resultaat tot stand is gekomen. Hoe dragen de gedachtes, gevoelens en daden van de leerling bij aan het resultaat. Bespreek met hem/haar na wat er allemaal goed ging na een opdracht, laat hem/haar dit zoveel mogelijk zelf aangeven.
- In een reflectiegesprek wordt besproken wat er bij de opdracht goed ging zodat de leerling dit op den duur ook zelf kan benoemen.
- Vraag op tijd wat de leerling dwarszit en of hij kan verklaren waarom het moeilijk is om met kritische feedback om te gaan (best na een tijdje – 'er een nachtje over slapen') Bespreek de negatieve houding: Wat ging er aan vooraf? Welke gedrag liet de leerling zien? Wat was het gevolg van dit gedrag? Wat kan hij de volgende keer anders doen?

