

Effectonderzoek thema 5 begeleidingsplan (alle lerenden, focus op zorg en kansen)

Pedagogisch begeleiders die deelnemen aan het Vlaanderenbrede overleg zorg en kansen, belden scholen op om een enquête af te nemen met als focus de dienstverlening van Katholiek Onderwijs Vlaanderen tijdens de coronacrisis. Dit document bevat de resultaten van die bevraging.

1 Steekproef scholen

We bevroegen 12 scholen: 7 basisscholen gewoon onderwijs, 1 basisschool buitengewoon onderwijs, 3 scholen gewoon secundair onderwijs en 1 school voor buitengewoon secundair onderwijs.

● Basis	7
● Secundair	3
● BuBaO	1
● BuSO	1



2 Respondenten

Meestal stond de directeur ons te woord. In één school praatten we met een Gok-coördinator, in één school gebeurde het interview met de directeur en de leerlingenbegeleider samen.

● Directielid	11
● Leerlingenbegeleider	1
● Gok-coördinator	1

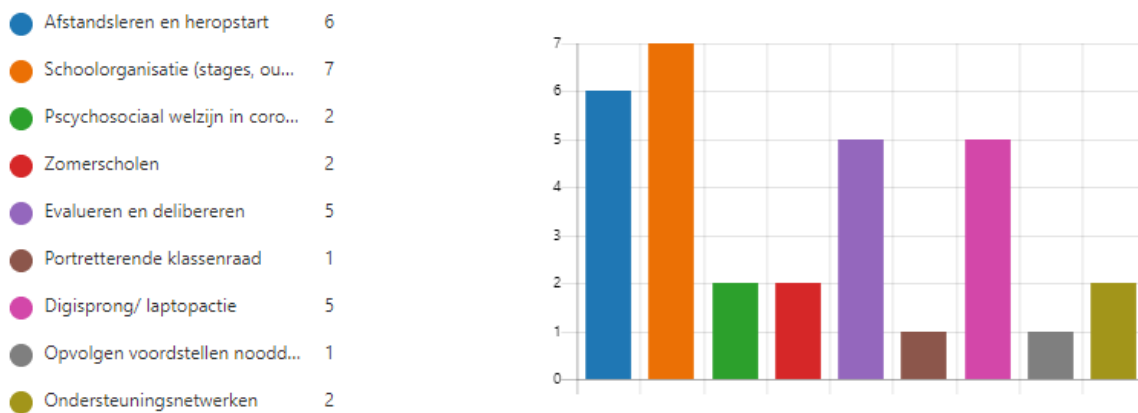


3 Voor welke onderwerpen heeft de school tijdens de coronacrisis op Katholiek Onderwijs Vlaanderen een beroep gedaan?

De respondenten konden aangeven of ze een beroep deden op Katholiek Onderwijs Vlaanderen voor volgende thema's:

- Afstandsleren en heropstart
- Schoolorganisatie (stages, oudercontacten, proclamatie, schoolbezoeken, infomomenten, extra-murosactiviteiten, examens, samenzetten van groepen, mondk maskerplicht,...)
- Psychosociaal welzijn in coronatijden
- Zomerscholen
- Evalueren en delibereren
- Portretterende klassenraad
- Digisprong/ laptopactie
- Opvolgen voorstellen nooddecreet
- Ondersteuningsnetwerken

Elke bevraagde school deed minstens voor één van deze thema's een beroep op Katholiek Onderwijs Vlaanderen. 'Schoolorganisatie' wordt het vaakst vermeld (7 scholen), gevolgd door 'Afstandsleren en heropstart' (6 scholen). 5 scholen deden een beroep op Katholiek Onderwijs Vlaanderen voor 'Evalueren en delibereren' en voor 'Digisprong/laptopactie'. Voor de thema's 'Psychosociaal welzijn in coronatijden', 'Zomerscholen' en 'Ondersteuningsnetwerken' deden slechts twee scholen een beroep op Katholiek Onderwijs Vlaanderen, voor 'Portretterende klassenraad' en 'Opvolgen voorstellen nooddecreet' telkens slechts één school.



Daarnaast konden de respondenten ook aangeven voor welke andere corona-gerelateerde onderwerpen rond zorg en kansen ze een beroep deden op Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

Enkele voorbeelden van de antwoorden:

- Hulp bij het opstellen van een enquête om het **welbevinden** van de leerlingen in kaart te brengen.
- Vraag om deel te nemen aan de bijeenkomst(en) van **zorgcoördinatoren**.
- Info over het registreren van **spijbelaars**.
- Begeleiden van leerlingen in **duaal leren**.
- Ondersteuning bij leerlingen met **specifieke onderwijsbehoeften**.
- Ondersteuning bij klassenraden voor leerlingen die **moeilijk begrijpbaar gedrag** stellen.
- Vraag naar inspiratie voor het begeleiden van leerlingen met een **ernstig meervoudige beperking**.
- Ondersteuning bij de samenwerking met ouders met het oog op een **IAC-traject**.

4 Op welke manier heeft de informatie de school bereikt?

De informatie bereikt onze scholen het vaakst via een pedagogisch begeleider (in 10 op de 12 scholen), gevolgd door de nieuwsbrief en de website van Katholiek Onderwijs Vlaanderen (in 8 op de 12 scholen). Ook de coördinerend directeur van de scholengemeenschap is een belangrijke informatiebron (5 op de 12 scholen).



Andere kanalen om informatie te ontvangen zijn voor de respondenten:

Schooldirect, collega-directeurs, de inforondes van Katholiek Onderwijs Vlaanderen, het schoolbestuur, buitenlandse websites in verband met afstandsleren en afstandsonderwijs, het eigen netwerk, de preventie-adviseur van de eigen scholengemeenschap, het departement onderwijs en het LOP (lokaal overlegplatform).

5 Welke pagina's op de website van Katholiek Onderwijs Vlaanderen heeft de school geraadpleegd?

We vroegen de respondenten in welke mate ze onderstaande pagina's op de website van Katholiek Onderwijs Vlaanderen raadpleegden:

- (Her-)opstarten in een verbindend school- en klasklimaat
- Evalueren en delibereren in tijden van Corona
- Zomerscholen
- Ideeën voor gelijke onderwijskansen



3/4 van de scholen bezochten de pagina over het (her-)opstarten in een verbindend school- en klasklimaat. De helft van de scholen bezochten de pagina over Evalueren en delibereren in tijden van corona en over ideeën voor gelijke onderwijskansen. Een derde van de scholen bezocht de pagina over de zomerscholen. Slechts één school raadpleegde geen van de vier opgesomde webpagina's.

De informatie die scholen heeft geholpen in de alledaagse school- en klaspraktijk is erg verscheiden. Sommige scholen geven aan dat vooral de heel praktische items en adviezen hebben geholpen, bijvoorbeeld welke maatregelen een school moest nemen of informatie over extra



middelen voor ondersteuning, digisprong, enz. Andere scholen vonden het waardevol om met de informatie beter de beginsituatie in kaart te kunnen brengen en een focus te bepalen (wat zijn de belangrijkste accenten, wat doen we eerst) of om beter kwetsbare leerlingen op te vangen.

Scholen zien Katholiek Onderwijs Vlaanderen en de pedagogische begeleidingsdienst hierbij als hun eerste partner.

10 van de 12 respondenten vinden dat de geboden informatie beantwoordt aan wat ze van Katholiek Onderwijs Vlaanderen verwachten. Ze uiten hierover hun tevredenheid. Daarnaast waardeert men de nabijheid en bereikbaarheid van de pedagogische begeleiding. Eén respondent stipt aan dat Schooldirect en de media in het algemeen vlotter berichten en korter op de bal spelen. Een andere respondent bracht in dat het opvolgen van de mededelingen veel tijd vraagt, die er niet altijd is.

6 Hoe kan de ondersteuning van Katholiek Onderwijs Vlaanderen nog meer impact hebben?

Vier scholen hebben geen suggesties.

De andere scholen deden volgende voorstellen:

- Maak de **website** gebruiksvriendelijker. Zorg ervoor dat de informatie gemakkelijker te vinden is.
- Zorg voor een meer overzichtelijke lay-out van de vernieuwde **nieuwsbrief**.
- Blijf inzetten op persoonlijke contacten om in overleg samen na te denken en zaken af te toetsen. Zorg voor directe communicatielijnen en zoek pro-actief contact met de scholen. Zorg voor een vertrouwde, **vaste begeleider** op de school. Iemand met veel expertise die van alles goed op de hoogte is, die de school kan sturen, de school kent, een vertrouwensband heeft. Die je helpt te reflecteren over je eigen handelen.
- Vraag aan de **overheid** om sneller en tijdiger informatie door te geven zodat Katholiek Onderwijs Vlaanderen haar werk kan doen.
- Sommige vragen worden juridisch goed beantwoord, maar maak de informatie nog meer **praktijkgericht**. Zorg voor tools (zoals een stappenplan), waarmee directies inhouden naar het lerarenteam kunnen brengen.

7 Wat verwacht de school nog meer van Katholiek Onderwijs Vlaanderen?

8 van de 12 respondenten uiten hun tevredenheid over Katholiek Onderwijs Vlaanderen en vindt dat de netwerkorganisatie voldoende voor hen doet.

4 respondenten uiten verwachtingen naar de toekomst:

- Een meer toegankelijk informatiekanaal (bijvoorbeeld een website zonder onnodige kliks).
- Het verdedigen van de belangen van het basisonderwijs.
- Halffabricaten aanbieden die de school zich kan eigen maken. Nu komt de informatie soms te laat.
- Druk uitoefenen op het departement onderwijs om haast te maken van omzendbrieven, bijvoorbeeld over personeelsmaterie.

8 Door welke andere informatie, organisaties (buiten Katholiek Onderwijs Vlaanderen) heeft de school zich laten inspireren?

- Departement onderwijs; Schooldirect; Klascement; ankers Vlaamse onderwijsinspectie.
- Eigen scholengemeenschap; andere scholen.
- Het LOP (lokaal overlegplatform).
- De media in het algemeen.
- Het GOLLD-traject.
- Via het ondersteuningsnetwerk.
- Via nascholingen, bijvoorbeeld van CNO Antwerpen, studiedag in eigen organisatie, de CVA-opleiding.
- Allerlei buitenlandse websites.
- IDEWE.
- CLB.

9 Wat wil je naar aanleiding van deze enquête nog kwijt?

Individuele scholen brachten volgende aspecten in:

- Men vindt het positief dat de **pedagogische begeleiders** vlot toegankelijk zijn. De pedagogische begeleiding moet er blijven voor zorgen dat scholen op schoolniveau ondersteund worden.
- De mensen met standplaats in Brussel zijn **telefonisch** moeilijk bereikbaar. Je wordt doorverbonden en komt dan toch niet bij de juiste persoon terecht.
- De **Nieuwsbrief** was alomvattend. Prima!
- De nieuwe **PRO.-site** heeft bijgedragen aan de duidelijkheid van de informatie. Het **nascholingsaanbod** is echter minder transparant.
- **Afstandsonderwijs** moet ook in de toekomst mogelijk blijven. Leraren die fysiek niet naar school kunnen komen, moeten via afstandsonderwijs toch nog les kunnen geven. Bij afwezigheid van een leraar moeten leerlingen aan zeer gerichte opdrachten kunnen werken.
- Voor sommige zaken lieten scholen zich eerder door **andere partners** ondersteunen. Zo verliep de organisatie van de Zomerscholen via de stad, werd Digisprong actief begeleid door de eigen scholengemeenschap en deden scholen voor psychosociaal welzijn soms eerder een beroep op het CLB. Het CLB leverde schitterend werk inzake contacttracing.

Conclusies

De uiterst kleine steekproef zorgt ervoor dat we zeer voorzichtig moeten zijn met het trekken van conclusies uit de bevraging.

Informeel feedback leert dat de begeleiders de gesprekken met de respondenten het predicaat 'aangenaam', 'constructief' en 'leerzaam' meegeven.

Elke bevroegde school deed minstens voor één van de thema's die onder zorg en kansen ressorteren een beroep op Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Dat wijst erop dat we voorzichtig mogen veronderstellen dat ons aanbod relevant is. Tijdens de coronacrisis vonden de scholen het vaakst de weg naar het digitale aanbod rond 'Schoolorganisatie' en 'Afstandsleren en heropstart', gevolgd door 'Evalueren en delibereren' en 'Digisprong/laptopactie'.



De informatie bereikt onze scholen het vaakst via een pedagogisch begeleider, gevolgd door de Nieuwsbrief en de website van Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Het lijkt erop dat het persoonlijke contact met een pedagogisch begeleider nog altijd primeert. Dat wordt bevestigd door antwoorden op meerdere vragen van de enquête. Een aantal scholen vindt de telefonische bereikbaarheid van de collega's met standplaats in Brussel onvoldoende.

De meningen over de website zijn verdeeld. Als er kritiek klinkt, gaat dat vooral over het gebrek aan gebruiksvriendelijkheid.

De vernieuwde nieuwsbrief krijgt inhoudelijk veel lof, maar kan overzichtelijker.

Onze scholen doen naast Katholiek Onderwijs Vlaanderen een beroep op een waaier van andere organisaties.