

Vergelijking huidige en oude leerplan Toerisme 3^{de} graad DA finaliteit

<https://pro.katholiekonderwijs.vlaanderen/iii-onre-a>

Patrick Noelanders
Ann Ysenbrandt
Luc Zwartjes



(Gelijkenissen) en verschillen met het oude leerplan

1. Context : Toerisme

- Verruiming naar beurzen en evenementen

2. Competenties : HOST:

- Onthalen
- Informeren
- ADVISEREN
- BEGELEIDEN op bestemming
- HELPEN (problemen/klachten) OP BESTEMMING: binnenland/buitenland
- Verkopen VAN EXCURSIES EN DIENSTEN

3. Een meerdaags product samenstellen vanuit invulling Toeristische Geo.

4. Stageverplichting (werkplekleren)

5. Geen verplichte buitenlandse studiereis



Specifieke leerplandoelen

- De generieke doelen
- Vergelijken van het aanbod, de organisatie en typische voorzieningen van een beurs of evenement
- Logies, vervoer en belevingen onderzoeken voor een plaats of regio
- De impact van internationale ontwikkelingen en actuele gebeurtenissen op de toeristische sector toelichten
- Excursies of diensten verkopen op de bestemming
- Klachten/ oplossingen op de bestemming
- Een uitstap (éénendaagse excursie of meerdaags product) : mogelijkheden onderzoeken en praktische regelingen treffen
- Documenten controleren
- Bezoekers begeleiden



GENERIEKE DOELEN

1. De leerlingen werken in teamverband
2. De leerlingen handelen economisch en duurzaam
3. De leerlingen handelen veilig, ergonomisch en hygiënisch.
4. De leerlingen gebruiken passende communicatietechnieken en passen principes van klantvriendelijkheid toe.
5. De leerlingen voeren administratieve opdrachten uit op beurzen, evenementen en toeristische bestemmingen met inbegrip van de registratie van opvolg- en activiteitengegevens en rapportering.
6. De leerlingen reflecteren over uitgevoerde activiteiten en nemen initiatief om werkpunten aan te pakken.



LPD 8+ De leerlingen vergelijken het aanbod, de organisatie en typische voorzieningen van een beurs of evenement in België.

- **Geleidelijk opbouwen**
 - ➔ **Vb. Een portfolio aanleggen van bezochte beurzen en evenementen**
- **'beurzen en evenementen' voldoende ruim bekijken**
- **Locatie (bij belangrijke evenementen)**
- **Grote(re) en kleine(re)**
- ...



LPD 10 De leerlingen onderzoeken voor een plaats of regio het aanbod van logies, vervoer en belevingen, zowel van de toeristische organisatie waarvoor ze als host werken als van lokale aanbieders.

- In overleg met toeristische geografie
- Belang van actualiteit
- Methodieken en tools om informatie op werkbesteding te verwerven
- Twee casussen:
 - a) incoming
 - b) populaire buitenlandse bestemming



LPD 11+ De leerlingen lichten de impact toe van internationale ontwikkelingen en van actuele gebeurtenissen op de toeristische sector

- **Grote economische structuren en veranderingen: overeenkomsten, verdragen, wisselkoersen, internationaal betalingsverkeer, globalisering...**
- **Natuurlijke, politieke, socio-culturele, medische ... veranderingen: natuurrampen, oorlogen, stakingen, pandemieën...**



ACTUALITEIT!



LPD 13 De leerlingen verkopen op de bestemming excursies of diensten en volgen financiële transacties op.

- **Diverse aspecten en diverse kanalen**
- **Voldoende aandacht aan correct opvolgen en afhandelen van financiële transacties**



LPD 15 De leerlingen zoeken een oplossing in geval van een probleem (met inbegrip van klachten en noodsituaties) en helpen bezoekers om regelingen te treffen.

- Veel voorkomende klachten oefenen
- Technieken voor conflicthantering en – beheersing
➡ Hoe grenzen bewaken?
- Kennis van specifieke zaken noodzakelijk
- In combinatie met LPD 14



LPD 14 De leerlingen doen de nodige reservaties op toeristische bestemmingen.



LPD 16 De leerlingen onderzoeken mogelijkheden bij een uitstap op basis van budget, groepssamenstelling, typologie van de bezoeker, timing, verplaatsingen en reservatiemogelijkheden

LPD 17 De leerlingen treffen de nodige praktische regelingen bij een uitstap.

- Voor een dagexcursie vanuit een bestemming (vaak: praktische uitwerking van bestaande excursieprogramma's)
- Op basis van het meerdaags programmavoorstel dat binnen **toeristische geografie** inhoudelijk werd samengesteld.



LPD 18 De leerlingen begeleiden toeristen van en naar hun bestemming.

- Zien vanuit de begeleiding (van... naar, op de autocar...)
- Reeds geziene competenties verder inoefenen
- Assistentie bij logiesreceptie (= extra)



LPD 19 De leerlingen controleren relevante (digitale) documenten binnen de toeristisch-recreatieve context.

- Link met tweede graad, maar nu ook controleren = **verantwoordelijkheid**
- Ruime variatie aan documenten (geleidelijke opbouw)
- Problemen i.v.m. bv. toegang? Zelf niet tussenkomen