

Grensoverschrijdend gedrag in het hoger onderwijs

Hoorzitting Commissie Onderwijs

Brussel, Vlaams Parlement

24 november 2022

Vlaamse Hogescholenraad

Voorstelling deelnemers

- Koen Goethals, voorzitter Vlaamse Hogescholenraad
- Eric Vermeylen, secretaris-generaal Vlaamse Hogescholenraad
- Esther Holleman, beleidsadviseur Vlaamse Hogescholenraad
- Gert Christens, directeur Student Center AP Hogeschool en lid werkgroep studentenvoorzieningen



Situering

- Grensoverschrijdend gedrag is een breed maatschappelijk thema.
Ook hogeronderwijs-instellingen zijn vatbaar voor vormen van grensoverschrijdend gedrag.
- Hogeschoolbeleid vertrekt steeds vanuit respect voor de persoonlijke waardigheid en integriteit van elk individu
- *“Charter Grensoverschrijdend gedrag: tien generische instructies ter versterking van het beleid van de Vlaamse universiteiten en hogescholen”* (2018)
- Bevraging stand van zaken uitvoering Charter Grensoverschrijdend Gedrag:
Onderzoek hogescholen (2022)



Vaststellingen uit de bevraging

naar de stand van zaken van het charter

- Charter wordt met verschillende snelheden uitgevoerd in de hogescholen: tussentijdse resultaten verschillen onderling sterk
- Basis is over het algemeen overal goed gelegd, maar er is nood aan verdere verfijning, afstemming en versterking



Voorstellen van de Vlaamse hogescholen

naar aanleiding van de bevraging

1. Streven naar gelijkaardige basisrechten voor studenten als voor personeel door het voorzien van een wettelijk kader in de Codex Hoger Onderwijs
2. Duidelijke definiëring van de opdracht van een centraal extern meldpunt
3. Engagement opnemen voor de genoemde werkpunten + organiseren intervisiemomenten



Gelijke basisrechten

voor studenten door wettelijk kader

- Principes gelijke basisrechten moeten worden gevalideerd in de Codex Hoger Onderwijs, met volgende minimale garanties voor studenten:
 - Statuut vertrouwenspersoon student
 - Toegankelijke interne en externe meldpunten
 - Garanties onafhankelijke werking vertrouwenspersoon student
 - Professionele opleiding vertrouwenspersoon student
 - Garantie goede communicatie m.b.t. rechten en procedures



Gelijke basisrechten

voor studenten door wettelijk kader

- Principes gelijke basisrechten moeten worden gevalideerd in de Codex Hoger Onderwijs, met volgende minimale garanties voor studenten:
 - Centraal register van meldingen per hogeschool
 - Opmaak jaarlijks rapport GOG-beleid en voorlegging aan bestuursorganen
- Operationalisering is autonomie van de hogeronderwijsinstellingen



Duidelijke definiëring opdracht

voor een **centraal extern meldpunt**

- Elke stap om drempel kleiner te maken is positief
- Centraal meldpunt neemt best niet de behandeling van de melding op zich
 - Dit wordt best opgenomen door de geëigende werkmethoden en procedures van de hogescholen
 - Verantwoordelijkheid van competente vertrouwenspersonen en andere betrokken experts
 - Interne als externe procedures voorzien
- Juridische beperkingen i.f.v. vertrouwelijkheid en informatieoverdracht



Engagement

om werkpunten aan te pakken

- De evaluatietool en het meetinstrument van Gie Deboutte (UCLL) in gebruik nemen
- Dynamisch risicobeheer op basis van een risicoanalyse uitwerken
- Bewustwording van de problematiek verbeteren
- Preventieve maatregelen om klachten te voorkomen uitwerken
(sensibiliserende cultuur creëren om tot een cultuuromslag te komen waarbij medewerkers en studenten zich veilig voelen)
- Efficiënte doorlooptijd van behandeling van meldingen: snel en adequaat reageren



Engagement

om werkpunten aan te pakken

- Tuchtprocedures optimaliseren
- Manieren zoeken om melder nog beter te beschermen, waarbij begrippen van beroepsgeheim en discretieplicht best juridisch scherp gesteld worden, om zo o.a. duidelijkheid te kunnen geven aan de student wat de vertrouwelijke behandeling van zijn melding precies betekent
- Permanent rapporteren, evalueren en bijsturen
- Intervisiemomenten organiseren



Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag



- 1 meldpunt voor heel AP georganiseerd vanuit het Student Center
- Centrale aanmelding via gedeelde mailbox:
Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag (meldpuntgog@ap.be)
- Team van 2 psychologen die deel uit maken van de psychologische dienst
 - Specifieke opleiding gevolgd van Gie Deboutte
- Samenwerking met personeelsdienst, preventie en (4) vertrouwenspersonen
- Vertrouwelijke behandeling van de meldingen staat voorop
- Directe opvolging van de meldingen van studenten
- Doorverwijzing van meldingen van personeel naar vertrouwenspersonen en/of IDEWE
- Communicatie: Intranet voor studenten en personeel

Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag



Specifiek voor studenten

- Uitgangspunten zijn bemiddeling, opvolging en registratie
- Doorverwijzing naar de psychologische dienst voor ondersteuning indien nodig
- Ombudsen hebben geen mandaat om op te treden bij deze meldingen – alleen verwijzen naar het meldpunt
- Uit de departementen en Sofa's gehaald.
- Psychologen hebben beroepsgeheim
- Tucht naar studenten wordt bepaald door AD – (voor personeel door AB)

Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag



Beleidsmatige aansturing & opvolging

- Commissie Grensoverschrijdend gedrag
- Minstens 1x per jaar overleg
- 4 leden (Personeelsdirecteur, Preventieadviseur, Directeur Student Center, 1 personeelslid meldpunt)
- Beleidsadvies
- Jaarverslag
- Bespreking rapportage werkgroep welzijn & GOG = 1 X trimester
- Rechtstreeks overleg tussen meldpunt & studentenraad

Tot slot

- Blijvend belang van doorgedreven en continue communicatie over de procedures en de wijze waarop de hogeschool met GOG omgaat
- Opvolging van de engagementen van de hogescholen in de werkgroep studentenvoorzieningen
- Quid vervolgstappen vanuit de Vlaamse overheid?
 - Centraal extern meldpunt
 - Gelijkaardige basisrechten voor studenten opnemen in de CHO
 - Statuut vertrouwenspersonen studenten



Vragen - interactie



