

Onthaal en recreatie 3de graad

De studierichting Onthaal en recreatie 3de graad

1. De studierichting in de matrix

Graad	3de graad
Finaliteit	A-finaliteit
Studiedomein	Taal en cultuur
Samenstelling	MD + BK Onthaalmedewerker, BK Recreatief medewerker

2. Korte beschrijving van de studierichting

Onthaal en recreatie is een praktische studierichting binnen de arbeidsmarktfinaliteit. De leerlingen leren omgaan met recreanten en bezoekers en verwerven de nodige communicatieve vaardigheden in Nederlands, Frans, Engels en Duits. Ze onthalen en informeren in diverse contexten. Bovendien leren ze binnen de recreatieve context diverse activiteiten voorbereiden en ondersteunen voor doelgroepen van alle leeftijden, samenstelling en interesses. Daarbij staat veiligheid voorop. Ze controleren en onderhouden materialen en infrastructuur.

3. Leerlingenprofiel

Leerlingen Onthaal en recreatie zijn sterk in het leren binnen de concrete contexten eigen aan het studiedomein en de studierichting. Via concrete contexten verwerven ze basis-theoretische inzichten. Zij leren binnen een afgebakende en veilige leersituatie geleidelijk meer autonoom functioneren en zijn in staat effectieve handelingen te stellen om concrete uitdagingen aan te pakken. Motorische vaardigheden helpen leerlingen om tot realisaties in de praktijk te komen en activiteiten te ondersteunen.

Ze zijn sterk taalgevoelig en gaan graag in interactie met uiteenlopende doelgroepen, bezoekers en klanten. Ze zijn flexibel en zeer sociaal vaardig en zijn bereid om zich te verdiepen in verschillende moderne talen zodat ze zich er vlot in kunnen uitdrukken. Ze verdiepen zich in het onthalen en begeleiden van mensen. Ze zijn graag actief bezig met diverse praktische opdrachten waarbij ze ondersteunend werken bij de voorbereiding en uitvoering van recreatieve activiteiten. Ze leren omgaan met apparatuur en zorgen voor de veiligheid van middelen en deelnemers tijdens de activiteit.

4. Specifiek voor de studierichting

- Engels, Frans en Nederlands
- Duits: zelfredzaamheid binnen de context
- Onthaal:

- Onthaalsector:
 - Onthalen, informeren, doorverwijzen, begeleiden van bezoekers binnen de eigen organisatie
 - Moeilijke omstandigheden, gecombineerde situaties, toegangscontrole, verkoop en verhuur van materialen
- Registratie en administratie:
 - Digitale registratie
 - Klachtenbehandeling
- Recreatie:
 - Activiteiten voorbereiden, begeleiden en mee uitvoeren
 - Materiaal en infrastructuur: reserveren, controleren, herstellen en onderhouden
 - Sterke nadruk op veiligheid van middelen en mensen
 - Geen animatie (wel in het 7de leerjaar Animator)

5. De modellessentabel

Algemene vorming	II,1	II,2	Specifieke vorming	II,1	II,2
Godsdienst	2	2	Duits	1	1
Lichamelijke opvoeding	2	2	Engels + Frans	6	6
Maatschappelijke vorming	1	1	Onthaal en recreatie (incl. werkplekleren)	10	11
Nederlands	3	2			
Wiskunde	2	2			
Onderliggend aan algemene en specifieke vorming				II,1	II,2
Realisatie leerplandoelen Gemeenschappelijk Funderend Leerplan (GFL)				1*	1*

* De leerplandoelen van het GFL kunnen worden gerealiseerd via schooleigen projecten, door een of meer leerplandoelen te integreren in vakken van de algemene of de specifieke vorming of door een aantal leerplandoelen samen onder de vorm van een vak aan te bieden (zoals Artistieke vorming, Mens & samenleving), of door een combinatie van voorgaande mogelijkheden.

Het is geenszins de bedoeling om het GFL als één afzonderlijk vak te realiseren. Dergelijke benadering zou voorbijgaan aan het gemeenschappelijk en funderend karakter van het leerplan. De tijd die voor het GFL in de modellessentabel wordt voorzien, heeft tot doel duidelijk te maken dat ook voor de realisatie van die leerplannen onderwijstijd nodig is. Afhankelijk van de keuzes die een school maakt, zal het voorziene lesuur in de schooleigen lessentabel een eigen invulling krijgen.

Suggesties complementair gedeelte °	4	4
Artistieke vorming Schooleigen keuzes: - Een vak van de algemene vorming van de studierichting: Nederlands ... - Een vak van de specifieke vorming van de studierichting - Schooleigen curriculum ...		

° Indien de school ervoor kiest om verplichte leerplandoelen aan te bieden in een of meer lesuren van het complementair gedeelte, dan maken die lesuren samen met de relevante lesuren van de algemene of de specifieke vorming voorwerp uit van het onderzoek van de onderwijsleerpraktijk m.b.t. die leerplandoelen door de onderwijsinspectie.

Totaal algemene en specifieke vorming	32	32
De modellessentabel geeft door middel van een richtcijfer aan hoeveel onderwijstijd doorgaans nodig is om de verplichte leerplandoelen met voldoende diepgang te kunnen realiseren. Afhankelijk van de eigen specifieke context kan de school zelf keuzes maken en meer of minder lesuren aan een bepaald vak spenderen. - In vergelijking met het leerplan Nederlands in andere studierichtingen van de A-finaliteit geeft het richtcijfer in bruin meer onderwijstijd aan voor hetzelfde leerplan Nederlands in functie van de studierichting Onthaal en recreatie. - Wanneer eenzelfde leerplan van de specifieke vorming in dezelfde finaliteit voor meerdere studierichtingen geldt, dan wordt het vak in eenzelfde kleur gearceerd (cf. Duits). De realisatie van de algemene vorming in de A-finaliteit kan via diverse organisatiemodellen (via afzonderlijke vakken, een gedeeltelijk geïntegreerde benadering of een volledig geïntegreerde benadering. Voor de derde graad worden op basis van de nieuwe minimumdoelen nieuwe organisatiemodellen uitgewerkt.		

6. Het leerplan Onthaal en recreatie

6.1 Krachtlijnen en inhoud

- Doelgericht en efficiënt de taken van een onthaalmedewerker uitvoeren
 - Bezoekers verwelkomen, controleren en registreren
 - Informatie verstrekken binnen de eigen organisatie
 - De onthaalruimte up-to-date houden
- Doelgericht recreatieve activiteiten ondersteunen
 - Assisteren bij een ruime waaier van activiteiten
 - Activiteiten voorbereiden en uitvoeren
 - Logistieke voorbereiding
 - Veiligheid van materiaal en deelnemers bewaken
- Doeltreffend en klantvriendelijk communiceren in de context van onthaal en recreatie
 - Interactie met verschillende types bezoekers en deelnemers
 - Interculturele vaardigheden
 - Omgaan met agressie, onveilig of ongewenst gedrag

6.2 Opbouw

- Generieke competenties
- Onthaal
 - De onthaalruimte
 - Bezoekers onthalen en informeren
- Recreatie
 - De toeristisch-recreatieve sector in België
 - Activiteiten voorbereiden
 - Materiaal, infrastructuur en veiligheid
 - Activiteiten uitvoeren

7. Infrastructuur

- Polyvalente ruimte die qua grootte, akoestiek en inrichting geschikt is voor onthaal en recreatieve activiteiten

Vergelijking met aanverwante studierichtingen in de 3de graad

Onthaal en recreatie (A-finaliteit), Beweging en sport (A-finaliteit)

- In Beweging en sport staat de sportieve ontwikkeling van de leerling in de focus. Er wordt veel aandacht besteed aan het verwerven van technische en tactische competenties op een gevorderd niveau. Deze sportieve opleiding heeft als doel leerlingen in staat te stellen om talrijke sport-, bewegings- en spelactiviteiten te ondersteunen binnen een breedtesportcontext (bv. buurtsport, anders georganiseerde bewegings- en sportactiviteiten, naschoolse sport, sportieve animatie tijdens sportkampen, sportieve kinderopvang ...).

- In Onthaal en recreatie ligt de nadruk op een breed gamma aan recreatieve activiteiten waaronder ook sportieve. Op sportief vlak wordt van leerlingen Onthaal en recreatie verwacht dat ze elementaire basisvaardigheden bezitten; het is niet de bedoeling is dat zij zelf sportieve activiteiten mee uitwerken en uitvoeren. Bij Onthaal en recreatie ligt de focus eveneens op het talige aspect: de leerlingen leren functioneel communiceren in Nederlands en 3 moderne vreemde talen (Duits, Frans en Engels) met aandacht voor klantvriendelijkheid en interculturele vaardigheden. Bij Beweging en sport leren de leerlingen één moderne vreemde taal.

Relevante 7de leerjaren gericht op instroom arbeidsmarkt

- Host
- Animator