

(KANS)ARMOEDE 7X7

Bronnenkaart 2 :

MONDELINGE COMMUNICATIE

Informele schoolpoortgesprekken zijn heel belangrijk. Vaak is dat een lage drempel voor ouders om op zo'n moment naar een leerkracht toe te stappen, op voorwaarde dat de leerkracht omgekeerd ook die stap zet. Het kan helpen om ouders over de schoolpoortdrempel te krijgen, vooral die ouders voor wie die stap niet vanzelfsprekend is.

Enkele suggesties :

- Een beurtsysteem instellen waarbij alle leerkrachten geregeld aan de schoolpoort te zien zijn.
- Een aantrekkelijke inkomhal met foto's, illustraties van activiteiten op school en klasdeuren en gangen waar iets te zien valt over het school- en klasleven van de kinderen nodigt ouders uit om te communiceren over het schoolgebeuren.
- Zoek zelf altijd als eerste contact met de ouders.

Het inschrijvingsgesprek is vaak het eerste contact tussen school en ouders, soms zelfs het enige moment ook waarop je 'gegarandeerd' contact hebt met de ouder(s). Het is dan ook van belang om dit optimaal te benutten in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouders. Een echt welkomstgesprek wordt de noodzakelijke eerste steen voor een goede samenwerking tussen de school, ouders en het kind.

Maak van een inschrijving in de school meer dan een administratieve aangelegenheid. Een goed eerste contact met de school is belangrijk voor ouders en leerlingen. Zorg dat ze zich welkom voelen.

Een aantal aandachtspunten om mee te nemen:

- Kiezen we voor het gesprek een ruimte waar ouders zich op hun gemak kunnen voelen?
- Krijgen ouders de tijd om ook hun verhaal te doen, hun vragen te stellen, de school te verkennen? Toon als leerkracht of directie interesse voor de ouders én de kinderen.
Wordt er duidelijk gezegd hoe de school werkt, wat de school verwacht van de ouders, hoe de communicatie met de school verloopt? Geef informatie over hoe de school in elkaar zit.
- Maak duidelijk aan de ouders wie (directie, leerkracht, secretariaat, CLB) voor wat verantwoordelijk is, wie er kan aangesproken worden bij problemen en hoe dit best gebeurt (gewoon langskomen, een afspraak maken, telefonisch, ...)

Proberen we op een discrete manier in dit gesprek ook voeling te krijgen met de gezinssituatie? Het invullen van formulieren moet met de nodige fijngevoeligheid gebeuren.

- Kortom: proberen we aandacht te hebben voor het 'welbevinden' van ouders, zorgen we ervoor dat ze zich veilig voelen en dat de drempel om op een later moment de school te contacteren voldoende laag blijft?

Info-avonden : De meeste scholen plannen in het begin van het schooljaar per klas een info-avond voor ouders, waarop ze uitleg geven over de klas- en schoolwerking. Niet zelden hoor je de leerkrachten dan zeggen dat ze op die manier niet de ouders bereiken die ze zouden willen bereiken.

Uit praktijkervaring blijkt dat **volgende suggesties** de drempel verlagen:

- Nodig ouders van wie je niet verwacht dat ze zullen komen nog eens mondeling uit, vlak voor de info-avond en maak duidelijk dat het belangrijk is voor hen en hun kind dat ze komen.
- Zorg indien mogelijk dat er opvang is op school voor de kinderen die meekomen: niet iedereen kan een babysit betalen.
- Zorg indien mogelijk voor een informeel, gezellig onthaal en zorg voor een natje en een droogje; sfeer tijdens zo'n avond is belangrijk om ouders zich thuis te laten voelen.
- Ouders hebben vaak al op informele manier aangegeven welke vragen en behoeften zij hebben; probeer hiervan uit te gaan als je zo'n avond voorbereidt.
- Besef dat, naarmate je zelf langer in het onderwijs staat, meer en meer dingen evident zijn voor jou maar niet voor de ouders.
- Een dia- of videomontage over het verloop van de klasdag scoort altijd. Ouders zien hun eigen kind trouwens graag bezig (zorg er dan wel voor dat alle kinderen in beeld komen, en dan niet in voor ouders confronterende omstandigheden; het doet de ouders deugd als ze hun kind op een leuk moment zien functioneren in de klas).
- Maak gebruik van actieve werkvormen: bijvoorbeeld zelf met de ouders bepaalde materialen exploreren, contractwerk uitvoeren, hoekenwerk laten ervaren, ...
- Kies relevante onderwerpen : huiswerkbeleid, kinderbijslag, uitstappen,.... Vraag indien mogelijk de ouders zelf welke info-avond zij wensen.
- Geef de kans om vragen te stellen indien iets niet duidelijk is.

WIST JE DAT ...

De (analoge) taal van andere culturen :

- **Aankijken.** Iemand niet aankijken betekent in de westerse samenleving bijvoorbeeld niet geïnteresseerd zijn, verlegen of oneerlijk zijn, iets te verbergen hebben. In andere culturen is de ogen neerslaan een teken van respect ; iemand in de ogen kijken is brutaal en getuigt van een gebrek aan respect.
- **Zwijgen.** In sommige culturen betekent zwijgen een manier om aan te geven dat je op een andere golflengte zit, of zwijg je uit respect voor de vragensteller. Marokkanen bijvoorbeeld voelen zich in het algemeen beter op hun gemak bij langere pauzes op een ouderavond. Het is beleefd om te zwijgen als de leerkracht wat zegt.
- **Afstand en aanraken.** Samenlevingen verschillen in wat men aanvaardbaar vindt in afstand en aanrakingen. Turkse vrouwen weigeren bijvoorbeeld bij de begroeting van een vreemde man een hand te geven.
- **Op tijd komen :** Wij accepteren te laat komen niet. In andere culturen is de relatie met mensen uit je eigen groep of het afwerken van iets waar je mee bezig bent, belangrijker dan de afspraken die nog komen.