**Katholiek Onderwijs Vlaanderen**

**Dienst Curriculum & vorming**

Team secundair onderwijs

2025-04-29



Inspiratiedocument stage-activiteitenlijst Toerisme

# Inleiding

De activiteitenlijst is een verplicht onderdeel van de stageovereenkomst en dient in de eerste plaats om afspraken te maken tussen school, leerling en stagegever. Inhoud, vormgeving en taalgebruik moeten ervoor zorgen dat de activiteitenlijst effectief wordt gebruikt door de drie partijen.

Om tot een stage-activiteitenlijst te komen zien we drie stappen:

De pedagogische begeleiding heeft dit inspiratiedocument opgemaakt waarin een uitgebreide lijst van doelgerichte activiteiten is opgenomen. Bij de opmaak van het inspiratiedocument is nagegaan welke activiteiten bij een stagegever een meerwaarde hebben voor het leerproces van de leerling en kunnen worden uitgevoerd door de stagiair. Het inspiratiedocument dient enkel als voorbeeld en ter ondersteuning van scholen. Het is in elk geval niet opgezet als een afvinklijst.

De vakgroep maakt een schooleigen activiteitenlijst op. Daarbij wordt in de context van de school (bv. beginsituatie van de leerlingengroep, uitgestippelde leerlijn, aanwezige infrastructuur) en stagebedrijven nagegaan welke activiteiten relevant kunnen zijn, welke activiteiten zeker aan bod moeten komen tijdens de stage … Het inspiratiedocument wordt in deze fase gereduceerd of aangevuld tot die stage-activiteiten waarop de school concreet wil inzetten. De schooleigen activiteitenlijst kan worden ingezet als een instrument om stagegevers te recruteren en selecteren.

De stagebegeleider of de vakleraar maakt een individuele activiteitenlijst op waarbij een selectie wordt gemaakt van activiteiten die effectief zullen worden uitgevoerd door een specifieke stagiair (vanuit de beginsituatie van de leerling) bij een specifieke stagegever (in functie van de mogelijkheden van de stagegever). Het is die individuele activiteitenlijst die onderdeel uitmaakt van de stageovereenkomst.

In de [leidraad stage-activiteitenlijsten](https://pro.katholiekonderwijs.vlaanderen/download/content/28d44617-b519-4622-9e26-9f2e9ca6ee91/attachments/leidraad_activiteitenlijsten.pdf) vind je reflectievragen om tot een stage-activiteitenlijst te komen en bijkomende achtergrondinformatie.

# Context

Contexten waarin de stage kan plaatsvinden:

* Op een beurs, evenement, toeristische organisatie, logiesbedrijf, vervoersbedrijf, toeristische bestemming…
* In binnen- of buitenland.

Afhankelijk van de stageplaats kunnen onderstaande activiteiten ook gedeeltelijk in het Engels of Frans gebeuren.

# Activiteitenlijst

|  |  |
| --- | --- |
| **Activiteit** | **Leerplandoel(en)** |
| De leerling houdt zijn werkplek in orde (balie, beursstand, kantoor …) | LPD 3 |
| De leerling leeft de afspraken op de werkplek na. Zoals afspraken i.v.m.:* stiptheid;
* communicatie met collega’s;
* huisstijl;
* persoonlijke hygiëne;
* duurzaam handelen.
 | LPD 1; 2; 3 |
| De leerling past principes van klantvriendelijkheid toe. | LPD 4; LPD 18; LPD 20 |
| De leerling past zijn communicatietechnieken aan in functie van de situatie, doelgroep, tijdstip …  | LPD 4; LPD 13; LPD 15; LPD 18 |
| De leerling voert nauwkeurig administratieve opdrachten uit zoals:* lijsten opmaken;
* passagiers- of bezoekerslijsten controleren, aanvullen;
* bezetting checken (vergaderzalen, logies, vervoer …);
* registratie van klachten;
* documenten up to date houden;
* bestelbon, voucher, ontvangstbewijs opmaken;
* …
 | LPD 5; LPD 18; LPD 20 |
| De leerling rapporteert na een activiteit. | LPD 5 |
| De leerling richt een onthaalruimte in volgens vooropgestelde verwachtingen. | LPD 7 |
| De leerling gebruikt publiciteitstechnieken om aandacht te trekken. | LPD 7 |
| De leerling organiseert een onthaalruimte en stelt daarvoor een planning op. | LPD 7 |
| De leerling ontvangt bezoekers/ neemt afscheid van bezoekers. | LPD 9; LPD 18; LPD 20 |
| De leerling informeert bezoekers van een toeristische aanbieder zoals:* accommodatie;
* vervoerbedrijf;
* gidsenorganisatie;
* recreatiebedrijf;
* touroperator;
* DVT.
 | LPD 9; LPD 18; LPD 20 |
| De leerling informeert en adviseert bezoekers vanuit het aanbod van de eigen organisatie. | LPD 9; LPD 12 |
| De leerling informeert en adviseert bezoekers volgens hun noden/wensen. | LPD 12 |
| De leerling adviseert bezoekers vanuit de commerciële doelen van de organisatie. | LPD 2; 12 |
| De leerling verkoopt excursies of diensten. | LPD 13 |
| De leerling volgt financiële transacties op zoals:* afleveren betaalbewijs (digitaal);
* voucher;
* waarborgregeling;
* bevestiging.
 | LPD 13 |
| De leerling doet reservaties i.h.k.v. * een uitstap;
* probleemoplossend handelen;
* assisteren bij last-minute-wijzigingen.
 | LPD 14; LPD 15 |
| De leerling zoekt oplossingen wanneer een probleem zicht voordoet. | LPD 15 |
| De leerling helpt bezoekers bij het treffen van regelingen.De leerling hanteert technieken voor conflictvoorkoming en -beheersing. | LPD 15 |
| De leerling treft de nodige praktische regelingen bij een uitstap zoals: * route uitstippelen;
* reisplan voor deelnemers opstellen;
* vervoer of activiteiten reserveren;
* verkoopstrategie voorbereiden;
* benodigdheden of middelen voorzien;
* taakverdeling vastleggen.
 | LPD 17 |
| De leerling stelt een draaiboek op of vult dit aan.  | K1 |
| De leerling begeleidt toeristen naar hun bestemming zoals:* van (lucht)haven naar logies;
* op de luchthaven, cruiseterminal, logies;
* op een autocar.
 | LPD 18 |
| De leerling controleert reis- en persoonlijke documenten. | LPD 19; LPD 20 |
| De leerling begeleidt een groep tijdens een uitstap volgens een draaiboek of opdracht zoals:* onthaal;
* programmapresentatie;
* reisroute;
* tijdsbewaking;
* afspraken;
* info bij de activiteit;
* noodsituaties en hulp aan personen in moeilijkheden.
 | LPD 9; LPD 20 |
| De leerling reflecteert over de uitgevoerde activiteiten. | LPD 6 |
| De leerling stelt verbeterpunten voor en pakt werkpunten aan. | LPD 6 |