

LPD 1	De leerlingen stellen verschillende professionele stikmachines en strijkapparatuur in voor correct gebruik.	LPD 2	De leerlingen organiseren de werkpost.
LPD 3	De leerlingen monteren, assembleren en verwerken materialen door een werkstuk, volgens instructie rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen van het materiaal en met economische en duurzaamheidsprincipes	LPD 4	De leerlingen voeren kwaliteitsbewust diverse afwerkingstechnieken uit volgens instructies.
LPD 5	De leerlingen voeren op veilige wijze strijk en tussenstrijk uit: • sluitings- en verstevigingselementen en aangebrachte markeringen bekleven of instrijken; • het eindproduct in vorm brengen; • vormgevings- en presentatiematerialen plaatsen in het artikel en het verpakken.	LPD 6	De leerlingen communiceren over gegevens van activiteiten of over problemen in verband met de continuïteit van de werking van verschillende werkposten.
LPD 7	De leerlingen stellen retouches vast en informeren de klant over de diverse mogelijkheden en voorwaarden.	LPD 8	De leerlingen duiden retouches aan: • maten opnemen; • retouches merken; • De symmetrie en de pasvorm van de kleding nagaan; • Pasfouten identificeren en verbeteren op een persoon of pasmodel.
LPD 9	De leerlingen kiezen de nodige materialen, accessoires en gereedschappen rekening houdend met de opdracht en de technische mogelijkheden.	LPD 10	De leerlingen bereiden de retouches voor: • Het te retoucheren kledingstuk losmaken; • extra materialen aanbrengen om het kledingstuk te laten strak zitten, te verstevigen of te beschermen.
LPD 11	De leerlingen voeren kwaliteitsbewust diverse retouches uit op verschillende textielmaterialen.	LPD 12	De leerlingen ontwerpen een oplossing voor een probleem of een uitdaging door wetenschap, wiskunde of technologie geïntegreerd aan te wenden in de context van mode.
LPD 13	De leerlingen passen creatieve retouchetechnieken toe met behulp van manuele herstel-, stoppage- en verstellingstechnieken voor scheuren en gaten.	LPD 14	De leerlingen registreren de gegevens over • Uitgevoerde diensten • Klantengegevens • Verbruik van materialen en accessoires in functie van prijslijst, inventaris en bestellingen.

Assemblage - en afwerkingstechnieken

Retouchetechnieken

Modeverkoop

Winkelverkoop

LPD 15	De leerlingen volgen markt- en productevoluties in de sector (kleding, confectie en textiel) op.	LPD 16	De leerlingen ontvangen goederen en controleren de leveringen
LPD 17	De leerlingen volgen de voorraad op, stellen tekorten vast en plaatsen bestellingen	LPD 18	De leerlingen maken de goederen verkoopklaar en presenteren ze op een commerciële manier.
LPD 19	De leerlingen passen principes van klantgerichtheid toe in verschillende contactsituaties met klanten zowel online als offline: • de aankoopwensen vaststellen; • outfits samenstellen; • advies geven over producten en diensten; • de verkoop afsluiten met inbegrip van bij- en meerverkoop; • inpakken en verpakken; • informeren en service bieden via website, webshop, e-mail en social media.	LPD 20	De leerlingen onderhouden de winkel of retoucheruimte en maken gebruik van passende schoonmaakmiddelen en -technieken
LPD 21	De leerlingen lichten aan de hand van concrete casussen de belangrijkste aspecten binnen de retailsector toe met betrekking tot: • noodzakelijke attesten en vergunningen; • prijsbepaling en BTW; • winkelorganisatie en verantwoordelijkheidsdomeinen.	LPD 22	De leerlingen lichten een gepaste aanpak bij diefstal en fraudepogingen toe volgens de bedrijfsprocedure en illustreren technieken van diefstalpreventie.
LPD 23	De leerlingen verwerken verkoopgegevens en de betaling met behulp van een kassasysteem en leveren verkoopdocumenten af indien nodig.	LPD 24	De leerlingen illustreren winkelgedrag en de customer journey aan de hand van concrete voorbeelden.
LPD 25	De leerlingen voeren volgens de richtlijnen binnen het bedrijf, dienst na verkoop uit: • inwisselen; • terugsturen naar de leveranciers; • terugbetaling uitvoeren; • versturen voor herstel.	LPD 26	De leerlingen lichten voor en nadelen van e-commerce toe.
LPD 27	De leerlingen behandelen klachten van klanten en hanteren technieken voor conflictvoorkoming en -beheersing.		

