

## Afspraken over communicatie

Binnen de school gelden er afspraken over de communicatie tussen het schoolteam, de ouders (en leerlingen). Die zijn afgestemd op het afsprakenkader deconnectie dat een bijlage is van het arbeidsreglement. Hier kun je je afspraken opnemen over deconnectie. Neem ten minste afspraken op over:

- het officiële communicatiekanaal van je school en zijn doeleinde, ook aangeven welke niet de officiële communicatiekanalen van de school zijn (bv. Sociale media, whatsapp ...), eventueel contactpersoon vermelden in geval van problemen met dit kanaal
- in welke dringende gevallen (noodsituatie/overmacht) telefonisch (of op een andere manier) wordt gecontacteerd
- de tijdsperiode van het versturen van berichten door ouders, (leerlingen), schoolpersoneel
- de tijdsperiode van het lezen en beantwoorden van berichten door ouders, (leerlingen), schoolpersoneel
- de wijze waarop je opdrachten/taken/toetsen en mee te brengen schoolmateriaal mededeelt (bv. mondeling of via (digitale) agenda) en de tijdsperiode tussen de mededeling en de opvolging ervan
- de wijze waarop de school de berichtenstroom beheersbaar houdt (bv. wekelijkse (digitale) nieuwsbrief)
- de bereikbaarheid in de vakantieperiodes/op lesvrije dagen. Hoe gebeurt de communicatie rond de start van het schooljaar?
- ...

(Enkel so) Je kunt ook nog de volgende afspraken maken:

- de timing communiceren resultaten [examens], rapporten ... Wanneer zijn de resultaten voor leerlingen beschikbaar? Wanneer zijn resultaten voor ouders beschikbaar?
- welke berichten worden enkel naar leerlingen gestuurd? Bij welke berichten worden ouders in CC gezet?
- bij welke berichten naar ouders worden leerlingen vooraf op de hoogte gesteld?
- ...