

## Pedagogische inspectie 2.0:

het verloop van een doorlichting van ons internaat  
beter leren begrijpen



## Het doorlichtingsproces beter leren begrijpen

- Wat wordt er doorgelicht?
- Hoe verloopt een doorlichting?
- Mogelijke uitspraken na een doorlichting
  
- Wat kan en moet je op voorhand doen?
  
- Hoe mag begeleiding ev. ondersteunen?
  
- Voorbeelden gebruikte ontwikkelingsschalen tijdens try-out bezoeken
- Voorbeelden bevraging vooraf
- Voorbeeld verslag



**WAT wordt er doorgelicht?**

# Uitgangspunt: aftoetsen van de werking aan het Rik mbhv het TiK

RESULTAATSVERBINTENIS		INSPANNINGSVERBINTENISSEN				INSPANNINGSVERBINTENISSEN	
Resultaten en effecten		Bijdragen tot de ontwikkeling van alle internen				Het internaat ontwikkelt en voert een beleid, rekening houdend met haar context- en inputkenmerken	
KV1	Het internaat streeft naar resultaten op vlak van de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de studievoortgang	Passend en doelgericht vormgeven aan de internaatwerking en leefomgeving		Begeleiding bieden zodat alle kinderen en jongeren zich voluit kunnen ontwikkelen		Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de internaatwerking	
OD2 OD3							
KV2	Het internaat streeft bij alle internen en medewerkers naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid, naar tevredenheid en betrokkenheid van ouders, en tevredenheid van andere relevante partners	KV5	Het internaatteam stelt doelen en draagt daarmee bij aan de totale ontwikkeling van elke interne, rekening houdend met de context- en inputkenmerken	KV11	Het internaatteam draagt bij tot de persoonlijke, sociale, emotionele, ethische en fysieke ontwikkeling van de internen	KV15	Het internaat ontwikkelt en voert een geïntegreerd en samenhangend beleid, rekening houdend met het pedagogisch project
OD1 OD4		OD1 OD2		OD1 OD2 OD3 OD4		OD1 OD2 OD3 OD4	
KV3	Het internaat waarborgt de toegang tot de internaatwerking voor elk kind of jongere	KV6	Het internaatteam realiseert een breed en harmonisch aanbod dat betekenisvol is	KV12	Het internaatteam geeft studie- en/of leerbegeleiding aangepast aan de doelgroep en aan het individuele kind/ de individuele jongere.	KV16	Het internaat stuurt de internaatwerking aan op vlak van cultuur, structuur, participatie en responsiviteit
OD1 OD3		OD1 OD2 OD3,4		OD1 OD2		OD1 OD2 OD3,4	
KV4	Het internaatteam draagt bij tot het realiseren van kinderrechten	KV7	Het internaatteam en de internen creëren samen een positief en stimulerend internaat- en groepsklimaat, waar diversiteit gewaardeerd wordt.	KV13	Het internaatteam biedt alle internen een passende begeleiding	KV17	Het internaat bouwt doelgericht samenwerkingsverbanden uit en communiceert transparant over zijn werking.
OD1 OD4		OD1 OD2 OD3,4		OD1 OD2 OD4		OD3	
		KV8	Het internaatteam biedt veiligheid en beschermt kinderen/jongeren.	KV14	Het internaatteam overlegt met de internen, de ouders, de school en andere relevante partners en stuurt het begeleidingsproces bij o.bv. de feedback.	Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op kwaliteitsontwikkeling.	
		OD1		OD1 OD2 OD3 OD4		KV18	Het internaat onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze de kwaliteit van zijn werking
		KV9	Het internaatteam ondersteunt de ouderlijke zorg of vult de ouderlijke zorg aan.	Het internaat ontwikkelt en voert een financieel en materieel beleid		Het internaat ontwikkelt en voert een personeels- en professionaliseringsbeleid	
		OD1				KV19	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en samenhangend is
		KV10	De fysieke leefomgeving van het internaat is toegankelijk, veilig, hygiënisch, gezond en passend voor de doelgroep.	KV21	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid	KV20	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende internaatmedewerkers en voor veranderingen op vlak van context en input
		OD1		OD1,2 OD3,4		OD1 OD2 OD3,4	
				KV22	Het internaat ontwikkelt en voert een transparant kostenbeleid	Het internaat ontwikkelt en voert een beleid op vlak van de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving	
				OD1 OD4		KV23	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid met het oog op de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving

**Ontwikkelingsdoelen (OD) van het Pedagogisch Kader**

**OD1: Nastreven & borgen van emotionele en fysieke veiligheid**

**OD2: Bijdragen aan de persoonlijke ontplooiing**

**OD3: Bijdragen aan de sociale ontplooiing**

**OD4: Overdragen van waarden en normen**

- NULMETING = INSCHALEN**
- **BENEDEN** de verwachtingen = uitdaging
  - **BENADERT** de verwachtingen = kans
  - **VOLDOET** aan de verwachtingen = kracht
  - **OVERSTUIGT** de verwachtingen

**DASHBOARD RIK: waar staan we met ons internaat?**



# WAT gaan ze hiertoe doorlichten? Mogelijke onderzoeksdomeinen

## Internaatwerking en begeleiding

Werkingsprincipes  
KV 3-7-9-12-22

Beeldvorming en  
doelgericht werken  
KV 1-2-5-11-12-13-14

Begeleidings-  
praktijk

KV 3- 6-12-13-14

Leef- en  
opvoedingsklimaat  
KV 7- 8 -11

## Beleid en kwaliteits- ontwikkeling

KV 1-2-3-4-15-16-17-18-  
21-22

Visie en strategisch  
beleid

Organisatiebeleid

Pedagogisch beleid

Cyclische evaluatie

Betrouwbare evaluatie

borgen en bijsturen

## Personeelsbeleid en reglementering

KV 2 -19-20

Selectie en aanwerving  
KV 19

Coaching en  
beoordeling  
KV 2- 19

Professionalisering  
KV 20

Aanvangsbegeleiding  
KV 20

# Uitgangspunt: aftoetsen van de werking aan het RIK

RESULTAATSVERBINTENIS		INSPANNINGSVERBINTENISSEN		INSPANNINGSVERBINTENISSEN	
Resultaten en effecten		Bijdragen tot de ontwikkeling van alle internen		Het internaat ontwikkelt en voert een beleid, rekening houdend met haar context- en inputkenmerken	
KV1	Het internaat streeft naar resultaten op vlak van de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de studievoortgang	Passend en doelgericht vormgeven aan de internerwerking en leefomgeving	Begeleiding bieden zodat alle kinderen en jongeren zich voluit kunnen ontwikkelen	Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de internerwerking	
OD2 OD3				Het internaat ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd en samenhangend beleid, rekening houdend met het pedagogisch project	
KV2	Het internaat streeft bij alle internen en medewerkers naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid, naar tevredenheid en betrokkenheid van ouders, en tevredenheid van andere relevante partners	KV11	Het internaat draagt bij tot de totale ontwikkeling van elke interne, rekening houdend met de context- en inputkenmerken	KV15	Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de internerwerking
OD1 OD4		OD1 OD2		OD1 OD2 OD3 OD4	
KV3	Het internaat waarborgt de toegang tot de internerwerking voor elk kind of jongere	KV6	Het internaatteam realiseert een breed en harmonisch aanbod dat betekenisvol is	KV16	Het internaat stuurt de internerwerking aan op vlak van cultuur, structuur, participatie en responsiviteit
OD1 OD3		OD1 OD2 OD3, 4		OD1 OD2 OD3, 4	
KV4	Het internaatteam draagt bij tot het realiseren van kinderrechten	KV7	Het internaatteam en de internen creëren samen een positief en stimulerend internaats- en groepsklimaat, waar diversiteit gewaardeerd wordt.	KV17	Het internaat bouwt doelgericht samenwerkingsverbanden uit en communiceert transparant over zijn werking.
OD1 OD4		OD1 OD2 OD3, 4		OD3	
		KV8	Het internaatteam biedt veiligheid en beschermt kinderen/jongeren.	Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op kwaliteitsontwikkeling.	
		OD1		KV18	Het internaat onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze de kwaliteit van zijn werking
		KV9	Het internaatteam ondersteunt de ouderlijke zorg of vult de ouderlijke zorg aan.	OD1 OD4	
		OD1		Het internaat ontwikkelt en voert een personeels- en professionaliseringsbeleid	
		KV10	De fysieke leefomgeving van het internaat is toegankelijk, veilig, hygiënisch, gezond en passend voor de doelgroep.	Het internaat ontwikkelt en voert een financieel en materieel beleid	
		OD1		KV21	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid
				OD1, 2	
				KV22	Het internaat ontwikkelt en voert een transparant kostenbeleid
				OD1 OD4	
				Het internaat ontwikkelt en voert een beleid op vlak van de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving	
				KV23	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid met het oog op de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving
				OD1 OD2 OD3, 4	

**Ontwikkelingsdoelen (OD) van het Pedagogisch Kader**

OD1: Nastreven & borgen van emotionele en fysieke veiligheid

OD2: Bijdragen aan de persoonlijke ontplooiing

OD3: Bijdragen aan de sociale ontplooiing

OD4: Overdragen van waarden en normen

- NULMETING = INSCHALEN**
- BENEDEN de verwachtingen = uitdaging
  - BENADERT de verwachtingen = kans
  - VOLDOET aan de verwachtingen = kracht
  - OVERSTUIGT de verwachtingen

**Internaatwerking en begeleiding**

**Werkingsprincipes**  
KV 3-7-9-12-22

**Beeldvorming en doelgericht werken**  
KV 1-2-5-11-12-13-14

**Begeleidingspraktijk**  
KV 3- 6-12-13-14

**Leef- en opvoedingsklimaat**  
KV 7- 8 -11

DASHBOARD RIK: waar staan we met ons internaat?

# Uitgangspunt: aftoetsen van de werking aan het RIK

RESULTAATSVERBINTENIS Resultaten en effecten		INSPANNINGSVERBINTENISSEN Bijdragen tot de ontwikkeling van alle internen				INSPANNINGSVERBINTENISSEN houdend met haar context- en inputkenmerken	
KV1 OD2 OD3	Het internaat streeft naar resultaten op vlak van de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de studievoortgang	Passend en doelgericht vormgeven aan de internaatwerking en leefomgeving		Begeleiding bieden zodat alle kinderen en jongeren zich voluit kunnen ontwikkelen		Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op de kwaliteit van de internaatwerking	
KV2 OD1 OD4	Het internaat streeft bij alle internen en medewerkers naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid, naar tevredenheid en betrokkenheid van ouders, en tevredenheid van andere relevante partners	KV5 OD1 OD2	Het internaatteam stelt doelen en draagt daarmee bij aan de totale ontwikkeling van elke interne, rekening houdend met de context- en inputkenmerken	KV11 OD1 OD2 OD3 OD4	Het internaatteam draagt bij tot de persoonlijke, sociale, emotionele, ethische en fysieke ontwikkeling van de internen	KV15 OD1 OD2 OD3 OD4	Het internaat ontwikkelt en voert een gedragen, geïntegreerd en samenhangend beleid, rekening houdend met het pedagogisch project
KV3 OD1 OD3	Het internaat waarborgt de toegang tot de internaatwerking voor elk kind of jongere	KV6 OD1 OD2 OD3,4	Het internaatteam realiseert een breed en harmonisch aanbod dat betekenisvol is	KV12 OD1 OD2	Het internaatteam geeft studie- en/of leerbegeleiding aangepast aan de doelgroep en aan het individuele kind/ de individuele jongere.	KV16 OD1 OD2 OD3,4	Het internaat stuurt de internaatwerking aan op vlak van cultuur, structuur, participatie en responsiviteit
KV4 OD1 OD4	Het internaatteam draagt bij tot het realiseren van kinderrechten	KV7 OD1 OD2 OD3,4	Het internaatteam en de internen creëren samen een positief en stimulerend internaat- en groepsklimaat, waar diversiteit gewaardeerd wordt.	KV13 OD1 OD2 OD4	Het internaatteam biedt alle internen een passende begeleiding	KV17 OD3	Het internaat bouwt doelgericht samenwerkingsverbanden uit en communiceert transparant over zijn werking.
		KV8 OD1	Het internaatteam biedt veiligheid en beschermt kinderen/jongeren.	KV14 OD1	Het internaatteam overlegt met de internen, de ouders, de school en andere relevante partners en stuurt het begeleidingsproces bij o.bv. de feedback.	Het internaat ontwikkelt en voert een beleid gericht op kwaliteitsontwikkeling.	
		KV9 OD1	Het internaatteam ondersteunt de ouderlijke zorg of vult de ouderlijke zorg aan.	OD2 OD3 OD4		KV18 OD1 OD4	Het internaat onderzoekt en ontwikkelt op systematische wijze de kwaliteit van zijn werking
		KV10 OD1	De fysieke leefomgeving van het internaat is toegankelijk, veilig, hygiënisch, gezond en passend voor de doelgroep.	Het internaat ontwikkelt en voert een financieel en materieel beleid		Het internaat ontwikkelt en voert een professionaliseringsbeleid	
				KV21 OD1,2 OD3,4	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend financieel en materieel beleid	KV19 OD1,2	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend personeelsbeleid dat integraal en
				KV22 OD1 OD4	Het internaat ontwikkelt en voert een transparant kostenbeleid	KV20 OD1 OD2 OD3,4	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend professionaliseringsbeleid en heeft hierbij specifieke aandacht voor beginnende internaatmedewerkers en voor veranderingen op vlak van context en input
						Het internaat ontwikkelt en voert een beleid op vlak van de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving	
						KV23 OD1 OD2 OD3,4	Het internaat ontwikkelt en voert een doeltreffend beleid met het oog op de fysieke en mentale veiligheid van de woon- en leefomgeving

**Ontwikkelingsdoelen (OD) van het Pedagogisch Kader**

OD1: Nastreven & borgen van *emotionele en fysieke veiligheid*

OD2: Bijdragen aan de *persoonlijke ontplooiing*

OD3: Bijdragen aan de *sociale ontplooiing*

OD4: Overdragen van *waarden en normen*

**NULMETING = INSCHALEN**

🔴 **BENEDEN** de verwachtingen = uitdaging

🟡 **BENADERT** de verwachtingen = kans

🟢 **VOLDOET** aan de verwachtingen = kracht

🟠 **OVERSTUIGT** de verwachtingen

**Beleid en kwaliteitsontwikkeling**  
KV 1-2-3-4-15-16-17-18-21-22

Visie en strategisch beleid

Organisatiebeleid

Pedagogisch beleid

Cyclische evaluatie

Betrouwbare evaluatie

borgen en bijsturen

DASHBOARD RIK: waar staan we met ons internaat?









# Het verloop van de doorlichting Inspectie 2.0 op maat



Sinds sept 2023: meer gedifferentieerd doorlichten

- meer en kortere doorlichtingen
- niet het volledige TiK wordt steeds gecontroleerd, maar soms slechts een aantal ontwikkelingschalen = **scenario's**

Scenario's hebben een bepaalde focus

- op interneratwerking en begeleiding,
- of meer op beleids- en kwaliteitsontwikkeling,
- of meer op personeelsbeleid en reglementering

Kwaliteitsontwikkeling zal evenwel altijd een onderdeel zijn



*In welke mate ontwikkelt het internaat haar eigen kwaliteit? Welke systemen heeft ze hiertoe ontwikkeld?*

## **SYSTEEMONDERZOEK**

*In welke mate draagt het internaat met haar systemen bij tot een kwaliteitsvolle opvoeding en tot de ontwikkeling van alle internen?*

## **SUBSTANTIEF ONDERZOEK**

**-> Hoe is dit zichtbaar tot in de leefgroep van de internen?**

## HOE verloopt een doorlichting?

Inspecteur neemt telefonisch contact op

- enkele dagen later: (online) overleg om planning van de bezoeken vast te leggen:
  - in overleg
  - afgestemd op de internaatswerking

er wordt dan ook info over het verloop gegeven

- planning wordt doorgemailed naar het internaat

### Vorbereidende taken voor het internaat:

- bepaalde documenten verzamelen
- Enkele dagen na 1<sup>ste</sup> overleg: bevraging voor internen en ouders, ev personeel organiseren

Rapport met resultaten van bevragingen wordt een week voor doorlichting bezorgd: internaat neemt dit ook door

- een 3-4 tal weken na 1<sup>ste</sup> overlegmoment: inspectiebezoek (duur: enkele dagen)

# Doorlichting in dialoog

	inspectieteam	Inspectieteam én internaat
Van internaat naar inspectieteam	<p><b>WAARNEMEN</b></p> <p>Kijken - lezen - interpreteren</p> <p><b>Observatie</b></p> <p><b>Documentstudie</b></p> <p>Internaatportret / datawijzer</p>	<p><b>INLEVEN</b></p> <p>Eerst Luisteren - dan doorvragen Waarom doe je wat je doet? Komt wat gezegd wordt, overeen met observaties, wat in visie staat...?</p> <p><b>Actief luisteren - observaties casuïstiek</b></p>
Van inspectieteam naar internaat	<p><b>BEOORDELEN</b></p> <p>Beoordeling wordt neergeschreven en besproken tijdens synthesegesprek (laatste namiddag)</p>	<p><b>AANREIKEN</b></p> <p>Terugkoppelen - meedenken- tips</p> <p><b>Reflectiegesprek: ontwikkelingsgerichte dialoog (vaak laatste dag)</b></p> <p>Zelfinschatting</p> <p>Ontwikkelingschalen</p>

TRIAN-  
GULATIE



# HOE zal de inspectie het internaat concreet onderzoeken?

## **GESPREKKEN**

### Beleidsteam / directeur

Kennismaking

Kwaliteitsontwikkeling en processen

BVH

### Medewerkers

Internaatswerking en begeleiding

Beleid, kwaliteitsontwikkeling en  
processen

### Internen

Internaatswerking en begeleiding

## **DOCUMENTENANALYSE**

Internaatsreglement

Bevragingen

Ev. volgsysteem / dossiers internen

**BVH documenten...?**

## **OBSERVATIES**

Vrijtijdsbegeleiding

Studiebegeleiding

Rondgang

...

## **TERUGKOPPELING BEOORDELING**

Reflectiegesprek

Synthesegesprek

*(enkel bij synthesegesprek kan ook een vertegenwoordiging van  
bestuur ook aanwezig zijn)*



## GESPREKKEN met ... de directeur / beleidsmedewerkers


<b>Kennismaking met het internaat ( 2 uur)</b>	<b>Kwaliteitsontwikkeling en ondersteunend proces (1,5 uur)</b>	<b>Bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne ? (1,5 uur)</b>
<p><b>Gespreksonderwerpen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-visie van het internaat</li><li>-internaatswerking</li><li>-samenwerking met partners</li><li>-Kosten beheersen</li><li>-Evaluatie van de werking</li></ul> <p><b>Vorbereiding</b> Het beleidsteam/ de directeur presenteert het internaat en licht de werking toe</p>	<p><b>Gespreksonderwerpen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-evaluatie van de kwaliteit</li><li>-Borgen en bijsturen</li><li>-Personeelsbeleid</li><li>-Professionaliseringsbeleid</li></ul>	<p><b>Gespreksonderwerpen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-veiligheidsbeleid</li><li>Maatregelen om bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te garanderen</li></ul> <p><b>Vorbereiding</b> Documenten klaarleggen ifv gekozen processen</p>



## GESPREKKEN met ... internaatsmedewerkers

<b>Internaatswerking en begeleiding</b> ( 1 uur)	<b>Internaatswerking en begeleiding</b> (1 uur)	<b>Beleid, kwaliteitsontwikkeling en ondersteunend proces</b> (1 uur)
<p><b>Gespreksonderwerpen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-doelgroep</li> <li>-doelen stellen</li> <li>-vrijtijdsbegeleiding</li> <li>Studiebegeleiding</li> <li>Begeleiding op maat</li> <li>Materiaal en infrastructuur</li> </ul> <p><b>Vorbereiding</b></p> <p>De gesprekspartners brengen een voorwerp/foto mee die de werking symboliseert</p>	<p><b>Gespreksonderwerpen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-interactie met internen</li> <li>-opvoedingsklimaat</li> <li>-inclusieve werking</li> <li>-veiligheid en bescherming</li> <li>-rol van ouders of opvoedingsverantwoordelijken</li> </ul>	<p><b>Gespreksonderwerpen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-visie van het internaat: principes, beeldvorming</li> <li>-participatie in het internaat</li> <li>-omgaan met verwachtingen</li> <li>-efficiënte organisatie</li> <li>-materiële en financiële keuzes</li> <li>-samenwerking met partners</li> <li>-personeelsbeleid</li> <li>-professionalisering</li> <li>-evalueren van de werking</li> <li>-borgen en bijsturen</li> </ul>

# BEVRAGING aan ouders/ opvoedingsverantwoordelijken en internen

<p><b>Inhoud bevraging ouders of opvoedingsverantwoordelijken</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-begeleiding internen</li><li>-cultuur/ leefklimaat internaat</li><li>-Participatie van ouders of opvoedingsverantwoordelijken</li><li>-kosten</li><li>-evaluatie internaatwerking</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>- inspectie informeert internaat</li><li>-Bevraging <u>via VOICE app of weblink</u></li></ul>	<p><b>Inhoud bevraging internen +9 jaar +12 jaar +16 jaar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-begeleiding internen</li><li>Cultuur/leefklimaat internaat</li><li>-participatie van internen</li><li>-infrastructuur</li><li>-evaluatie internaatwerking</li></ul>
<p><b>Verwerking resultaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-door inspectie ifv doorlichting: beeldvorming en gesprekken</li><li>-door internaat ifv interne kwaliteitszorg</li></ul>		<p><b>Verwerking resultaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-door inspectie ifv doorlichting: beeldvorming en gesprekken</li><li>-door internaat ifv interne kwaliteitszorg</li></ul>

## Uitspraken over het internaat - INTERNEN

	Nooit	Meestal niet	Meestal wel	Altijd	Ik weet het niet
<b>Lagere school</b>					
Ik kan mee kiezen over de dingen die ik doe in mijn vrije tijd.					
De dingen die we doen in mijn vrije tijd passen goed bij wat ik leuk vind.					
Ik krijg voldoende tijd in het internaat om mijn huiswerk te maken en lessen te leren.					
Als ik klaar ben met mijn huiswerk, mag ik andere dingen doen					
De opvoeders helpen me bij het plannen van mijn huiswerk. Ze kijken ook na of ik mijn huiswerk goed gemaakt heb.					
De kamers, de leefruimtes, de toiletten en douches zijn netjes.					
In het internaat kan ik mijn mening geven over dingen die belangrijk zijn voor mij (over het eten, bedtijd, ...).					
De opvoeders weten goed wie ik ben en hoe ze best met mij kunnen omgaan.					
De opvoeders werken samen met mijn ouders of iemand die voor mij zorgt om mij zo goed mogelijk te helpen.					
In het internaat zijn er duidelijke regels en afspraken.					
De opvoeders passen de regels en afspraken altijd en voor iedereen toe.					
De opvoeders vinden het oké dat we allemaal verschillend zijn. De opvoeders weten goed hoe ze met die verschillen moeten omgaan.					
De opvoeders sluiten geen kinderen uit die een andere taal spreken, uit een ander land komen, groot of klein zijn, een jongen of een meisje zijn...					
De opvoeders zorgen ervoor dat we elkaar niet pesten in het internaat.					
Ik mag mijn mening geven over de werking van het internaat (eten, activiteiten, vrije tijd, bedtijd, ...). De opvoeders houden daar ook rekening mee.					

Werkingsprincipes

Beeldvorming en doelgericht werk

Begeleidingspraktijk

Leef- en opvoedingsklimaat

## Secundair

Ik kan mee beslissen over de vrijetijdsactiviteiten in het internaat					
De vrijetijdsactiviteiten passen goed bij mijn interesses.					
Ik krijg voldoende tijd in het internaat om mijn huiswerk te maken en lessen te leren.					
De opvoeders passen de studiebegeleiding aan wanneer dat nodig is (iemand moet extra studeren, kan zich niet concentreren, heeft geen schoolwerk, ...)					
De opvoeders helpen mee met het plannen en het uitvoeren van mijn schoolwerk.					
De kamers, de leefruimtes, de toiletten en douches zijn netjes.					
De opvoeders weten goed wie ik ben en hoe ze best met mij kunnen omgaan.					
In het internaat kan ik mijn mening geven over dingen die belangrijk zijn voor mij. Bijvoorbeeld over het eten, over het uur van naar bed gaan...					
De opvoeders werken samen met mijn ouders of iemand die voor mij zorgt om mij zo goed mogelijk te helpen.					
In het internaat zijn er duidelijke regels en afspraken.					
De opvoeders passen de regels en afspraken altijd en voor iedereen toe.					
De opvoeders gaan zonder vooroordelen om met de verschillen tussen de internen. Bijvoorbeeld over geaardheid, cultuur, interesses ...					
De opvoeders sluiten geen kinderen uit die een andere taal spreken, uit een ander land komen, groot of klein zijn, een jongen of een meisje zijn...					
De opvoeders voorkomen pesten en reageren gepast bij pesten.					
Ik mag voorstellen doen om de internaatswerking en begeleiding te verbeteren.					

	niet akkoord	eerder niet akkoord	eerder wel akkoord	helemaal akkoord	Ik weet het niet
<b>ouders</b>					
In het internaat zijn er voldoende activiteiten om de vrije tijd zinvol in te vullen.					
In het internaat is er voldoende tijd voor het schoolwerk, aangepast aan de noden van mijn kind.					
Het internaat werkt, indien nodig, samen met de school of andere partners, zoals het CLB of een sportvereniging.					
De opvoeders begeleiden mijn kind geregeld bij het plannen en uitvoeren van het schoolwerk.					
De opvoeders gaan gepast om met mijn kind en respecteren daarbij wie mijn kind is als persoon.					
Mijn kind verblijft graag op het internaat.					
De opvoeders houden rekening met de noden van mijn kind. Bijvoorbeeld op het vlak van eten, slapen, vrije tijd, rust, gedrag ...					
Het internaat of de opvoeders communiceren geregeld over de werking van het internaat.					
De internaatsmedewerkers benaderen mij met respect.					
In het internaat zijn er duidelijke regels en afspraken.					
De opvoeders gaan op een positieve manier om met de verschillen tussen de internen (bv. geaardheid, cultuur, interesses ...)					
Het internaat vraagt mij om suggesties om de internaatswerking en de begeleiding te verbeteren.					
Het internaat communiceert duidelijk over de kosten en over de betalingsmogelijkheden.					
Het internaat past de regeling goed toe bij afwezigheid in het internaat.					
Het internaat houdt bij de keuze van de vrijetijdsactiviteiten rekening met de kostprijs.					



# GROEPSGESPREEKEN met internen over hoe zij het internaat ervaren en beleven ( 1uur)

## Gespreksonderwerpen

- Vrijtijdsbeleving
- Studiebegeleiding
- Begeleiding op maat
- Materiaal en infrastructuur
- Interactie met de internen
- Opvoedingsklimaat
- Inclusieve werking
- Veiligheid en bescherming
- Rol van ouder
- Evaluatie van internaatswerking

## Vorbereiding

- De internen brengen een foto of filmmateriaal, tekening, collage, toneel, lied, verhaal... mee dat voor hen iets vertelt over de internaatswerking





## Mogelijke vragen die inspecteurs kunnen stellen aan opvoeders TIJDENS doorlichting

- Hoe creëren jullie een krachtige leef- en leeromgeving voor alle internen?
- Op welke manieren leggen jullie jezelf doelen op?
- Hoe weet je dat je de vooropgestelde doelen bereikt?
- Welke feedback krijgen jullie internen ev. op internaat?
- Hoe volgen jullie de ontwikkeling van de internen op?
- Hoe sturen jullie je begeleidingsstijl of de context bij i.f.v. vooropgestelde doelen?
- Wat zijn de prioriteiten van het internaat? Hoe zijn de prioriteiten van het internaat zichtbaar in jouw werking met de internen?
- ...

# DOCUMENTENANALYSE en OBSERVATIES

## **BVH ??**

- **Globaal preventieplan en jaaractieplan**
- **Verlagen rondgangen IDPBW (laatste 2 jaar) en rondgangen EDPBW (laatste 2 verslagen)**
- **Verlagen van het CPBW (laatste 2 jaren)**
- **Documenten mbt tot de 3 geselecteerde processen**

## Indien beschikbaar:

- Visie/pedagogisch project
- website
- internaatreglement , infobrochure
- volgdoosiers internen
- personeelsbeleid en professionalisering: internaateigen functionele informatie
- internaatwerking: internaateigen functionele informatie
- beleid en kwaliteitsontwikkeling: internaateigen functionele informatie

Het gaat om bestaande documenten die in het internaat aanwezig zijn, de inspectie verwacht niet dat er speciaal documenten worden aangemaakt

## OBSERVATIES

### Observatiefocus

- vrijetijdsbegeleiding
- studiebegeleiding
- begeleiding op maat
- interactie met internen
- veiligheid en bescherming van de internen
- woonbaarheid, veiligheid en hygiëne

### Vorbereiding

Internaatsteam doet een voorstel

Observatie van internaatsactiviteiten

studiebegeleiding en/of

Begeleiding van activiteit



# REFLECTIEGESPREK EN SYNTHESGESPREK

## REFLECTIEGESPREK (1 uur)

### Gesprekspartners

- De directeur /beleidsteam, en een afvaardiging van de internaatsmedewerkers

### Gespreksonderwerp

- terugkoppeling van en reflectie over de vaststellingen uit het onderzoek naar de internaatswerking en begeleiding, het beleid en kwaliteitsontwikkeling en het personeelsbeleid en professionalisering
- relatie leggen tussen de geobserveerde kwaliteit en de systematiek van kwaliteitszorg van het internaat
- Zowel sterktes als ontwikkelingskansen komen boven

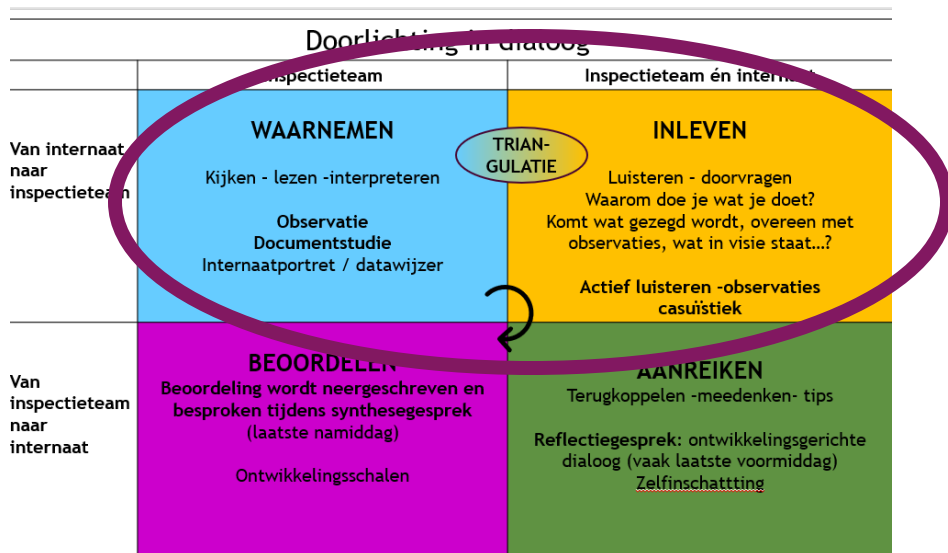
## SYNTHESGESPREK (1 uur)

### Gesprekspartners

- De directeur /beleidsteam, en een afvaardiging van de internaatsmedewerkers, een afgevaardigde van het bestuur, eventueel een afgevaardigde van de begeleidingsdienst

### Gespreksonderwerp

- De onderwijsinspectie deelt de definitieve inschaling voor alle onderzoeken en het advies mee en motiveert haar beslissing



- **Eerste voormiddag van de doorlichting: kwaliteitsgesprek**

- Directeur stelt (ev samen met beleidsteam) het internaat voor
- Belangrijk moment: slechts enkele dagen: dus focus moet juist zijn, je weet best wat je wil vertellen
- Je reikt bril aan waarmee inspecteurs komende dagen naar je internaat zullen kijken
- De inspectie luistert en begint daarna door te vragen
- De inspectie gaat daarna na of wat hier verteld werd, overeenkomt met wat ze zullen zien, horen in gesprekken met internen en personeel, terug hebben gekregen uit bevestigingen, observeren in de werking, lezen in documenten en concrete data.



# Gesprek kwaliteitsontwikkeling (kan ev. online)

**WAARNEMEN**

Kijken - lezen - interpreteren

Observatie  
Documentstudie  
Internaatportret / datawijzer

TRI  
GUL

Bouw op aan de hand van een recent voorbeeld van kwaliteitsontwikkeling (waar liep je PDCA?)

- Wat zijn jullie troeven?
- Waarin zie je jullie visie/pedagogisch project?
- Welke ervaringen uit een succesvol afgerond proces ga je zeker meenemen in een ander proces?
- Waarom hebben jullie bepaalde keuzes gemaakt? Waar heb je bijgestuurd?
- Hoe monitoren jullie de eigen kwaliteit?
- Waar zien jullie nog uitdagingen? Wat zijn jullie plannen hiervoor (op korte of lange termijn)?



## Wees je bewust van je eigen internaat-verhaal!

### Hoe stellen we onszelf voor?

- Waar zijn we goed in?
- Waar hebben we op ingezet?
- Waar zijn nog ontwikkelpunten?
- Waarin zijn wij bijzonder? Waarin verschillen we van andere internaten?
- Wat zijn voor ons uitdagende contextfactoren? Welke zijn helpend?
- Waar hebben we de voorbije jaren op ingezet? Wat is een goed voorbeeld van waar we echt onze kwaliteit hebben versterkt?
- Waarom doen we wat we doen? Hoe leiden onze keuzes tot effecten voor onze internen? ...

AN-  
ATIE

### INLEVEN

Luisteren - doorvragen  
Waarom doe je wat je doet?  
Komt wat gezegd wordt, overeen met  
observaties, wat in visie staat...?

Actief luisteren -observaties  
casuïstiek





## Wees je bewust van je eigen internaat-verhaal!

### Hoe stellen we onszelf voor?

- Waar zijn we goed in?
- Waar hebben we op ingezet?
- Waar zijn nog ontwikkelpunten?
- Waarin zijn wij bijzonder? Waarin verschillen we van andere internaten?
- Wat zijn voor ons uitdagende punten? Welke zijn helpend?
- Waar hebben we de voorbije jaren op ingezet? Wat is een goed voorbeeld? Hoe kunnen we de kwaliteit hebben versterkt?
- Waarom doen we wat we doen? Welke keuzes tot effecten voor onze internen? ...

AN-  
ATIE

### INLEVEN

Luisteren - doorvragen  
Waarom doe je wat je doet?  
Komt wat gezegd wordt, overeen met observaties, wat in visie staat...?

Actief luisteren -observaties  
casuïstiek

Belang van goede voorbereiding!  
Best weet heel het team wat je je daar zal vertellen. Betrek best een kernteam in het voorbereiden van de voorstelling. Wie zou je daarvoor willen/kunnen aanspreken?



## Gebruik die ‘ontwikkelingsgerichte dialoog’!

Op dit moment staat het oordeel al vast, dus je hoeft je niet te ‘verdedigen’. Je gebruikt maximaal de expertise en analyse om goede, volgende ontwikkelingsstappen in het internaat te kunnen zetten.

- Welk advies heeft u voor ons? Waarom denkt u dat dat voor ons internaat een goed idee is?
- Welke mogelijk andere opportuniteiten ziet u voor ons?
- Waarom precies ‘benaderen’ wij de verwachting?
- U zegt dat dit nog niet in orde is, hoe zou u dat aanpakken?
- Wij kozen voor dit ontwikkelingspad, wat denkt u daarvan?
- Welke voorbeelden ziet u in andere internaten? ...

### AANREIKEN

Terugkoppelen -meedenken- tips

Reflectiegesprek: ontwikkelingsgerichte dialoog (vaak laatste voormiddag)

Zelfinschatting



## AANREIKEN

Terugkoppelen -meedenken- tips

Reflectiegesprek: ontwikkelingsgerichte  
dialogoog (vaak laatste voormiddag)

Zelfinschatting

Bereid je voor op het ‘capteren’ van wat er gezegd wordt

- Duid tijdig een notulist aan die snel kan typen en zo letterlijk mogelijk intypt wat er gezegd wordt tijdens het gesprek (de directeur moet zich ten volle kunnen focussen op het gesprek)
- Audio-opname is niet toegestaan, maar je mag het altijd vragen. Alleen als alle deelnemers expliciet hun toestemming geven mag het opgenomen worden.

# VOORBEELD PLANNING die je na 1<sup>ste</sup> overleg kan ontvangen

## Dag 1

beginuur	einduur	activiteit	Lokaal (aan te vullen door internaat)	gesprekspartners	namen gesprekspartners (aan te vullen door internaat)	inspecteurs
10.00	12.00	Kennismakingsgesprek met het beleidsteam over het internaat: beleids- en kwaliteitsontwikkeling en financieel en materieel beleid		beleidsteam		
12.00	13.00	Pauze				
13.00	14.00	Gesprek met de <u>internaatsmedewerkers</u> over de <u>internaatswerking</u> en begeleiding: beeldvorming, doelgericht werken en begeleidingspraktijk		<u>internaatsmedewerkers</u>		
14.30	15.30	Gesprek met de <u>internaatsmedewerkers</u> over de <u>internaatswerking</u> en begeleiding: werkingsprincipes en leef- en opvoedingsklimaat		<u>internaatsmedewerkers</u>		
Kies een item.	Kies een item.	Observatie van enkele <u>internaatsactiviteiten</u> (studiebegeleiding of begeleiding van een activiteit)				
Kies een item.	Kies een item.	Kies een item.				
18.30	19.30	Groepsgesprek met de internen over hoe zij het internaat ervaren en beleven		internen		
Kies een item.	Kies een item.	Observatie van enkele <u>internaatsactiviteiten</u> (studiebegeleiding of begeleiding van een activiteit)				

## Dag 2



beginuur	einduur	activiteit	Lokaal	gesprekspartners	namen gesprekspartners (aan te vullen door internaat)	inspecteurs
11.00	12.00	Gesprek met de <del>internaatsmedewerkers</del> over het beleid, de kwaliteitsontwikkeling en het personeels- en professionaliseringsbeleid		<del>internaatsmedewerkers</del>		
12.00	13.00	Onderling overleg onderwijsinspectie				
13.00	14.00	Gesprek met het beleidsteam over het beleid, de kwaliteitsontwikkeling en het personeels- en professionaliseringsbeleid		beleidsteam		
Kies een item.	Kies een item.	Onderling overleg onderwijsinspectie				
17.00	18.00	Reflectiegesprek		beleidsteam en afvaardiging van <del>internaatsmedewerkers</del>		
18.00	18.30	Feedback moment <del>ifv</del> instrumentarium en scenario, ...		beleidsteam en afvaardiging van <del>internaatsmedewerkers</del>		
Kies een item.	Kies een item.	Kies een item.		Kies een item.		

# Welke INFO krijg/geef je op voorhand van/aan de inspectie?





- **Lijst te bezorgen informatie**

-  [Internaat: te bezorgen informatie \(2122\) \(127 kB\)](#)

- **Ontwikkelingsschalen**

-  [Ontwikkelingsschalen - Try-out: Kwaliteitsontwikkeling \(2122\) \(211 kB\)](#)
-  [Ontwikkelingsschalen - Try-out: internaatswerking en begeleiding \(2122\) \(206 kB\)](#)
-  [Ontwikkelingsschalen - Try-out: personeelsbeleid en professionalisering \(2122\) \(182 kB\)](#)

- **Referentiekader voor internaatskwaliteit**

-  [Referentiekader voor internaatskwaliteit - inleiding \(361 kB\)](#)
-  [Referentiekader voor internaatskwaliteit - RiK \(509 kB\)](#)
-  [Bijlage bij het RiK - Het RiK en het INTERNATIONAAL VERDRAG INZAKE DE RECHTEN VAN HET KIND \(587 kB\)](#)
-  [Referentiekader voor internaatskwaliteit - visueel \(1.15 MB\)](#)

TE BEZORGEN INFORMATIE	VANAF EERSTE DOORLICHTINGSDAG
Internaatsreglement – infobrochure (indien beschikbaar)	■
Beleid en kwaliteitsontwikkeling: internaatsseigen functionele informatie (indien beschikbaar)	■
Internaatsvisie (indien beschikbaar)	■
De internaatswerking: internaatsseigen functionele informatie (indien beschikbaar)	■
Personeelsbeleid en professionalisering: internaatsseigen functionele informatie (indien beschikbaar)	■
Toegang tot het volgdoosier van de internen (indien beschikbaar)	■
<p>Bewoonbaarheid veiligheid en hygiëne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• globaal preventieplan en jaarlijks actieplan (huidig en voorgaand jaar);</li> <li>• verslagen van de rondgangen van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) (laatste twee jaren);</li> <li>• verslagen van de rondgangen van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW) (laatste twee verslagen);</li> <li>• verslagen van het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) (laatste twee jaren);</li> <li>• documenten met betrekking tot de drie geselecteerde processen.</li> </ul>	■



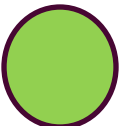
## MOGELIJKE UITSPRAKEN



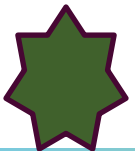
= beneden de verwachting



= benadert de verwachting



= volgens de verwachting



= overstijgt de verwachting





# Ontwikkelingsschalen

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteit binnen ontwikkelingsschalen, die bestaan uit vier ontwikkelingsniveaus.

**BENEDEN DE VERWACHTING**

**TEKORTEN**

Er zijn meerdere essentiële punten ter verbetering.

**BENADERT DE VERWACHTING**

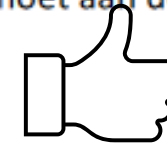
**GROEIKANS / ONTWIKKELPUNT**

Er zijn naast sterke punten ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.

**VOLGENS DE VERWACHTING**

**STERKTE / GROEIKANS**

**GROEN IS SUPER!!!**



Er zijn veel sterke punten en hoogstens kleine punten ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.

**OVERSTIJGT DE VERWACHTING**

**STERKTES**

Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau 'volgens de verwachting' betekent dat het internaat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachting uit het referentiekader voor inter-naatskwaliteit (RiK). Het is het streefdoel voor elk internaat. Bij het ontwikkelingsniveau 'overstijgt de verwachting' is er bovendien sprake van een voorbeeld van goede praktijk. Een voorbeeld van goede praktijk overstijgt het gangbare en heeft een positieve impact op de effecten bij de internen. Een voorbeeld van goede praktijk is veelal sterk ingebed in de werking van het internaat, is onderbouwd en kan andere internaten inspireren.

# De eindbeoordeling is een formeel 'advies' aan de Vlaamse Regering over het behoud van erkenning van jouw internationaal...





De eindbeoordeling is een formeel 'advies' aan de Vlaamse Regering over het behoud van erkenning van jouw internaat...



Kreeg je internaat het advies 1B 'gunstig, maar met de verplichting om bepaalde tekortkomingen aan te pakken'? Dat betekent wel 'gunstig', maar ook dat je toch écht aan de slag moet! Werk een actieplan uit om de kwaliteit bij de 'rode' en 'oranje' bollen uit het doorlichtingsverslag te verbeteren. Je kan ook hier ondersteuning vragen van je pedagogische begeleiders.

# De eindbeoordeling kan leiden tot tussentijdse bezoeken



- **1A of 1B**: normaal één tussenbezoek
  - Drie jaar na vorige doorlichting en advies
  - ‘zwaar 1B’:
    - mogelijk een eerste tussentijds bezoek al na 2 jaar
    - Mogelijk toch een tweede tussentijds bezoek na 4 jaar
- **2A**: twee bezoeken
  - 9 à 12 maanden na advies:
    - Uitspraak volgt, geen beoordeling
    - Is bezoek geruststellend? Heeft internaat analyse gemaakt?
    - Zijn er doelgerichte interventies gepland?
    - Is er ondersteuning voor opvoeders die het moeten waarmaken?
    - Zijn er evaluaties gepland?
    - Is er samenwerking, communicatie, draagvlak gecreëerd?
  - OBV inschatting: is tweede tussentijds bezoek nodig?
  - *Mogelijk bijkomend tweede tussenbezoek: 18 maanden na advies*
  - *Anders: Twee jaar na advies; internaat neemt zelf initiatief hiervan op*
- Ook mogelijk extra tussentijdse bezoeken bij:
  - Opvallende datawijzigingen ( vb. plots veel minder internen...)
  - Klachten



## Tussentijdse bezoeken?

- De onderwijsinspectie brengt tussen twee doorlichtingen minstens één tussentijds bezoek. Een tussentijds bezoek leidt niet tot een advies en is niet beoordelend. Wel zal de inspecteur stimuleren en impulsen geven.
- Internaten kunnen kiezen uit een aantal thema's om hun kwaliteitsontwikkeling te illustreren (uitzondering: internaten met een 2A). Het internaat kan ook een eigen thema naar voor schuiven als gespreksonderwerp. De tussentijdse bezoeken benutten de onderwijsinspectie ook om themaonderzoek te doen (*vb. participatie*)
- Dit is echt een kans voor je internaat om een boost te geven aan je kwaliteitsontwikkeling. Je kan er je begeleider bijvragen, dat geeft de unieke kans om met twee experten uit verschillende organisaties/vanuit verschillend blikken te reflecteren over een proces in jouw internaat!

Dit zou er bijvoorbeeld zo kunnen uitzien:

- 45' gesprek over traject dat het internaat liep sinds doorlichting
- 75' gesprek over de kwaliteitsontwikkeling binnen thema door het internaat(kan vanuit themalijst vd inspectie)
- 120' gesprek, substantieve toetsing
- (verslag, voorbereiding eindgesprek)
- 30' eindgesprek



## Model dagverloop van een TUSSENTIJDEN bezoək

09.00 - 09.45	Kennismaking Gesprek over het traject dat het internaat liep sinds de laatste doorlichting
09.45 - 11.00	Gesprek over de kwaliteitsontwikkeling binnen een thema gekozen door het internaat
11.00 - 11.15	Pauze
11.15 - 12.15	Beperkte substantieve toetsing thema van het internaat
12.15 - 13.15	Pauze
13.15 - 14.15	Beperkte substantieve toetsing thema van het internaat (vervolg)
14.15 - 15.00	Vorbereiding eindgesprek Verslag en registratie
15.00 - 15.30	Eindgesprek kwaliteitsontwikkeling



**Wat kan en moet je op voorhand doen?**



---

## TE BEZORGEN INFORMATIE INTERNATEN

---

Onderstaande informatie geeft een waardevolle input bij de doorlichting. Het internaat kan de informatie op papier of elektronisch ter beschikking stellen. Informatie die enkel elektronisch beschikbaar is, is een evenwaardig alternatief voor papier. **Wij vragen uitdrukkelijk om alleen bestaande en functionele informatie aan te reiken en om geen nieuwe documenten aan te maken.** Indien het internaat ervoor kiest om bepaalde informatie aan te reiken via het communicatieplatform van het internaat, vragen wij een login en een wachtwoord per inspecteur. Het internaat bezorgt de gevraagde informatie bij het begin van de eerste doorlichtingsdag.





TE BEZORGEN INFORMATIE	VANAF EERSTE DOORLICHTINGSDAG
Internaatsreglement – infobrochure (indien beschikbaar)	■
Beleid en kwaliteitsontwikkeling: internaatsseigen functionele informatie (indien beschikbaar)	■
Internaatsvisie (indien beschikbaar)	■
De internaatswerking: internaatsseigen functionele informatie (indien beschikbaar)	
Personeelsbeleid en professionalisering: internaatsseigen functionele informatie (indien beschikbaar)	
Toegang tot het volgdoosier van de internen (indien beschikbaar)	
Bewoonbaarheid veiligheid en hygiëne: <ul style="list-style-type: none"><li>• globaal preventieplan en jaarlijks actieplan (het laatste twee jaar);</li><li>• verslagen van de rondgangen van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPBW) (laatste twee verslagen);</li><li>• verslagen van de rondgangen van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW) (laatste twee verslagen);</li><li>• verslagen van het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) (laatste twee jaren);</li><li>• documenten met betrekking tot de drie geselecteerde processen.</li></ul>	

**Informatie die opgevraagd wordt, zou kunnen afhangen van het scenario dat door de inspectie wordt gekozen (de scope)**





## Wat kan je nu al doen?

- **Beschouw de doorlichting als een opportuniteit om verder te ontwikkelen in je kwaliteit en vermijd stress, het hele team kijkt naar jou en hoe jij ermee omgaat**
- **Nadenken over hoe je als directeur het kwaliteitsgesprek zou willen aanpakken**
  - Hoe krijgen we ons verhaal scherp stellen: wie zijn we? Waarom doen we wat we doen?
  - Een visie integreren in de werking en het team, vraagt tijd. Snel snel er één fabriceren vlak voor de doorlichting, is géén goed plan.
  - Welk kernteam stel ik samen om hieraan te werken?
  - Waar hebben we allemaal echt ingezet op kwaliteitsontwikkeling , waar hebben we PDCA gewerkt, hoe hebben we een gunstig effect gehad op de internen? Welke casus zouden we ev. willen gebruiken om onze aanpak te verduidelijken in het kwaliteitgesprek? Je kan de inspiratievragen uit deze presentatie gebruiken als handvat.
  - Laat de opvoeders eens reflecteren: waar zouden zij een observatie willen laten plaatsvinden?



## Wat kan je nu al doen?

- Nadenken over de reflectiegesprekken
  - Wie kan er daar notulist zijn? Iemand die snel en zo letterlijk mogelijk kan neertypen wat verteld wordt
- Overloop al eens de documentenlijst: heb ik daar alles wat ik zou willen kunnen voorleggen?
- In geval van BVH-inspectie: contact opnemen met de preventie-adviseur en samen de documentenlijst overlopen en nadenken welk van de 9 processen jezelf willen laten onderzoeken
- Gebruik het RiK en zorg dat je niet enkel kwaliteit biedt (substantief onderzoek), maar ook je eigen kwaliteit monitort en verbetert (systeemonderzoek = interne kwaliteitszorg)



# Je krijgt het bericht dat je internaat zal worden doorgelicht?

- Waarschijnlijk vanaf half september 2024 doorlichting mogelijk
- **Plan al de nagesprekken met je team in voor na de doorlichting:**
  - **Momenten waar je met het hele team samenkomt en in gesprek zal gaan hierover**
- Het ‘letterlijke verslag’ dat je van de reflectiegesprekken hebt, zal je hierbij zeker helpen. Mogelijke richtvragen voor dit nagesprek zijn:
  - *Waarom zijn we daar ingeschaald? Waar zouden we in de toekomst ingeschaald willen worden?*
  - *Welke nieuwe inzichten over de eigen werking hebben we opgedaan?*
  - *Welke feedback verbaasde ons?*
  - *Zien we nog andere relevante voorbeelden in onze school?*
  - *Welke suggesties hebben de inspecteurs aangedragen?*
  - *En vinden wij die suggesties zinvol? (Niet elke goede tip uit een andere internaat past ook voor jouw internaat!)*



## Nagesprekken met het team

- Het gaat hier dus nog niet om actieplannen maken, maar om een dieper doorgronden van wat er precies gezegd is, concrete voorbeelden uit je eigen praktijk benoemen die de inschaling van de inspecteurs bevestigen of net nuanceren,...
- Maak een synthese van wat gezegd wordt in deze nagesprekken. Je kan hier ook ondersteuning voor vragen.



**Hoe mag begeleiding ev. ondersteunen?**



## Hoe mag begeleiding ev. ondersteunen?

Het is niet de bedoeling dat aan windowdressing wordt gedaan en snel zaken worden opgezet of bijgeschaafd die eigenlijk nog niet in de werking verworven zijn.

Doorlichting = is een kans om (gratis) professioneel advies te krijgen en een rapport op maat te krijgen om verder door te ontwikkelen. Best benader je dit ook op die manier.

**Vorrang aan internaten met advies 2A, dan 1 B, dan 1 A**



# Hoe mag begeleiding ev. ondersteunen?

## VOOR DE INSPECTIE

- ingesproken PPT (Hoe verloopt een inspectie?) om ev. te tonen tijdens een teamoverleg of door te geven aan de opvoeders
- de voorbereiding van het kwaliteitsgesprek eens overlopen
- ev. vragen bespreken met de begeleidingsdienst
- géén ZIN- bevraging na aankondiging doorlichting; de begeleiding maakt ook zelf geen (informele) inschaling van de werking van het internaat

## TIJDENS de INSPECTIE

- Begeleider mag ev. stilzwijgend aanwezig zijn op het synthesegesprek indien dit haalbaar is (= meerwaarde hiervan wordt evenwel betwist) Anders wordt de inhoud van het gesprek alsnog opgenomen tijdens de nabespreking
- Begeleider mag niet de rol van notulist opnemen
- begeleider neemt geen acties op tijdens inspectie, ontwikkelt geen documenten, neemt geen contact op met inspectie...



# Hoe mag begeleiding ev. ondersteunen? (1B of 2A)

## NA DE INSPECTIE

- samen **analyse maken van het verslag:**
  - het geschreven document + notulen
  - wat zijn onze sterke punten?
  - De groeikansen?
  - Onze tekorten?
- **gesprek:** welke begeleidingsondersteuning is vermoedelijk nodig? **Begeleidingsovereenkomst**
  - inhoudelijk input? En/ of
  - Procesbegeleiding?

## **- nagesprekken met het team samen voorbereiden**

### of ev. begeleiden

#### komen tot **prioriteiten**

- wat is mogelijk op KT op MLT op LT?
- quick wins

#### komen tot **doelen**

- waaraan willen we werken?
- Waaraan moeten we werken?
- Welke sterke punten willen we borgen?

## Hoe **komen tot actieplannen?**

concretiseer doelen en acties

Hoe rekening met

wie zal wat doen?

wanneer

hoe?

middelen

Professionalisering

Communicatie

Hoe en wanneer evalueren ?

Welke begeleidingsondersteuning is ev. verder nodig?

inhoudelijk input?

Procesbegeleiding?

**BEGELEIDINGSOVEREENKOMST** ev.  
**VERFIJNEN** en **AANVULLEN**



# Voorbeelden gebruikte ontwikkelingschalen



---

# ONTWIKKELINGSSCHALEN TRY-OUT INTERNAATSWERKING EN BEGELEIDING

## INTERNATEN

---

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen
2. De ontwikkelingsschalen
  - IW1 – Werkingsprincipes
  - IW2 – Beeldvorming en doelgericht werken
  - IW3 – Begeleidingspraktijk
  - IW4 – Leef- en opvoedingsklimaat



Pas op: ontwikkelingsschalen  
kunnen veranderen (cfr scholen) !



## IW1 – Werkingsprincipes

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaatsteam handelt onvoldoende conform de inschrijvingscode en het kostenbeleid. Het wendt de diversiteit niet aan om een inclusieve cultuur te bouwen. Het internaatsteam respecteert onvoldoende het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of hun opvoedingsverantwoordelijke niet als essentiële partner.</p>	<p>Het internaatsteam handelt niet altijd conform de inschrijvingscode en het kostenbeleid. Het laat kansen liggen om de diversiteit positief aan te wenden en zo te bouwen aan een inclusieve cultuur. Het internaatsteam respecteert in beperkte mate het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of hun opvoedingsverantwoordelijke niet altijd als essentiële partner.</p>	<p>Het internaatsteam handelt conform de inschrijvingscode en het kostenbeleid. Het bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of hun opvoedingsverantwoordelijke als essentiële partner.</p>

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaatsteam handelt conform de inschrijvingscode en het kostenbeleid. Het bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie. Het erkent de ouders of hun opvoedingsverantwoordelijke als essentiële partner. De manier waarop het internaatsteam de werkingsprincipes toepast, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

Met inbegrip van:

- Artikel 2 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op non-discriminatie
- Artikel 30 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht van kinderen uit minderheidsgroepen



## IW2 – Beeldvorming en doelgericht werken

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaatsteam vormt zich onvoldoende een beeld van de internen. De doelen dragen te weinig bij tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen. Het internaatsteam stelt weinig of geen doelen voorop die zijn afgestemd op de context. Het streeft bij het doelgericht werken te beperkt naar	Het internaatsteam vormt zich in beperkte mate een beeld van de internen. De doelen dragen in mindere mate bij tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen. Het internaatsteam laat kansen liggen om doelen voorop te stellen die zijn afgestemd op de context. Het streeft bij het doelgericht werken meestal naar	Het internaatsteam vormt zich een breed beeld van de internen. Op basis van de beeldvorming stelt het doelen voorop die bijdragen tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen. De doelen zijn afgestemd op de context. Het internaatsteam streeft bij het doelgericht
welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen.	welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen.	werken naar welbevinden, betrokkenheid en tevredenheid bij de internen.

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
Het internaatsteam vormt zich een breed beeld van de internen. Op basis van de beeldvorming stelt het doelen voorop die bijdragen tot de totale ontwikkeling en de studievoortgang van de internen. De doelen zijn afgestemd op de context. Het internaatsteam streeft bij het doelgericht werken naar welbevinden, betrokkenheid
en tevredenheid bij de internen. De manier waarop het internaatsteam de beeldvorming vormgeeft en doelgericht werkt, is een voorbeeld van goede praktijk.

## IW3 – Begeleidingspraktijk

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaatsteam benut zelden de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Het betreft de internen onvoldoende bij de keuze van activiteiten. Binnen de vrijetijdsbegeleiding biedt het weinig of geen ruimte voor doelgerichte en toevallige activiteiten. Het internaatsteam voorziet te weinig in een gestructureerde studiebegeleiding. Het heeft zowel in de vrijetijd als bij het studeren onvoldoende aandacht voor een passende begeleiding. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten niet of nauwelijks.</p>	<p>Het internaatsteam laat kansen liggen om de beeldvorming van de internen te benutten om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Het betreft de internen af en toe bij de keuze van activiteiten. Binnen de vrijetijdsbegeleiding biedt het weinig ruimte voor doelgerichte en toevallige activiteiten. Het is voor het internaatsteam een werkpunt om in een gestructureerde studiebegeleiding te voorzien. Het zorgt in de vrijetijd en bij het studeren in beperkte mate voor een passende begeleiding. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen in mindere mate de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten.</p>	<p>Het internaatsteam benut de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Het betreft de internen bij de keuze van activiteiten. Binnen de vrijetijdsbegeleiding biedt het ruimte voor doelgerichte en toevallige activiteiten. Het internaatsteam voorziet in een gestructureerde studiebegeleiding. Het zorgt zowel in de vrijetijd als bij het studeren voor een passende begeleiding. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten.</p>	<p>Het internaatsteam benut de beeldvorming van de internen om de begeleidingspraktijk vorm te geven. Het betreft de internen bij de keuze van activiteiten. Binnen de vrijetijdsbegeleiding biedt het ruimte voor doelgerichte en toevallige activiteiten. Het internaatsteam voorziet in een gestructureerde studiebegeleiding. Het zorgt zowel in de vrijetijd als bij het studeren voor een passende begeleiding. De beschikbare materialen en infrastructuur ondersteunen de organisatie en de uitvoering van (studie)activiteiten. De manier waarop het internaatsteam de begeleidingspraktijk realiseert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

Met inbegrip van:

- Artikel 23 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op redelijke aanpassingen
- Artikel 28 en Artikel 29 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op onderwijs
- Artikel 31 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op vrije tijd en rust

## IW4 – Leef- en opvoedingsklimaat

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaatsteam hanteert weinig gepaste interactievaardigheden om de internen te begeleiden. Het respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties zelden het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het internaatsteam respecteert onvoldoende het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Het internaatsteam staat niet of nauwelijks in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen.</p>	<p>Het internaatsteam laat kansen liggen om gepaste interactievaardigheden te hanteren om de internen te begeleiden. Het respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties niet altijd het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het internaatsteam respecteert in beperkte mate het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Het internaatsteam staat meestal in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen.</p>	<p>Het internaatsteam hanteert gepaste interactievaardigheden om de internen te begeleiden. Het internaatsteam respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Het internaatsteam staat in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen.</p>	<p>Het internaatsteam hanteert gepaste interactievaardigheden om de internen te begeleiden. Het internaatsteam respecteert in de beoordeling en de aanpak van verschillende situaties het belang van het kind en de jongere als fundamenteel recht. Het internaatsteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere om gehoord te worden en een mening te geven over de zaken die hen aanbelangen. Het internaatsteam staat in voor de emotionele en fysieke veiligheid en bescherming van de internen. De manier waarop het internaatsteam het leef- en opvoedingsklimaat realiseert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

Met inbegrip van:

- Artikel 3 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het belang van het kind
- Artikel 12 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op participatie en hoorrecht
- Artikel 13 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op vrijheid van meningsuiting
- Artikel 17 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op informatie
- Artikel 19 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op bescherming tegen geweld
- Artikel 27 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op levensstandaard
- Artikel 33 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op bescherming tegen drugs
- Artikel 34 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op bescherming tegen seksueel misbruik



---

# ONTWIKKELINGSSCHALEN TRY-OUT KWALITEITSONTWIKKELING

## INTERNATEN

---

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen
2. De ontwikkelingsschalen
  - IK1 – Visie en strategisch beleid
  - IK2 – Organisatiebeleid
  - IK3 – Pedagogisch beleid
  - IK4 – Cyclische evaluatie van de kwaliteit
  - IK5 – Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit
  - IK6 – Borgen en bijsturen



## IK1 – Visie en strategisch beleid

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat heeft weinig zicht op de wijze waarop het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en op wat het met de begeleiding wil bereiken. Die beperkte visie houdt weinig rekening met de input en de context van het internaat. Ze respecteert de regelgeving niet of nauwelijks en waarborgt te weinig de toegang tot het internaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Uit de internaatswerking en de begeleiding blijkt weinig gemeenschappelijke doelgerichtheid.</p>	<p>Het internaat weet hoe het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en wat het met de begeleiding wil bereiken. Die visie is in mindere mate afgestemd op de input en de context van het internaat. Het internaat laat kansen liggen om de regelgeving te respecteren en de toegang tot het internaat te waarborgen in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Het internaat heeft beperkt zicht op hoe het de visie wil realiseren. Daardoor vindt de visie slechts gedeeltelijk ingang in de internaatswerking en in de begeleiding.</p>	<p>Het internaat weet hoe het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en wat het met de begeleiding wil bereiken. Die visie is afgestemd op de input en de context. Ze respecteert de regelgeving en waarborgt de toegang tot het internaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Het internaat beschikt over een strategie om de visie te realiseren. Die visie vindt breed en zichtbaar ingang in de internaatswerking en begeleiding. Het internaat stuurt de visie bij waar nodig.</p>	<p>Het internaat weet hoe het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en wat het met de begeleiding wil bereiken. Die visie is afgestemd op de input en de context. Ze respecteert de regelgeving en waarborgt de toegang tot het internaat in overeenstemming met de rechten van elk kind en elke jongere. Het internaat beschikt over een strategie om de visie te realiseren. Die visie vindt breed en zichtbaar ingang in de internaatswerking en begeleiding. Het internaat stuurt de visie bij waar nodig. De manier waarop het internaatsteam zijn visie ontwikkelt en een strategisch beleid voert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

## IK2 – Organisatiebeleid

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat ontwikkelt geen coherent beleid. Het streeft niet of nauwelijks naar participatie, dialoog en efficiëntie. Het staat weinig open voor externe vragen en verwachtingen. Het internaat voert geen transparant financieel en materieel beleid. Het werkt niet of nauwelijks samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijke en externe partners om de internaatswerking</p>	<p>Het internaat ontwikkelt en voert een beleid. Het staat open, voor participatie, dialoog en efficiëntie maar vertaalt dat in geringe mate in de keuzes die het maakt. Het internaat staat in beperkte mate open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar occasioneel op in. Het internaat voert in mindere mate een transparant financieel en materieel beleid. Het werkt</p>	<p>Het internaat ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Het internaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het internaat voert een transparant financieel en materieel beleid. Het werkt samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijke en externe</p>	<p>Het internaat ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie, dialoog en efficiëntie belangrijk zijn. Het internaat staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Het internaat voert een transparant financieel en materieel beleid. Het werkt samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijke en externe</p>
<p>en begeleiding te versterken. Het communiceert weinig of niet over zijn werking met interne en externe belanghebbenden.</p>	<p>samen met ouders of opvoedingsverantwoordelijke en externe partners, maar versterkt daarmee nog niet altijd de internaatswerking en begeleiding. De frequentie, de transparantie en de doelgerichtheid van de communicatie met interne en externe belanghebbenden bieden ruimte tot verbetering.</p>	<p>partners om de internaatswerking en de begeleiding te versterken. Het internaat communiceert frequent, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe belanghebbenden.</p>	<p>partners om de internaatswerking en de begeleiding te versterken. Het internaat communiceert frequent, transparant en doelgericht over de werking met interne en externe belanghebbenden. De manier waarop het internaat het organisatiebeleid vormgeeft, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

### Met inbegrip van:

- Artikel 5 en Artikel 18 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: de rol van de ouders
- Artikel 16 van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind: het recht op privacy



### IK3 – Pedagogisch beleid

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat ontwikkelt de kwaliteit van de internaatswerking en begeleiding onvoldoende. De internaatswerking en begeleiding en de professionalisering krijgt te weinig vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Het internaat ondersteunt de teamleden niet.</p>	<p>Het internaat laat kansen liggen om de kwaliteit van de internaatswerking en begeleiding te ontwikkelen. Het geeft de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering in beperkte mate vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Het vormt voor het internaat een werkpunt om de teamleden te ondersteunen.</p>	<p>Het internaat ontwikkelt de kwaliteit van de internaatswerking en begeleiding. Het geeft de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Het internaat ondersteunt de teamleden.</p>	<p>Het internaat ontwikkelt de kwaliteit van de internaatswerking en begeleiding. Het geeft de internaatswerking en begeleiding en de professionalisering vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Het internaat ondersteunt de teamleden. De manier waarop het internaat zijn pedagogisch beleid voert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

#### IK4 – Cyclische evaluatie van de kwaliteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat evalueert de intermaatswerking en begeleiding en de professionalisering niet of occasioneel.	Het internaat evalueert enkele aspecten van de intermaatswerking en begeleiding en de professionalisering. De evaluatie is weinig systematisch en cyclisch.	Het internaat evalueert relevante aspecten van de intermaatswerking en begeleiding en de professionalisering systematisch en cyclisch.

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
Het internaat evalueert relevante aspecten van de intermaatswerking en begeleiding en de professionalisering systematisch en cyclisch. De manier waarop het internaat zijn kwaliteit cyclisch evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.

#### IK5 – Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat evalueert zijn kwaliteit zelden op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. Het besteedt bij de evaluaties weinig of geen aandacht aan de resultaten en effecten bij de internen. De evaluaties zijn zelden betrouwbaar.	Het internaat evalueert zijn kwaliteit beperkt doelgericht op basis van kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het laat kansen liggen om de expertise van relevante partners te betrekken bij de evaluaties. Het slaagt er nog weinig in om bij de evaluaties de resultaten en effecten bij de internen te gebruiken. Zo komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.	Het internaat evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij de evaluatie relevante partners. Het heeft nadrukkelijk aandacht voor resultaten en effecten bij de internen. De evaluaties zijn betrouwbaar.

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
Het internaat evalueert zijn kwaliteit doelgericht op basis van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft bij de evaluatie relevante partners. Het heeft nadrukkelijk aandacht voor resultaten en effecten bij de internen. De betrouwbaarheid waarmee het internaat de kwaliteit evalueert, is een voorbeeld van goede praktijk.

## IK6 – Borgen en bijsturen

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
<p>Het internaat heeft geen of weinig zicht op de sterke punten en werkpunten. Het borgt onvoldoende wat reeds goed is en</p>	<p>Het internaat heeft zicht op de sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het laat kansen liggen</p>	<p>Het internaat heeft zicht op de sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt systematisch</p>
<p>ontwikkelt weinig of geen verbeteracties voor de werkpunten.</p>	<p>om de werking vanuit de evaluaties bij te stellen.</p>	<p>doelgerichte verbeteracties voor de werkpunten.</p>

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat heeft zicht op de sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt structureel wat kwaliteitsvol is. Het internaat ontwikkelt systematisch doelgerichte verbeteracties voor de</p>
<p>werkpunten. De manier waarop het zijn sterke punten borgt en zijn werkpunten bijstuurt, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>



---

# ONTWIKKELINGSSCHALEN TRY-OUT PERSONEELSBELEID EN PROFESSIONALISERING

---

## INTERNATEN

---

1. Toelichting bij de ontwikkelingsschalen
2. De ontwikkelingsschalen
  - IP1 – Selectie en aanwerving
  - IP2 – Coaching en beoordeling
  - IP3 – Professionalisering
  - IP4 – Aanvangsbegeleiding

## IP1 – Selectie en aanwerving

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat gebruikt niet of nauwelijks criteria bij het selecteren en aanwerven van teamleden. Het internaat houdt geen rekening met de competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken.	Het internaat gebruikt criteria bij het selecteren en aanwerven van teamleden, maar de criteria zijn niet altijd even duidelijk. Het internaat laat kansen liggen om bij selectie en aanwerving rekening te houden met de competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken.	Het internaat gebruikt duidelijke criteria bij het selecteren en aanwerven van teamleden. Het houdt bij selectie en aanwerving rekening met de competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken.

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
Het internaat gebruikt duidelijke criteria bij het selecteren en aanwerven van teamleden. Het houdt bij selectie en aanwerving rekening met de competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken. De manier waarop het internaat de teamleden aanwerft, is een voorbeeld van goede praktijk.

## IP2 – Coaching en beoordeling

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING
Het internaat voert sporadisch gesprekken met de teamleden. Er is weinig aandacht voor coaching. De teamleden krijgen nagenoeg geen feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen. Het functionerings- en evaluatiebeleid is weinig transparant.	Het internaat voert formele en informele gesprekken met de teamleden maar heeft beperkte aandacht voor coaching. Het laat kansen liggen om feedback te geven over de manier waarop teamleden hun opdracht vervullen. Het functionerings- en evaluatiebeleid is nog niet altijd even transparant en rechtvaardig.	Het internaat voert formele en informele gesprekken met de teamleden en heeft gerichte aandacht voor coaching. De teamleden krijgen feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen. Het internaat voert een transparant en rechtvaardig functionerings- en evaluatiebeleid.

OVERSTUIGT DE VERWACHTING
Het internaat voert formele en informele gesprekken met de teamleden en heeft gerichte aandacht voor coaching. De teamleden krijgen feedback over de manier waarop ze hun opdracht vervullen. Het internaat voert een transparant en rechtvaardig functionerings- en evaluatiebeleid. De manier waarop het internaat de teamleden coacht en beoordeelt, is een voorbeeld van goede praktijk.

### IP3 – Professionalisering

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Het internaat heeft geen zicht op de professionaliseringsnoden van de teamleden. Het professionaliseringsbeleid spoort onvoldoende met de prioritaire doelen van het internaat en met de professionaliseringsnoden van de teamleden. Het internaat neemt weinig initiatieven die de expertise van het internaatsteam ontwikkelen of actualiseren. De bestaande initiatieven hebben weinig of geen impact op de internaatswerking en begeleiding.</p>	<p>Het internaat kent de professionaliseringsnoden van de teamleden. Het professionaliseringsbeleid is beperkt gericht op de prioritaire doelen van het internaat en de professionele ontwikkeling van de teamleden. Het internaat laat kansen liggen op het vlak van expertisedeling of -ontwikkeling. De bestaande initiatieven hebben een beperkt positieve impact op de internaatswerking en begeleiding.</p>	<p>In het internaat staat het voortdurend leren van het internaatsteam centraal. Het internaat koppelt de professionaliseringsnoden van de teamleden aan de prioritaire doelen. Het internaat neemt initiatieven die leiden tot expertisedeling of het ontwikkelen en actualiseren van expertise van de teamleden. Die initiatieven hebben een positieve impact op de internaatswerking en begeleiding.</p>	<p>In het internaat staat het voortdurend leren van het internaatsteam centraal. Het internaat koppelt de professionaliseringsnoden van de teamleden aan de prioritaire doelen. Het internaat neemt initiatieven die leiden tot expertisedeling of het ontwikkelen en actualiseren van expertise van de teamleden. Die initiatieven hebben een positieve impact op de internaatswerking en begeleiding. De manier waarop het internaat de professionalisering organiseert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>

### IP4 – Aanvangsbegeleiding

BENEDEN DE VERWACHTING	BENADERT DE VERWACHTING	VOLGENS DE VERWACHTING	OVERSTUIGT DE VERWACHTING
<p>Er is weinig gestructureerde begeleiding van beginnende teamleden.</p>	<p>De begeleiding van beginnende teamleden is gericht op integratie in de internaatswerking en begeleiding. Het internaat laat kansen liggen om de aanvangsbegeleiding te koppelen aan individuele noden, praktijkondersteuning of feedback.</p>	<p>De begeleiding van beginnende teamleden is gericht op integratie in de internaatswerking en begeleiding. De aanvangsbegeleiding is gekoppeld aan coaching in de praktijk en aan de professionele ontwikkeling.</p>	<p>De begeleiding van beginnende teamleden is gericht op integratie in de internaatswerking en begeleiding. De aanvangsbegeleiding is gekoppeld aan coaching in de praktijk en aan de professionele ontwikkeling. De manier waarop het internaat de aanvangsbegeleiding organiseert, is een voorbeeld van goede praktijk.</p>





# Voorbeeld verslag



## 7 Samenvatting

### Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ✱ = overstijgt de verwachting.

Het verslag is erg bondig: een inschaling per ontwikkelingschaal in kleur + een klein woordje tekst. Later volgt een voorbeeld hiervan. Die inschalingen samen leiden tot een 'advies'.

### 7.1 In welke mate ontwikkelt het internaat haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Pedagogisch beleid	◆
Cyclische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	◆
Borgen en bijsturen	●



# Resultaten van de doorlichting

## Internaatswerking en begeleiding - STERKTES

### Werkingsprincipes

Het internaatteam waarborgt de toegang en handelt conform het kostenbeleid.

Het internaatteam bouwt aan een inclusieve cultuur door de diversiteit positief aan te wenden.

Het internaatteam respecteert het recht van elk kind en elke jongere op non-discriminatie.

Het internaatteam erkent de ouders of hun opvoedingsverantwoordelijke als essentiële partner.

Beeldvorming en doelgericht werken

Begeleidingspraktijk

Leef- en opvoedingsklimaat



# Resultaten van de doorlichting

## Kwaliteitsontwikkeling - TEKORT

### Visie en strategisch beleid

Het internaat heeft weinig zicht op de wijze waarop het de internaatswerking en de begeleiding wil vormgeven en op wat het met de begeleiding wil bereiken. Die beperkte visie houdt weinig rekening met de input en de context van het internaat.

Ze respecteert de regelgeving niet of nauwelijks en waarborgt te weinig de toegang tot het internaat in overeenstemming met de rechten van elk kind of jongere.

Uit de internaatswerking en de begeleiding blijkt weinig gemeenschappelijke doelgerichtheid.

Organisatiebeleid

Pedagogisch beleid

Cyclische evaluatie van de kwaliteit

Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit

Borgen en bijsturen



# Resultaten van de doorlichting

## Internaatswerking en begeleiding - GROEIKANSEN

Begeleidingspraktijk

### Personeelsbeleid en professionalisering - GROEIKANSEN

#### Selectie en aanwerving

Het internaat kan bij selectie en aanwerving van teamleden meer rekening houden met de competenties die de internaatswerking en begeleiding kunnen versterken.

Het internaat kan nog sterker inzetten op formele en informele gesprekken met de teamleden en daarbij gerichte aandacht hebben voor coaching.

De teamleden kunnen nog meer en doelgerichter feedback krijgen over de manier waarop ze hun opdracht vervullen.

Professionalisering

### Kwaliteitsontwikkeling - GROEIKANSEN

Cyclische evaluatie van de kwaliteit

Betrouwbare evaluatie van de  
kwaliteit

Borgen en bijsturen