



Normen in het secundair onderwijs

Introductie

Jong geleerd is oud gedaan. Je kan dus niet vroeg genoeg beginnen met leerlingen wegwijs te maken in de wereld van normen. Zo leren ze al op jonge leeftijd de meerwaarde van normen kennen.

Daarom heeft NBN een gratis normenportaal ontwikkelt voor middelbare scholen, hogescholen en universiteiten: **het Edu-portaal**. Dit roept waarschijnlijk meteen enkele vragen bij jou op:

- Wat zijn **normen** en waarom zou ik hier les over geven?
- Hoe kan NBN jou helpen bij jouw **les over normen**?
- Aan welke **eindtermen en leerplandoelstellingen** kunnen we deze les linken?
- Wat is het **Edu-portaal** en hebben mijn leerlingen toegang tot dit portaal?
- En vooral: **welke voordelen** heeft kennis over normen voor de leerlingen?

Op deze en andere vragen geeft deze bundel verhelderende antwoorden, zodat je jouw leerlingen op een optimale manier kennis kan laten normen.



1. Wat zijn normen?

Normen zijn **best practices**. Ze beschrijven de beste manier om iets te doen, zoals het maken van een product, het leveren van een dienst of het beheren van een proces. Denk bijvoorbeeld aan het A4-papierformaat, het 4G-netwerk of afspraken rond brandveiligheid.

Normen, soms ook wel standaarden genoemd, zijn alomtegenwoordig in ons dagelijks leven en op ons werk. Dankzij normen hebben we veilig speelgoed, kwaliteitsvolle mondkmaskers, energiezuinige gebouwen, efficiënte internationale handel, een helder online privacy beleid en ga zo maar door.

Bijvoorbeeld:

Een container heeft steeds dezelfde afmetingen, dit is een voorbeeld van een norm. Door deze uniforme dimensies kan een container makkelijk getransporteerd worden met de trein, boot, vrachtwagen, ... De container kan worden overgezet van het ene op het andere vervoersmiddel zonder dat ze telkens in- en uitgeladen moet worden.



Wat zijn de eigenschappen van een norm?

Normen hebben verschillende eigenschappen, zoals:

- Een norm is een **afsprak** over een product, proces, service of methode.
- Normen wordt ontwikkeld door experts uit de industrie.
- Normen worden regelmatig herzien en geüpdatet.
- Normen zijn **vrijwillig**. Het gebruik van een norm kan sterk aanbevolen zijn maar het is niet verplicht zoals bij een wet.

2. Themales over normen

NBN heeft als lesmateriaal een e-learning over normen, meer bepaald **de schrijfnorm** ontwikkeld. De e-learning bestaat uit verschillende onderdelen met theorie aangevuld met heel veel voorbeelden en oefeningen. Het doorlopen van deze opleiding zal ongeveer **50 minuten** duren.

De opleiding is beschikbaar op 2 verschillende manieren:

1) Een website

Je kan meteen aan de slag met de e-learning via volgende link:

2) Een SCORM-pakket

Je kan er ook voor kiezen om de e-learning als SCORM-pakket te importeren in Smartschool. Dit pakket kan je downloaden op Klascement via deze link:

Bovendien hebben we een **handig overzicht** gemaakt van de relevante notaties uit de NBN-schrijfnorm. Deze samenvatting vind je als bijlage en kan als houvast dienen voor de leerlingen tijdens de les of een toets.

Is er een algemene introductie over normen?

We hebben een korte algemene introductie over normen ontwikkeld. Dit is de ideale oplossing voor jou als de schrijfnorm niet relevant is voor jouw leerlingen maar je hen toch met de wereld van normen wil laten kennismaken. Of als je liever klassikaal wil lesgeven over de schrijfnorm dan kan je deze verkorte introductie meegeven met de leerlingen als opdracht voor thuis. Zo hebben ze al een basiskennis over normen in de les.

Het duurt **ongeveer 20 minuten** om deze introductie af te leggen en je kan meteen starten met deze e-learning via onderstaande link:

Het SCORM-pakket is downloadbaar via de NBN-pagina op Klascement.

Wat is de NBN-schrijfnorm?

Voor de opmaak van brieven en documenten zijn in België verschillende normen van NBN van toepassing. De belangrijkste daarvan is Indelen en typen van documenten (**NBN Z 01-002, 2002, 3e uitgave**). Naar die norm wordt in lesmateriaal en cursussen meestal kortweg verwezen met NBN-schrijfnorm.

De richtlijnen die in deze NBN-normen zijn opgenomen, zijn niet verplicht, maar veel organisaties gebruiken ze als voorbeeld van goede praktijk. Daarom is het essentieel om jouw leerlingen hier al kennis mee te laten maken.

Wat komt er allemaal aan bod in deze norm?

Deze norm geeft **richtlijnen voor het opmaken en typen van documenten**. Met deze norm wil NBN de eenvormigheid bij de invoer en verwerking van zakelijke en administratieve gegevens bevorderen om de eenvoud, de leesbaarheid en de uitwisselbaarheid ervan te vergroten.

De norm is bijvoorbeeld van toepassing op brieven, documenten, verslagen, memo's, facturen, ... Het is dus een ideale houvast voor het eindwerk of stageverslag van jouw leerlingen.

Wat is de didactische werkvorm?

NBN heeft voor deze les een e-learning ontwikkeld. We hebben in deze les geopteerd voor de werkvorm '**zelfstandig leren**'. De leerlingen kunnen dit online leerpad op eigen tempo doornemen zo verwerken ze zelfstandig de leerstof.

Je kan de leerlingen dit leerpad als opdracht mee naar huis geven. Zo hebben ze al een basiskennis voor jouw les, eventuele vragen kunnen ze dan stellen tijdens de les. Je kan deze e-learning ook integreren in jouw les waarbij ze dit in een computerlokaal doornemen onder jouw begeleiding.

Wat zijn de leerdoelen van deze les?

Bij de ontwikkeling van deze les hebben we een duidelijk doel vooropgesteld namelijk de leerlingen kennis laten maken met normen en specifiek de brief normen.

Na deze les zullen de leerlingen volgende leerdoelstellingen bereikt hebben:

- De leerlingen kunnen het begrip 'een norm' toelichten.
- De leerlingen kunnen een norm illustreren met voorbeelden.
- De leerlingen kunnen de correcte schrijfwijze volgens de brief norm herkennen.
- De leerlingen kunnen aangeven wat de aanbevolen opmaak is voor brieven en documenten.

Na het voltooien van de algemene introductie, zonder theorie over de schrijfnorm, zullen de leerlingen de eerste twee leerdoelen bereikt hebben.

3. Situering van de leerstof

Deze e-learning is bedoeld voor **leerlingen uit de tweede en derde graad secundair onderwijs**. We kunnen deze les over NBN-normen linken aan heel wat leerplandoelstellingen.

Binnen het **Katholiek Onderwijs Vlaanderen** komt de leerstof aan bod in onderstaande leerplannen:

- LP II-Orlo 2^{de} graad **Organisatie en Logistiek**
- LP III-OOS 3^{de} graad **Onthaal, organisatie en sales**

Binnen het **Gemeenschapsonderwijs (GO!)** wordt er in de nieuwe leerplannen niet meer expliciet verwezen naar NBN-normen maar wordt er meer overkoepelend verwezen naar redactionele normen bij zakelijk verkeer.

We kunnen dit linken aan onderstaand leerplan:

- 2^{de} graad **Bedrijf en Organisatie**

Daarnaast kan dit lespakket ook van toepassing zijn voor volgende opleidingen:

- 2^{de} graad **Organisatie en Logistiek** (arbeidsmarkt finaliteit)
- 3^{de} graad **Commerciële Organisatie** (dubbele finaliteit)
- 3^{de} graad **Onthaal, Organisatie en Sales** (arbeidsmarkt finaliteit)

4. Wat is het Edu-portaal?

Leerlingen uit het secundair onderwijs komen dagelijks in aanraking met normen, vaak zonder het te beseffen. Ga met hen op zoek naar raakvlakken in verschillende domeinen en laat een nieuwe wereld opengaan: door gratis toegang tot de meer dan 40.000 normen uit de NBN-catalogus.

NBN heeft exclusief voor het secundair en het hoger onderwijs het Edu-portaal ontwikkeld. Via dit portaal hebben alle leerlingen en leraren uit het secundair onderwijs **gratis toegang** tot onze volledige normencollectie. Hier kun je de gewenste normen raadplegen via een read-only toegang.

Hoe kan ik toegang krijgen tot het Edu-portaal?

Leerlingen en leerkrachten uit het secundair onderwijs kunnen meteen inloggen op het Edu-portaal **via Smartschool**. Zo kunnen jij en jouw leerlingen meteen aan de slag met normen.

Volg onderstaand stappenplan om toegang te krijgen tot het portaal:

1. Surf naar "NBN Edu-portaal"
2. Selecteer 'aanmelden via uw Smartschool-account'
3. Meld je aan in Smartschool
4. Ontdek de wereld van normen

Help, onze school gebruikt geen smartschool!

Wil je toegang tot het Edu-portaal maar maakt jouw school geen gebruik van smartschool? Geen enkel probleem!

Laat jouw school contact opnemen met NBN **via edu@nbn.be** en we gaan samen op zoek naar de beste oplossing voor jouw school.

5. Voordelen voor jouw leerlingen

✓ Efficiënt werken

Door het toepassen van een norm werk je meteen op de meest efficiënte manier. Hierdoor win je veel tijd.

✓ Een bron van kennis

Normen zijn kennisdocumenten. Ze geven altijd de recentste knowhow en expertise weer in hun vakgebied.

✓ Carrière boost

Wie al met normen kan werken tijdens zijn of haar opleiding zal een vliegende start nemen bij hun eerste job of vervolgopleiding.

✓ Studiehulp

Door het gebruiken van normen geef jouw leerlingen hun eindwerk of project een enorme kwaliteitsboost!

Vragen?

Heb je na het doornemen van deze bundel nog vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren via het e-mailadres: edu@nbn.be

Of heb feedback over deze opleiding voor ons vanuit jouw expertise dan kan je dit ook laten weten via bovenstaand e-mailadres.

The logo for NBN, featuring a blue square icon with a white corner cutout to the left of the letters "NBN" in a bold, blue, sans-serif font.

NBN

Jozef II-straat 40 bus 6
1000 Brussel
T. +32 2 738 01 11
www.nbn.be

Uitgave januari 2024